

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації
за березень 2022 року**

Протягом березня 2022 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 352 звернення громадян, в яких було порушено 363 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (129);
- соціального захисту населення (106);
- охорони здоров'я (51);
- житлово - комунального господарства (31).

Найбільше звернень надійшло від жителів інших регіонів України – 114 звернень або 32,4 % від загальної кількості, мешканців міст Бахмут – 22 звернення або 6,3 % від загальної кількості та Краматорськ – 19 звернень або 5,4 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

надані роз'яснення – 349;

переслано за належністю – 3.

Додатки: на 2 арк. у 1 прим.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за березень 2022 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за березень 2022 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.