

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації
за травень 2022 року**

Протягом травня 2022 року на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації засобами телефонного зв'язку надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 97 звернень громадян, в яких було порушено 104 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- соціального захисту населення (37);
- житлово - комунального господарства (34);
- охорони здоров'я (13);
- праці і заробітної плати (8).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Бахмут – 20 звернень, або 20,6 % від загальної кількості, Краматорськ – 9 звернень, або 9,3 % від загальної кількості, Дружківка, Мирноград, Покровськ, Торезьк – по 8 звернень, або по 8,2 % від загальної кількості (додаток 2).

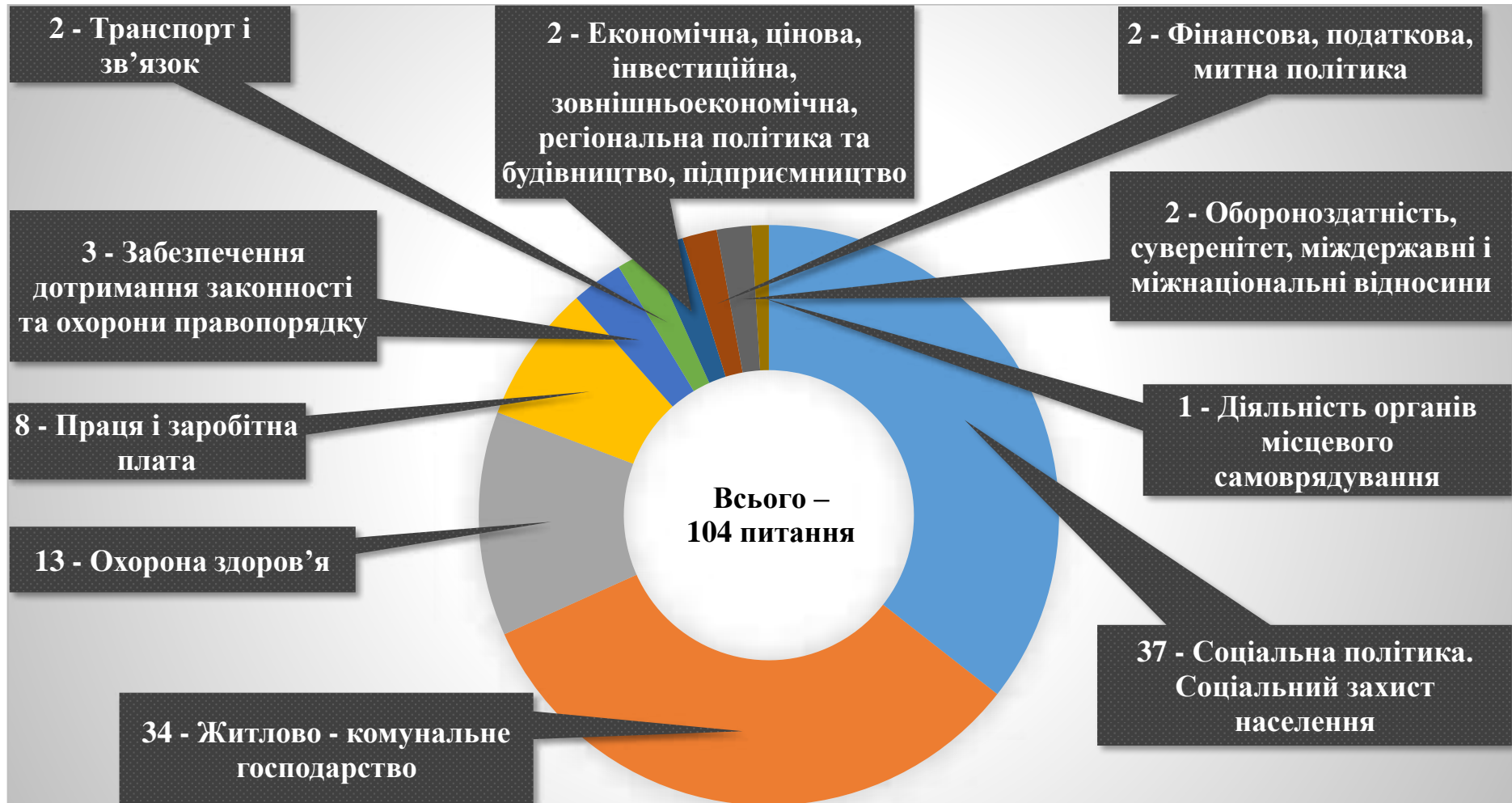
Не надходило звернень на «Гарячу лінію» облдержадміністрації від мешканців населених пунктів: с. Званівка, м. Северськ, м. Часів Яр Бахмутського району; м. Волноваха, м. Вугледар, с. Комар, смт Мирне, смт Ольгинка, с. Старомлинівка, с. Хлібодарівка Волноваського району; с. Андріївка, с. Іллінівка, м. Миколаївка, смт Олександрівка, м. Святогірськ, смт Черкаське Краматорського району; с. Кальчик, смт Мангуш, смт Нікольське, смт Сартана Маріупольського району; с. Криворіжжя, м. Новгородівка, смт Очеретине, м. Селидове, смт Удачне, с. Шахове Покровського району.

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

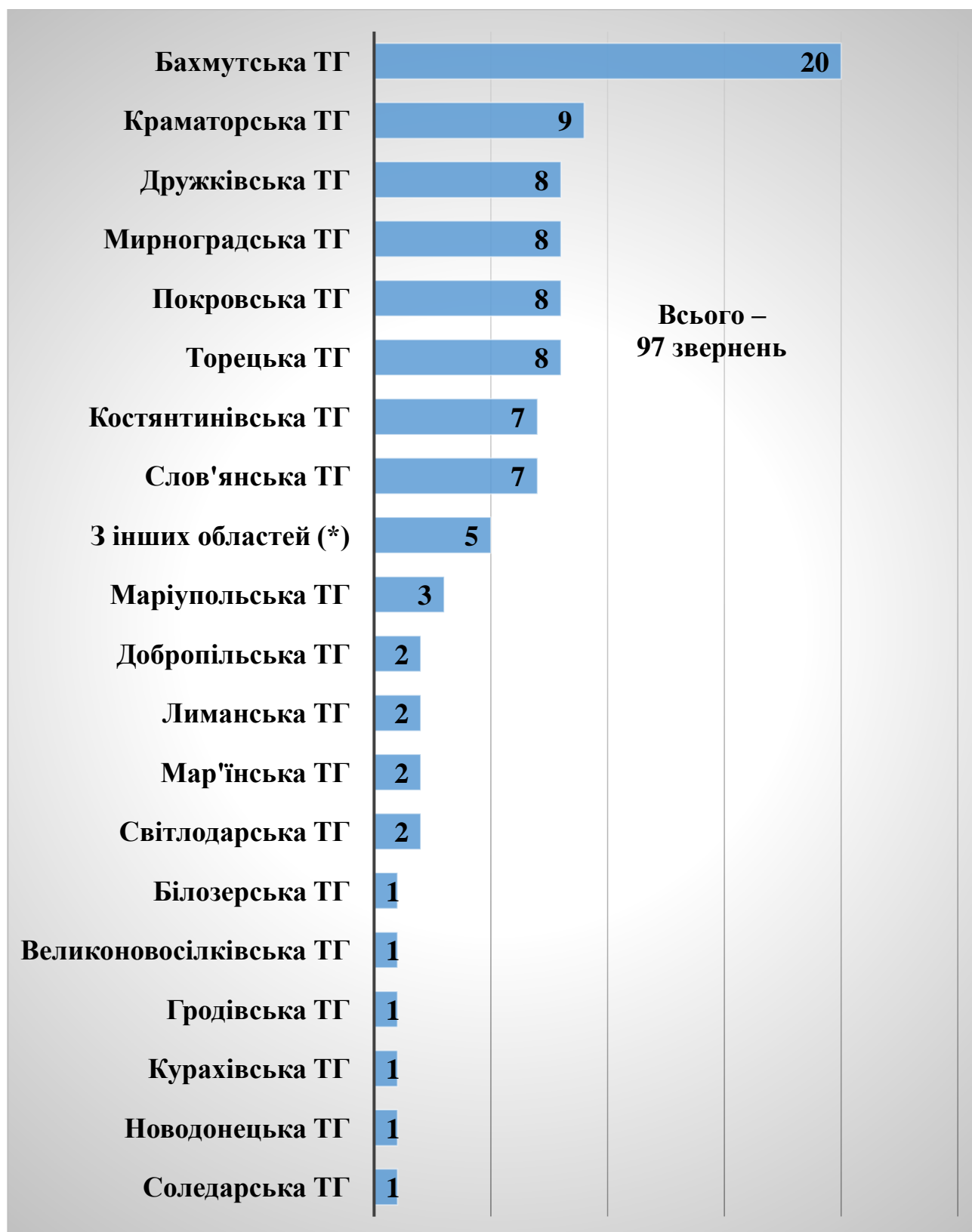
- надані роз'яснення – 2;
- знаходяться у стадії розгляду – 19;
- переслано за належністю – 76.

Додатки: на 2 арк. у 1 прим.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за травень 2022 року (у розрізі порушених питань)



**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія»
облдержадміністрації за травень 2022 року (у розрізі громад)**



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.