

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації  
за січень 2022 року**

Протягом січня 2022 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 510 звернень громадян, в яких було порушено 511 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- отримання довідкової інформації (261);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (87);
- житлово - комунального господарства (82);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (22);
- охорони здоров'я (17);
- соціального захисту населення (16).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 86 звернень або 16,9 % від загальної кількості, Бахмут – 50 звернень або 9,8 % від загальної кількості, Краматорськ – 46 звернень або 9,0 % від загальної кількості та Слов'янськ – 33 звернення або 6,5 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 119;
- знаходяться у стадії розгляду – 3;
- повернуто авторові – 1;
- переслано за належністю – 125;
- вирішено позитивно – 262.

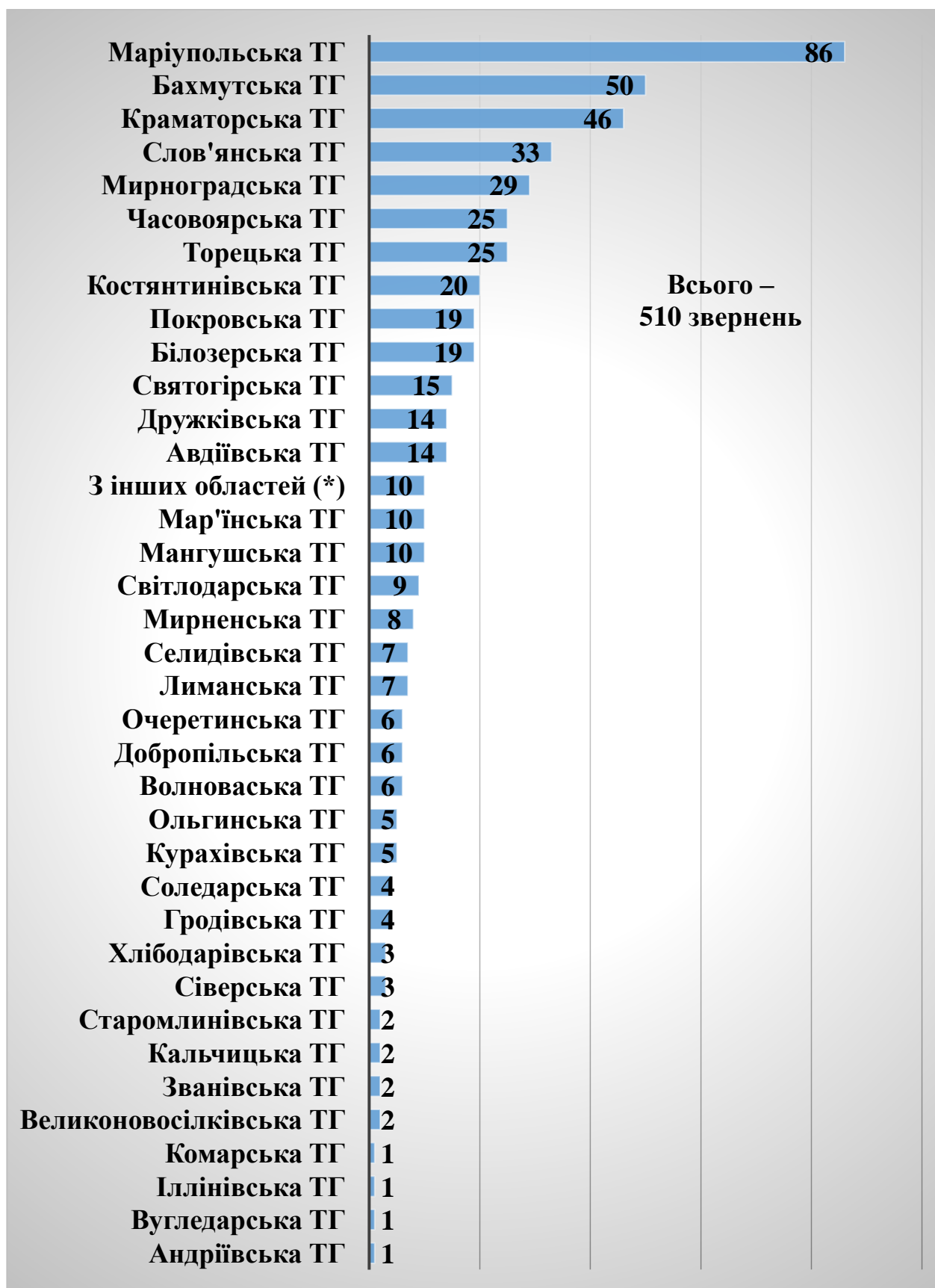
Додатки: на 2 арк. у 1 прим.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за січень 2022 року (у розрізі порушених питань)**



Порушено 511 питань, з них на 348 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 82, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 22, охорони здоров'я – 17, соціального захисту населення – 16 та інші – 26.

## Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за січень 2022 року (у розрізі громад)



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України.