

Про діяльність центрів надання адміністративних послуг Донецької області станом на 01 жовтня 2017 року

Облдержадміністрацією спільно з виконками міських рад, райдержадміністраціями, ОТГ області забезпечена діяльність 27 центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) (14 – в містах, 12 – в районах, 1 – в об'єднаній територіальній громаді) з дотриманням вимог Закону України «Про адміністративні послуги».

На офіційних сайтах облдержадміністрації, міських рад, об'єднаної територіальної громади, райдержадміністрацій створено розділи «Адміністративні послуги», «Центр надання адміністративних послуг», які оновлюються та містять інформацію про діяльність ЦНАП регіону: доступну інформацію для заявників про ЦНАП, графіки їх роботи, роз'яснення, бланки заяв та зразки їх заповнення, перелік адміністративних послуг та алгоритм їх отримання тощо. Також, у ЦНАП для відвідувачів постійно надається консультаційна підтримка.

Так, за результатами діяльності ЦНАП області за січень – вересень 2017 року надано понад 204,8 тис. послуг суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям області, що перевищує відповідний показник минулого року в 2,1 рази.

Протягом 2016 року надано понад 165,6 тис. адміністративних послуг, що перевищує показник 2015 року у 1,8 рази.

Загалом переліки адміністративних послуг, які затверджені нормативно-правовими актами міських рад, райдержадміністрацій, ОТГ включають 2585 видів адміністративних послуг, з них: 21 вид – послуги облдержадміністрації, 1063 – послуги територіальних органів центральних органів виконавчої влади, решта – послуги місцевих органів.

На сьогодні, в 24 ЦНАП області адміністратори ЦНАП підключені до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань і до Державного реєстру прав на нерухоме майно.

Надання адміністративних послуг у сфері реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, прав на нерухоме майно здійснюється у 17 ЦНАП області (Авдіївської, Бахмутської, Вугледарської, Добропільської, Дружківської, Маріупольської, Мирноградської, Покровської, Новогродівської, Селидівської, Слов'янської міських рад та Нікольської, Добропільської, Костянтинівською, Покровської, Мар'їнської, Мангушської райдержадміністрацій), послуг у сфері реєстрації місця проживання – в 12 ЦНАП: міст Авдіївка, Бахмут, Вугледар, Добропілля, Дружківка, Лиман, Маріуполь, Мирноград, Новогродівка, Селидове, Слов'янськ, Торецьк.

Крім того, виконавчими органами міських рад, рад об'єднаних територіальних громад, райдержадміністраціями здійснені необхідні заходи та забезпечено належне надання послуг у сфері реєстрації громадських об'єднань у 22 ЦНАП регіону, а саме: Авдіївської, Бахмутської, Вугледарської, Добропільської, Дружківської, Костянтинівської, Лиманської, Маріупольської, Мирноградської, Покровської, Новогродівської, Селидівської, Слов'янської міських рад та Артемівської, Великоновосілківської, Волноваської, Нікольської, Добропільської, Покровської, Мар'їнської, Олександрівської, Мангушської райдержадміністрацій.

Водночас, центром надання адміністративних послуг м. Краматорськ розпочата процедура щодо укладання угоди по наданню послуг у сфері реєстрації громадських об'єднань з Головним територіальним управлінням юстиції у Донецькій області, Костянтинівською та Слов'янською райдержадміністраціями, Авдіївською, Торецькою, Ясинуватською військово – цивільними адміністраціями необхідну роботу планується здійснити у четвертому кварталі 2017 року.

Послуги регіонального рівня надаються через ЦНАП міст Краматорськ, Покровськ, Костянтинівка, Маріуполь, Слов'янськ.

Облдержадміністрацією, спільно з виконками міських рад, об'єднаними територіальними громадами та райдержадміністраціями області, відпрацьовано питання забезпечення фінансування оснащення територіальних

органів Державної міграційної служби України, ЦНАП спеціалізованим технічним обладнанням, програмним забезпеченням, необхідним для оформлення документів, що дають право громадянину України на виїзд за кордон та містять безконтактний електронний носій.

З метою виконання статті 1 Указу Президента України від 26 травня 2017 року № 146 «Про заходи, пов'язані із запровадженням Європейським Союзом безвізового режиму для громадян України», в регіоні забезпечено належне надання адміністративних послуг з оформлення та видачі громадянам України паспортів громадянина України для виїзду за кордон, зокрема, у межах діючого законодавства, послуга надається структурними та територіальними підрозділами безперервно (за рахунок «плаваючого» графіка перерви) та складає більше ніж 44 години на тиждень, збільшена кількість до 45 одиниць станцій АРМ в структурних підрозділах служби.

Також були внесені коригування до графіку відпусток працівників ГУ ДМС України в Донецькій області, які задіяні у наданні адміністративних послуг. По всіх підрозділах на інформаційних стендах оновлено та розміщено технологічну інформацію стосовно порядку отримання адміністративних послуг, які відносяться до компетенції ГУ ДМС України в Донецькій області.

З початку року в області територіальними підрозділами ГУ ДМС України в Донецькій області, здійснено оформлення понад 87,2 тис. одиниць документів, які дають право громадянину України на виїзд за кордон та містять безконтактний електронний носій та ID - картки.

Водночас, надання адміністративних послуг міграційної служби щодо видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України з безконтактним електронним носієм відбувається і в Центрі надання адміністративних послуг Маріупольської міської ради.

При цьому, облдержадміністрацією спільно з ГУ ДМС в Донецькій області, виконавчими органами міських рад, рад об'єднаних територіальних громад, райдержадміністраціями розробляються спільні заходи в частині першочергового визначення з мережею розбудови центрів надання

адміністративних послуг та кількістю робочих місць, які мають бути там створені для прийому документів, що дають право громадянину України на виїзд за кордон та містять безконтактний електронний носій та ID - картки.

На даний час, для забезпечення запровадженого Європейським Союзом безвізового режиму для громадян України, необхідно додаткове забезпечення всіх 27 центрів надання адміністративних послуг області комплектами – специфікацій для підключення до Єдиного державного демографічного реєстру, які відповідно включають: організацію 27 каналів передачі даних; 63 робочі станції для оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон, або паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм; 57 робочих станцій для реєстрації/зняття з реєстрації місць проживання/перебування фізичних осіб та 57 робочих станцій для внесення інформації до Єдиного державного демографічного реєстру.

На даний час, в рамках реалізації в області проекту «Розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг, підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям Донецької області», Покровською, Добропільською міськими радами, військово – цивільною адміністрацією м. Авдіївка, Ясинуватською районною військово-цивільною адміністрацією та Мангушською райдержадміністрацією здійснюються заходи щодо придбання спеціалізованого обладнання, програмного забезпечення, необхідного для оформлення документів, що дають право громадянину України на виїзд за кордон та містять безконтактний електронний носій, в містах Дружківка та Лиман це питання знаходиться на розгляді.

Однак, лише подальше вирішення питань по забезпеченню достатнього фінансування для придбання робочих станцій та обладнання щодо внесення інформації до Єдиного державного демографічного реєстру спеціалістами органів реєстрації, вирішення кадрових та технічних питань діяльності, надасть можливість центрам надання адміністративних послуг області виконувати функції фронт-офісів під час надання адміністративних послуг Державної

міграційної служби України у повному обсязі та відповідно до норм Закону України «Про адміністративні послуги».

З метою забезпечення сучасних стандартів надання адміністративних послуг, покращення їх доступності та якості для фізичних та юридичних осіб, впровадження електронного урядування, в області у 2016 році розпочато реалізацію проекту «Розвиток мережі Центрив надання адміністративних послуг, підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям Донецької області», у поточних цінах скорегована загальна розрахункова вартість якого складає 703,1 млн.грн.

Передбачається впродовж 2016-2018 років розбудова та створення сучасних ЦНАП із впровадженням системи електронного урядування у 40 ОТГ, передбачених Перспективним планом формування територій громад Донецької області, з подальшим забезпеченням діяльності понад 130 віддалених робочих місць.

У 2016 році відкрито оновлений ЦНАП у м. Маріуполь, 22 червня поточного року відбулось відкриття оновленого розбудованого ЦНАП у м. Дружківка, реалізацію якого здійснено за рахунок коштів Державного фонду регіонального розвитку (далі – ДФРР), коштів місцевого бюджету та завдяки фінансової підтримки Європейського Союзу ПРООН «Відновлення і розбудова миру».

18 липня відбулось відкриття оновленого центру у Лиманській ОТГ, реалізація якого здійснювалась за рахунок субвенції на формування інфраструктури ОТГ, коштів місцевого бюджету, коштів Німецько-українського проекту «Реформа управління на сході України», який виконуватиметься федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).

Впродовж поточного року розпочато реалізацію проектів з розбудови 17 ЦНАП регіону на загальну суму 194,1 млн. грн., у тому числі за рахунок наступних джерел фінансування:

- ДФРР – 80,4 млн. грн. (41,4%) (*перехідні проекти на 2018 рік – міста Краматорськ, Покровськ, Світлодарськ, Соледарська ОТГ*);
 - обласного бюджету – 41,9 млн. грн. (21,6%);
 - субвенції на формування інфраструктури ОТГ – 5,0 млн. грн. (2,6%);
 - міських бюджетів – 16,4 млн. грн. (8,4%);
 - міжнародної технічної допомоги – 50,4 млн. грн. (орієнтовно) (26,0%).

Також, три проекти подані на конкурсний відбір інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватись у 2018 році за рахунок коштів ДФРР (мають статус «оцінені»):

- м. Слов'янськ (придбання меблів і техніки, впровадження електронного документообігу) з обсягом фінансування 5,83 млн. грн. (у т.ч. кошти: ДФРР – 5,25 млн. грн., міського бюджету – 0,58 млн. грн.);

- Мангушський р-н (реконструкція приміщення) з обсягом фінансування 2,63 млн. грн. (у т.ч. кошти: ДФРР – 2,37 млн. грн., міського бюджету – 0,26 млн. грн.).

- м. Маріуполь (створення «Соціального офісу «Мультицентр») з обсягом фінансування 51,5 млн. грн. (у т.ч. кошти: ДФРР – 46,3 млн. грн., міського бюджету – 5,2 млн. грн.).

Проект щодо будівництва адміністративної будівлі ЦНАП міста Бахмут здійснюється за рахунок залишків коштів місцевих бюджетів населених пунктів Донецької області, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, з обсягом фінансування 31,5 млн. грн.

Також за рахунок коштів обласного бюджету реалізується проект у м. Добропілля на суму 6,29 млн. грн. Крім того, субвенція з обласного бюджету у 2017 році на співфінансування проекту та на виготовлення проектно-кошторисної документації для будівлі під ЦНАП у містах Торезьк і Костянтинівка склала відповідно 0,8 млн. грн. та 0,7 млн. грн.

Проекти Шахівської ОТГ «Реконструкція та термомодернізація будівлі амбулаторії Октябрської амбулаторії загальної практики сімейної медицини

№ 3 під центр надання адміністративних послуг по вул. Чернявського буд. 5 в с. Шахове Добропільського району Донецької обл.» (загальна сума – 3,1 млн. грн.) та Черкаської ОТГ «Реконструкція будівлі Черкаської селищної ради з облаштуванням в ній Центру надання адміністративних послуг» (загальна сума – 3,7 млн. грн.) реалізуються за рахунок субвенції на формування інфраструктури ОТГ у 2017 році.

Реконструкцію адміністративної будівлі Слов'янської міської ради шляхом прибудови ЦНАП на суму 9,3 млн. грн. планується здійснити до кінця поточного року за кошти ПРООН International Partner UNDP, також цим проектом планується реалізація проекту з розбудови ЦНАП у Миколаївській ОТГ (сума 10,8 млн. грн. (попередні розрахунки)). На даний час у громаді вирішено питання щодо права власності будівлі (дитячий садок), в якій буде створений «Прозорий офіс», за кошти міського бюджету в сумі 410,0 тис. грн. розроблена проектно-кошторисна документація. Виділені кошти з міського бюджету в сумі 50,0 тис. грн. на розробку ПКД по благоустрою території.

Крім того, містом Мирноград (загальна сума – 21,9 млн. грн.) та Нікольським районом (загальна сума – 2,6 млн. грн.) подані заявки на участь у спільному з Європейським Інвестиційним Банком проекті «Надзвичайна кредитна програма для відновлення України» II транш в частині створення сучасних ЦНАП.