



У К Р А Ї Н А

ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Рум'янцева, 16 м. Краматорськ, 84333
тел. (0626) 42-03-36, E-mail: soc.d@dn.gov.ua

№ _____
На № _____ від _____

Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації (далі – Департамент), за дорученням облдержадміністрації, розглянуто запит на отримання публічної інформації від 25.05.2020 №25/05 щодо низки питань стосовно соціального захисту безпритульних осіб.

В межах компетенції повідомляємо наступне.

В області функціонують 5 спеціалізованих закладів для бездомних осіб, які розташовані на підконтрольній українській владі території. В структурі закладів діють 5 центрів обліку бездомних осіб, при яких створено 4 будинки для нічного перебування (розраховані на 102 ліжко-місця), а саме:

Центр обліку бездомних громадян Краматорської міської ради;

Маріупольський міський Центр з обслуговування громадян без визначеного місця проживання, розрахований на 30 ліжко-місць;

Центр обліку бездомних осіб та будинок нічного перебування м. Дружківка, розрахований на 22 ліжко-місця;

Комунальна установа «Центр обліку бездомних громадян з будинком нічного перебування» Слов'янської міської ради, розрахований на 30 ліжко-місць;

Центр обліку бездомних осіб та будинок нічного перебування Костянтинівської міської ради, розрахований на 20 ліжко-місць.

Протягом 1 кварталу 2020 року зазначеними закладами було надано послуги 934 особам.

Згідно із узагальненою формою звітності № 1-БГ «Звіт про діяльність закладів соціального захисту для бездомних громадян» протягом 2014 – 2019 років спеціалізованими закладами для бездомних осіб області соціальні послуги було надано:

2014 рік – 1 080 особам;

2015 рік – 3 297 особам;

2016 рік – 3 208 особам;



2017 рік – 4 090 особам;

2018 рік – 4 775 особам;

2019 рік – 4 912 особам.

Спеціалізовані заклади для бездомних осіб області надають наступні послуги:

соціально-побутові (забезпечення ліжко-місцем, одягом, взуттям, що було у вжитку, користування душем та пральною, збереження речей та документів за потребою);

соціально-медичні (перша медична допомога, направлення до медичних закладів, організація консультації лікаря, госпіталізація до лікарні, сприяння у встановленні або відновленні групи інвалідності);

соціально-економічні (сприяння в оформленні пенсії, державної соціальної допомоги);

юридичні (організація допомоги клієнтам у відновленні їх документів);

інформаційні, консультативні та інші послуги.

За потреби, проводиться підготовка та направлення документів до структурних підрозділів з питань соціального захисту населення для влаштування осіб до інтернатних закладів системи соціального захисту населення області.

В усіх закладах для бездомних осіб області створено бригади соціального патрулювання. Патрулювання проводиться у весняно-літній період 1 раз на тиждень, в осінньо-зимовий період – 2-3 рази на тиждень, відповідно до розроблених та затверджених маршрутів. Додаткові патрулювання проводяться за екстреним викликом.

На базі установ для бездомних осіб створено банки одягу, взуття та білизни, які постійно видаються бездомним особам і поповнюються мешканцями міста, громадськими та благодійними організаціями.

Щорічно в осінньо-зимовий період на базі центрів обліку бездомних осіб діють стаціонарні пункти обігріву. За інформацією виконкомів міських рад, райдержадміністрацій, військово-цивільних адміністрацій, рад об'єднаних територіальних громад з метою запобігання переохолодження та загибелі громадян від перемерзання в осінньо-зимовий період 2019/2020 років в області було розгорнуто 295 пунктів обігріву.

Щодо розгляду Вашого запиту, Ви можете його оскаржити у відповідності до статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Директор Департаменту



О.А. Токарева