

## **Про діяльність центрів надання адміністративних послуг Донецької області станом на 01 січня 2018 року**

Облдержадміністрацією, спільно з виконками міських рад, райдержадміністраціями, ОТГ області забезпечена діяльність **27 центрів надання адміністративних послуг** (далі – ЦНАП) (14 – в містах, 12 – в районах, 1 – в ОТГ) з дотриманням вимог Закону України «Про адміністративні послуги», з них **оновлені 4 – м. Маріуполь, м. Дружківка, м. Добропілля, Лиманська ОТГ.**

На офіційних сайтах облдержадміністрації, міських рад, об'єднаної територіальної громади, райдержадміністрацій створено розділи «Адміністративні послуги», «Центр надання адміністративних послуг», які оновлюються та містять інформацію про діяльність ЦНАП регіону: доступну інформацію для заявників про ЦНАП, графіки їх роботи, роз'яснення, бланки заяв та зразки їх заповнення, перелік адміністративних послуг та алгоритм їх отримання тощо. Також, у ЦНАП для відвідувачів постійно надається консультаційна підтримка.

Так, за результатами діяльності ЦНАП області за **січень-грудень 2017 року надано понад 307,6 тис. одиниць послуг** суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям області, що **перевищує відповідний показник минулого року в 1,9 рази.**

Протягом 2016 року надано понад 165,6 тис. адміністративних послуг, що перевищує показник 2015 року у 1,8 рази.

Загалом переліки адміністративних послуг, які затверджені нормативно-правовими актами міських рад, райдержадміністрацій, ОТГ включають 2718 видів адміністративних послуг, з них: 26 видів – послуги облдержадміністрації, 1093 – послуги територіальних органів центральних органів виконавчої влади, решта – послуги місцевих органів.

На сьогодні, в **24 ЦНАП області адміністратори ЦНАП підключені до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань і до Державного реєстру прав на нерухоме майно.**

Надання адміністративних послуг у сфері **реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, прав на нерухоме майно здійснюється у 17 ЦНАП області** (Бахмутської, Вугледарської, Добропільської, Дружківської, Маріупольської, Мирноградської, Покровської, Новогродівської, Селидівської, Слов'янської міських рад та Нікольської, Добропільської, Костянтинівської, Покровської, Мангушської райдержадміністрацій, військово-цивільної адміністрації м. Авдіївка, Мар'їнської районної військово-цивільної адміністрації), послуг у сфері **реєстрації місця проживання – в 13 ЦНАП: міст Авдіївка, Бахмут, Вугледар, Добропілля, Дружківка, Лиман, Костянтинівка, Маріуполь, Мирноград, Новогродівка, Селидове, Слов'янськ, Торезьк.**

Крім того, виконавчими органами міських рад, рад об'єднаних територіальних громад, райдержадміністраціями здійснені необхідні заходи та забезпечено належне надання послуг у сфері **реєстрації громадських об'єднань у 22 ЦНАП регіону**, а саме: Бахмутської, Вугледарської, Добропільської, Дружківської, Костянтинівської, Лиманської, Маріупольської, Мирноградської, Покровської, Новогродівської, Селидівської, Слов'янської міських рад, Бахмутської, Великоновосілівської, Волноваської, Нікольської, Добропільської, Покровської, Олександрівської, Мангушської райдержадміністрацій, військово-цивільної адміністрації м. Авдіївка, Мар'їнської районної військово-цивільної адміністрації.

Водночас, ЦНАП Костянтинівської райдержадміністрації підписано угоду про взаємодію з Головним територіальним управлінням юстиції у Донецькій області, внесені зміни до переліку адміністративних послуг, включивши державну реєстрацію громадських об'єднань, орієнтована дата можливого запровадження – 01.02.2018 року; Ясинуватською районною військово-цивільною адміністрацією, Слов'янською райдержадміністрацією та Торезькою військово-цивільною адміністрацією необхідну роботу планується здійснити у четвертому кварталі 2018 року.

**Послуги регіонального рівня надаються через ЦНАП міст Краматорськ, Покровськ, Костянтинівка, Маріуполь, Слов'янськ.**

Облдержадміністрацією, спільно з виконками міських рад, об'єднаними територіальними громадами та райдержадміністраціями області, відпрацьовано питання забезпечення фінансування оснащення територіальних органів Державної міграційної служби України, ЦНАП спеціалізованим технічним обладнанням, програмним забезпеченням, необхідним для оформлення документів, що дають право громадянину України на виїзд за кордон та містять безконтактний електронний носій.

З метою виконання статті 1 Указу Президента України від 26 травня 2017 року № 146 «Про заходи, пов'язані із запровадженням Європейським Союзом безвізового режиму для громадян України», в регіоні **забезпечено належне надання адміністративних послуг з оформлення та видачі громадянам України паспортів громадянина України для виїзду за кордон**, зокрема, у межах діючого законодавства, послуга надається структурними та територіальними підрозділами безперервно (за рахунок «плаваючого» графіка перерви) та складає більше ніж 44 години на тиждень, збільшена кількість до 60 одиниць станцій АРМ в структурних підрозділах служби.

Також були внесені коригування до графіку відпусток працівників ГУ ДМС України в Донецькій області, які задіяні у наданні адміністративних послуг. По всіх підрозділах на інформаційних стендах оновлено та розміщено технологічну інформацію стосовно порядку отримання адміністративних послуг, які відносяться до компетенції ГУ ДМС України в Донецькій області.

Крім того, для створення належних умов для обслуговування громадян проведено поточний ремонт приміщень у Краматорському, Бахмутському міських відділах Управління (у 2017 році проведено поточні ремонти відповідних приміщень у Мирноградському міському відділі, Лівобережному районному відділі у м. Маріуполь; Мар'їнський районний відділ у м. Курахове розпочав свою діяльність в новому приміщенні, що дозволило створити належні умови для прийому громадян та якісне надання адміністративних послуг).

Так, протягом 2017 року підрозділами ГУ ДМС України в Донецькій області **оформлено 172371 одиниць паспортних документів**, з них 114098 паспортів громадянина України для виїзду за кордон та 48757 паспортів громадянина України (у формі ID-картки).

Водночас, надання адміністративних послуг міграційної служби щодо **видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України з безконтактним електронним носієм відбувається в ЦНАП Добропільської та Маріупольської міських рад.**

Для запровадження безвізового режиму для громадян України, необхідно додаткове забезпечення всіх діючих 26 центрів надання адміністративних послуг області комплектами – специфікацій для підключення до Єдиного державного демографічного реєстру, які відповідно включають: організацію 24 каналів передачі даних; 54 робочі станції для оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон, або паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм; 58 робочих станцій для реєстрації/зняття з реєстрації місць проживання/перебування фізичних осіб та 55 робочих станцій для внесення інформації до Єдиного державного демографічного реєстру.

Водночас, впродовж 2017 року Добропільською, Маріупольською (додатково), Новогродівською, Покровською, Часівоярською міськими радами, військово-цивільними адміністраціями м. Авдіївка, м. Торецьк, Ясинуватською районною військово-цивільною адміністрацією та Мангушською райдержадміністрацією здійснені заходи щодо придбання **20 одиниць спеціалізованого обладнання та програмного забезпечення**, 5 одиниць спеціалізованого каналу зв'язку (загальна сума 6,3 млн. грн.), які необхідні для оформлення документів, що дають право громадянину України на виїзд за кордон та містять безконтактний електронний носій. В містах Дружківка та Лиман це питання знаходиться на розгляді.

Однак, лише подальше вирішення питань із забезпечення достатнього фінансування для придбання робочих станцій та обладнання щодо внесення

інформації до Єдиного державного демографічного реєстру спеціалістами органів реєстрації та вирішення кадрових та технічних питань діяльності, надасть можливість ЦНАП області виконувати функції фронт-офісів під час надання адміністративних послуг Державної міграційної служби України у повному обсязі та відповідно до норм Закону України «Про адміністративні послуги».

З метою забезпечення сучасних стандартів надання адміністративних послуг, покращення їх доступності та якості для фізичних та юридичних осіб, впровадження електронного урядування, в області у 2016 році розпочато реалізацію **проекту «Розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг, підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям Донецької області»**, у поточних цінах скорегована загальна розрахункова вартість якого складає 821,6 млн. грн.

Передбачається впродовж 2016-2020 років розбудова та створення сучасних ЦНАП із впровадженням системи електронного урядування у 41 ОТГ, передбачених Перспективним планом формування територій громад Донецької області, з подальшим забезпеченням діяльності понад 130 віддалених робочих місць.

Також, у **2017 році** за рахунок коштів ДФРР, субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на формування інфраструктури об'єднаних територіальних громад, обласного бюджету, залучення коштів міжнародної технічної допомоги та інших позабюджетних джерел розпочалась **реалізація проектів з оновлення 18 ЦНАП регіону та відкрито 3 оновлені ЦНАП.**

**22 червня 2017 року** відбулось **відкриття оновленого розбудованого ЦНАП у м. Дружківка**, реалізацію якого здійснено за рахунок коштів ДФРР (5,1 млн. грн.), коштів місцевого бюджету (2,4 млн. грн.) та завдяки фінансової підтримки Європейського Союзу ПРООН «Відновлення і розбудова миру» (1,7 млн. грн.).

**18 липня 2017 року** відбулось **відкриття оновленого ЦНАП у Лиманській ОТГ**, реалізація якого здійснювалась за рахунок субвенції на формування інфраструктури ОТГ (3,9 млн. грн.), коштів місцевого бюджету (0,8 млн. грн.), коштів Німецько-українського проекту «Реформа управління на сході України», який виконується федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) (0,8 млн. грн.)

**12 грудня 2017 року** відбулось **відкриття оновленого розбудованого ЦНАП у м. Добропілля**, реалізація якого здійснювалась за рахунок коштів обласного бюджету (6,3 млн. грн), коштів місцевого бюджету (0,2 млн. грн.).

**3 проекти завершено** в частині виконання будівельних робіт – у м. **Новогродівка, Ясинуватському районі та Шахівській ОТГ.**

Також, **три проекти подані** на конкурсний відбір інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватись у **2018 році за рахунок коштів ДФРР** (мають статус «оцінені»):

- м. Слов'янськ (придбання меблів і техніки, впровадження електронного документообігу) з обсягом фінансування 5,83 млн. грн. (у т.ч. кошти: ДФРР – 5,25 млн. грн., міського бюджету – 0,58 млн. грн.);

- Мангушський р-н (реконструкція приміщення) з обсягом фінансування 2,63 млн. грн. (у т.ч. кошти: ДФРР – 2,37 млн. грн., міського бюджету – 0,26 млн. грн.).

- м. Маріуполь (створення «Соціального офісу «Мультицентр») з обсягом фінансування 51,5 млн. грн. (у т.ч. кошти: ДФРР – 46,3 млн. грн., міського бюджету – 5,2 млн. грн.).

Проект щодо будівництва адміністративної будівлі ЦНАП міста Бахмут здійснюється за рахунок залишків коштів місцевих бюджетів населених пунктів Донецької області, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, з обсягом фінансування 31,5 млн. грн. та коштів місцевого бюджету у сумі 3,5 млн.грн.

Також за рахунок коштів обласного бюджету реалізовано проект у м. Добропілля на суму 6,3 млн. грн. Крім того, субвенція з обласного бюджету

у 2017 році направлена на співфінансування проекту по м. Торецьк (0,8 млн. грн.) та на виготовлення проектно-кошторисної документації для будівлі під ЦНАП у м. Костянтинівка (0,7 млн. грн.).

Проекти Шахівської ОТГ «Реконструкція та термомодернізація будівлі амбулаторії Октябрської амбулаторії загальної практики сімейної медицини № 3 під центр надання адміністративних послуг по вул. Чернявського буд. 5 в с. Шахове Добропільського району Донецької обл.» (3,1 млн. грн.) та Черкаської ОТГ «Реконструкція будівлі Черкаської селищної ради з облаштуванням в ній Центру надання адміністративних послуг» (3,7 млн. грн.) реалізовувались за рахунок субвенції на формування інфраструктури ОТГ у 2017 році.

Реконструкцію адміністративної будівлі Слов'янської міської ради шляхом прибудови ЦНАП на суму 9,3 млн. грн. проводиться за кошти ПРООН International Partner UNDP, також цим проектом розпочато реалізацію проекту з розбудови ЦНАП у Миколаївській ОТГ (сума 10,8 млн. грн. (попередні розрахунки)). Крім того, містом Мирноград (загальна сума – 21,9 млн. грн.) та Нікольським районом (загальна сума – 2,6 млн. грн.) планується подальша реалізація проектів за участі у спільному з Європейським Інвестиційним Банком проекті «Надзвичайна кредитна програма для відновлення України» II транш в частині створення сучасних ЦНАП.

У 2018 році, за рахунок місцевих бюджетів, планується завершення розробки ПКД з отриманням позитивного експертного висновку по 4 ЦНАП: міста Вугледар, Костянтинівка, Слов'янський р-н, Іллінівська ОТГ.

Департаментом економіки облдержадміністрації розроблено інтерактивну карту центрів надання адміністративних послуг області. Відтепер, детальну інформацію про центри надання адміністративних послуг області можна отримати за посиланням:  
<https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1qzp9T2Gms4YYWTpMbCB8YtYIg5s&ll=48.072048399536286%2C37.81552915000009&z=8>