

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації через
державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом травня 2023 року**

Протягом травня 2023 року надійшло на розгляд до Донецької облдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 939 звернень заявників, що на 101 звернення, або на 9,7 % менше ніж за травень 2022 року (1040), та на 79 звернень, або на 9,2 % більше ніж за квітень 2023 року (860).

Найчастіше заявники звертались з питань соціального захисту населення – 492 звернення (52,4 % від загальної кількості надісланих), житлово – комунального господарства – 262 звернення (27,9 %), надзвичайних ситуацій – 47 звернень (5,0 %), неотримання відповіді – 25 звернень (2,7 %), охорони здоров'я – 21 (2,2 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 246 звернень, або 26,2 % від загальної кількості надісланих, Краматорськ – 130 звернень (13,8 %), Дружківка – 101 звернення (10,8 %), Слов'янськ – 72 звернення (7,7 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», телефонну лінію Мінветеранів, телефонну лінію із соціальних питань, вебсайт Урядового контактного центру, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом травня 2023 року у розрізі
порушених питань

№ з/п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		939
1	Соціальний захист населення	492
2	Житлово-комунальне господарство	262
3	Надзвичайні ситуації	47
4	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	25
5	Охорона здоров'я	21
6	Діяльність посадових і службових осіб	19
7	Інше	19
8	Освіта, наука та інтелектуальна власність	10
9	Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	8
10	Діяльність підприємств та установ	6
11	Архіви та статистика	5
12	Міграція, громадянство, паспортизація	5
13	Аграрна політика і земельні відносини	4
14	Культура, мовна політика, туризм	3
15	Функціонування мереж зв'язку	3
16	Захист прав споживачів	2
17	Подяка	2
18	Транспортне обслуговування	2
19	Діяльність громадських об'єднань, міжнаціональні та міжконфесійні відносини	1
20	Екологія та природні ресурси	1
21	Обороздатність	1
22	Пенсійне забезпечення	1

Відомості
про надходження звернень через державну установу
«Урядовий контактний центр» від мешканців та внутрішньо
переміщених осіб з населених пунктів
протягом травня 2023 року

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		939
1	м. Костянтинівка	246
2	м. Краматорськ	130
3	м. Дружківка	101
4	м. Слов'янськ	72
5	м. Мирноград	60
6	м. Покровськ	44
7	м. Маріуполь	31
8	м. Торецьк	25
9	м. Селидове	24
10	м. Курахове	23
11	м. Лиман	22
12	м. Миколаївка	19
13	м. Вугледар	16
14	с. Іллінівка	16
15	м. Добропілля	14
16	м. Білозерське	10
17	м. Новогродівка	10
18	м. Святогірськ	9
19	м. Мар'їнка	7
20	смт Новодонецьке	7
21	с. Криворіжжя	6

Продовження додатку 2

1	2	3
22	смт Олександрівка	6
23	м. Бахмут	5
24	смт Удачне	5
25	смт Черкаське	5
26	с. Андріївка	4
27	м. Авдіївка	3
28	смт Гродівка	3
29	смт Велика Новосілка	2
30	м. Соледар	2
31	с. Комар	2
32	смт Нікольське	2
33	м. Волноваха	1
34	м. Світлодарськ	1
35	м. Сіверськ	1
36	с. Хлібодарівка	1
37	смт Мангуш	1
38	смт Ольгинка	1
39	м. Часів Яр	0
40	с. Званівка	0
41	с. Кальчик	0
42	с. Старомлинівка	0
43	с. Шахове	0
44	смт Мирне	0
45	смт Очеретине	0
46	смт Сартана	0
	3 територій, окупованих до 24.02.2022 (*)	1
	3 інших областей (**)	1

*- звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснювали свої повноваження до 24 лютого 2022 року;

** - звернення від мешканців населених пунктів інших областей