

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації
через державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом травня 2022 року**

Протягом травня 2022 року на розгляд до Донецької облдержадміністрації надійшло через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 1040 звернень заявників, що на 1470 звернень, або на 58,6 % менше ніж за травень 2021 року (2510) та на 378 звернень, або на 57,1 % більше ніж за квітень 2022 року (662).

Найчастіше заявники звертались з питань соціального захисту населення – 832 звернення (80,0 % від кількості надісланих), житлово – комунального господарства – 115 звернень (11,1 %), охорони здоров'я – 17 звернень (1,6 %), діяльності посадових і службових осіб – 16 звернень (1,5 %), надзвичайних ситуацій – 13 звернень (1,3 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців м. Краматорськ – 171 звернення, або 16,4 % від загальної кількості надісланих, м. Костянтинівка – 122 звернення (11,7 %), м. Бахмут – 110 звернень (10,6 %), м. Дружківка – 108 звернень (10,4 %), м. Слов'янськ – 94 звернення (9,0 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом травня 2022 року у
розрізі порушених питань

№ з/п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		1040
1	Соціальний захист населення	832
2	Житлово-комунальне господарство	115
3	Інше	17
4	Охорона здоров'я	17
5	Діяльність посадових і службових осіб	16
6	Надзвичайні ситуації	13
7	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	11
8	Міграція, громадянство, паспортизація	7
9	Освіта, наука та інтелектуальна власність	3
10	Діяльність підприємств та установ	2
11	Захист прав споживачів	2
12	Робота органів юстиції	2
13	Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	1
14	Зайнятість та безробіття	1
15	Транспортне обслуговування	1

Відомості
про надходження звернень громадян через державну
установу «Урядовий контактний центр» протягом
травня 2022 року у розрізі населених пунктів

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		1040
1	м. Краматорськ	171
2	м. Костянтинівка	122
3	м. Бахмут	110
4	м. Дружківка	108
5	м. Слов'янськ	94
6	м. Маріуполь	66
7	м. Торецьк	32
8	м. Покровськ	31
9	м. Мирноград	26
10	м. Селидове	26
11	м. Курахове	23
12	м. Лиман	20
13	смт Велика Новосілка	20
14	м. Часів Яр	19
15	м. Світлодарськ	17
16	м. Мар'їнка	14
17	м. Волноваха	13
18	м. Миколаївка	13
19	м. Соледар	9
20	смт Олександрівка	9
21	с. Комар	8
22	м. Добропілля	7
23	с. Іллінівка	7
24	м. Авдіївка	6
25	м. Сіверськ	6

Продовження додатку 2

1	2	3
26	смт Черкаське	5
27	м. Білозерське	4
28	смт Гродівка	4
29	смт Новодонецьке	4
30	смт Старомлинівка	3
31	м. Вугледар	3
32	с. Званівка	2
33	м. Новогродівка	2
34	с. Ольгинка	2
35	смт Мангуш	2
36	смт Мирне	2
37	с. Андріївка	1
38	с. Криворіжжя	1
39	м. Святогірськ	1
40	с. Шахове	1
41	смт Нікольське	1
42	смт Очеретине	1
43	смт Удачне	1
44	смт Хлібодарівка	1
45	с. Кальчик	0
46	смт Сартана	0
	Окуповані території (**)	4
	З інших областей (*)	18

*- звернення від мешканців населених пунктів інших областей

**_ звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження