

# **Діяльність центрів надання адміністративних послуг в Донецькій області**

**Січень 2017**

**Пріоритет: сталий розвиток регіону**

## Реалізація інвестиційних програм і проектів за рахунок коштів Державного фонду регіонального розвитку

*Технічні завдання на інвестиційні програми і проекти регіонального розвитку, що претендують на отримання фінансування у 2017 році за рахунок коштів ДФРР*



Розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг, підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям області



Створення «Соціальних офісів»



Проведення заходів з термомодернізації

**2017 рік**

Орієнтовний  
обсяг коштів  
ДФРР -  
279137,355тис.грн.  
Кошти місцевих  
бюджетів – 10%  
(співфінансування)

22 грудня 2016 року розпочато новий конкурсний відбір інвестиційних програм та проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися у 2017 році за рахунок коштів ДФРР.

3 лютого 2017 року розпочнеться відбір інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися у 2018 році

## **Пріоритет: підвищення якості публічних послуг**

# **Розвиток мережі Центрив надання адміністративних послуг, підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям Донецької області**

## **Результати діяльності ЦНАП Донецької області**

### Станом на 01.01.2016

- в містах та РДА діяло	27 ЦНАП
- до переліків включено	<u>1735 видів АП</u>
у тому числі:	
- послуги ОДА	
- послуги виконавчих органів РДА	180
- послуги міських рад та ОТГ	773
- послуги територіальних підрозділів ЦОВВ	782

Надано понад 90,3 тис. послуг

### Результати за 2016 рік

- в містах та РДА діяло	27 ЦНАП
- до переліків включено	<u>2219 видів АП</u>
у тому числі:	
- послуги ОДА	32
- послуги виконавчих органів РДА	218
- послуги міських рад та ОТГ	1152
- послуги територіальних підрозділів ЦОВВ	874

Передані повноваження щодо видачі послуг юстиції до відділів/управлінь реєстрації міст та районів

Надано понад 165,6 тис. послуг,  
або 183,4% до відповідного періоду 2015 року

### План на 2017 рік

- підтримка діяльності в об'єднаних територіальних громадах	39 ЦНАП
- створення нових робочих місць	понад 290 місць
- збереження робочих місць	до 150 місць
- збільшення видів адміністративних послуг в переліках	на 23,9 % <u>до 2750 видів АП</u>
у тому числі:	
- послуги ОДА	32
- послуги міських рад та ОТГ	1818
- послуги територіальних підрозділів ЦОВВ	900

**Зростання кількості послуг на 40%**

## Пріоритет: підвищення якості публічних послуг

# Розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг, підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям Донецької області

## Основні складові реалізації проекту

*Мета:* впровадження електронного урядування, покращення доступності та якості надання адмінпослуг для фізичних та юридичних осіб

Етапи

- 1. Реконструкції та модернізації існуючих ЦНАП**
- 2. Розбудова центрів в новостворених ОТГ**
- 3. Створення відділених робочих місць в 39 ОТГ**

Терміни

2016 рік  
2017 рік  
2018 рік

Ресурси

Фінансові: 563,9 млн.грн. (розрахункова сума станом на 25.01.2017)

Людські: спеціалісти 27 центрів надання адміністративних послуг

Джерела

- ✓ Місцеві бюджети (виготовлення ПКД, співфінансування 10%), обласний бюджет
- ✓ Кошти ДФРР
- ✓ Субвенція держбюджету на розвиток інфраструктури ОТГ
- ✓ Міжнародна фінансова допомога (ПРООН, проекти GIZ та USAID), крім будівництва та реконструкції

Індикатори  
результативності

- ✓ Створення **450 нових** та збереження до **500 робочих місць**
- ✓ Збільшення кількості видів послуг на **2045 одиниць**
- ✓ Надання понад **300 видів адмінпослуг** в електронній формі
- ✓ **100%** покриття послуг ЦНАП у щонайменше **39 об'єднаних територіальних громадах**
- ✓ Проведення навчання щонайменше **600 адміністраторів**
- ✓ Підключення до системи електронного документообігу додатково **300 користувачів** структурних підрозділів РДА, районних та міських рад області, **150 користувачів** структурних підрозділів територіальних органів виконавчої влади (орієнтовно кількість користувачів в області – **2000 осіб**)

**Розвиток мережі Центрив надання адміністративних послуг, підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям Донецької області**

**Ризики щодо реалізації проекту**

- ✓ Не підтверджено фінансове забезпечення на суму 423,0 млн.грн.
- ✓ МФО та донори, в більшості, не фінансують капітальні витрати на будівництво та реконструкцію
- ✓ Необхідність впровадження єдиного програмного забезпечення діяльності ЦНАП та створення ІТ інфраструктури, впровадження документообігу та сервісів електронного урядування, при орієнтовній кількості користувачів в області – 2000 осіб
- ✓ Необхідність подальшого вдосконалення законодавства щодо послуг у сфері реєстрації, міграції, земельних відносин та соціальних послуг
- ✓ Суттєві зміни планів ОМС, які впливають на потреби в коштах та строки реалізації проекту

Збільшення загальної суми проекту відбулось за рахунок перегляду проектів щодо модернізації приміщень м.м. Торецьк (7,8 млн.грн.), Костянтинівка (26,8 млн.грн.), Вугледар (31,9 млн.грн.), Соледарської ОТГ (23,6 млн.грн) та розгляду РДА області питання щодо створення ОТГ та віддалених робочих місць.

м.Маріуполь (85,0 млн.грн.) у 2017 році заплановано проведення реконструкції комунального закладу «Кінотеатр «Союз» під «Мультицентр» щодо надання соціальних та адміністративних послуг.

## Впровадження системи електронного урядування (ЕУ) та документообігу як основи для реалізації сучасних технологій в Донецькій області

### Фінансове забезпечення

**55,5 млн.грн.,**

в тому числі :

**1) створення ІТ інфраструктури, впровадження документообігу та сервісів ЕУ**

*(для організації та адміністрування процесу електронного документообігу на регіональному рівні )*

**28,4 млн.грн.**

**2) забезпечення оснащення для ЕУ В ЦНАП в 27 містах та 19 ОТГ**

*(складова проектів ЦНАП)*

**27,1 млн.грн.**

**3) створення робочих місць для підключення в містах та районах області до сервісів ЕУ**

*(буде розраховано після ІТ-аудиту)*

**Очікувані  
результати  
проекту**

Впровадження е-урядування в області забезпечить реалізацію державної політики щодо переходу на якісно новий рівень управління державою та суспільством в цілому, вдосконалив взаємодію між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, бізнесом, громадянами та державними службовцями

**Ризики**

- відсутність фінансування;
- відмова донорів у підтримці пілотного проекту;
- відсутність фахівців для КП, які будуть впроваджувати проект по області;
- не створення КП.