

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за червень 2021 року**

Протягом червня 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 391 звернення громадян, в яких було порушено 393 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

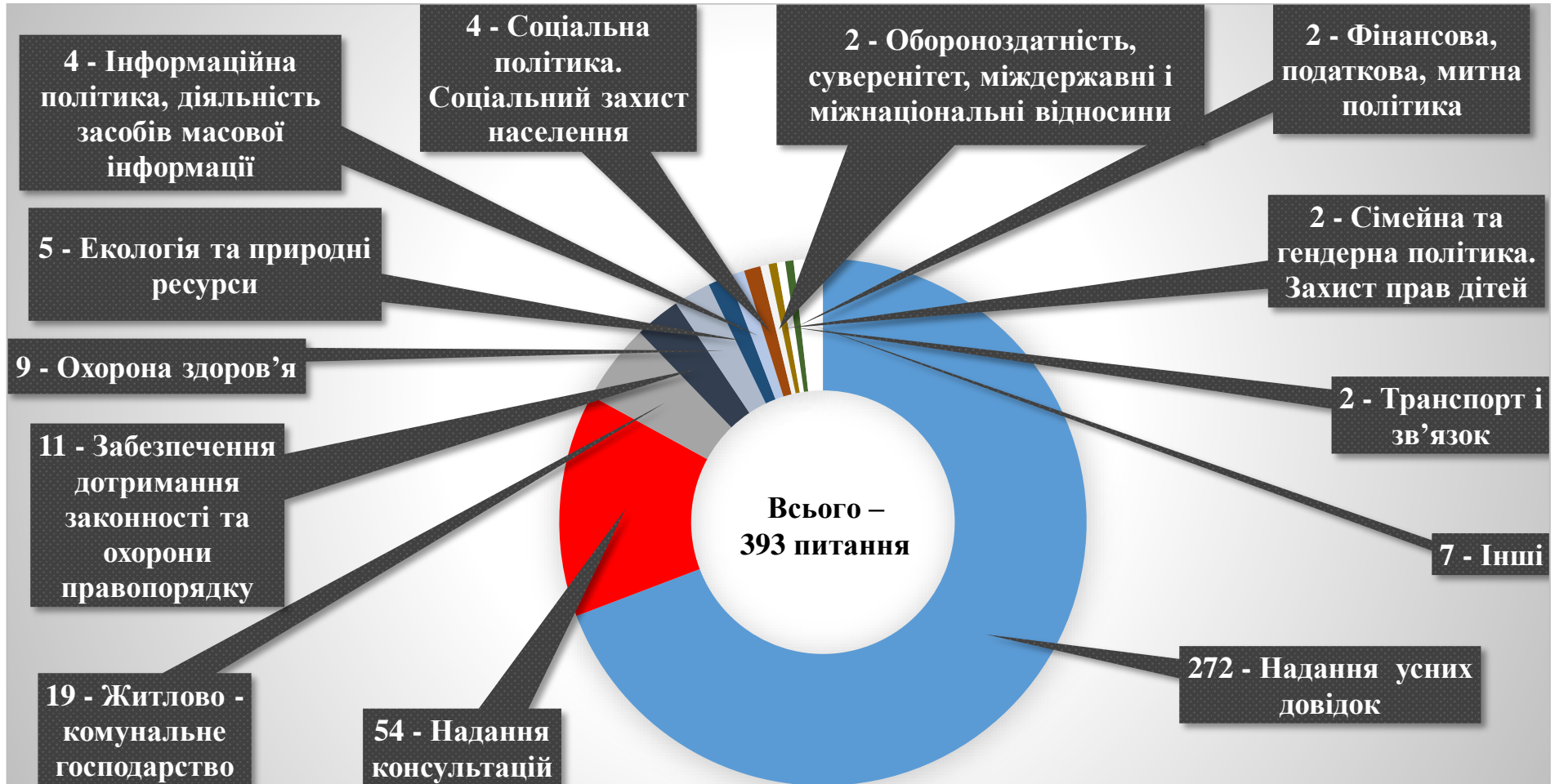
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (272);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (54);
- житлово - комунального господарства (19);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (11);
- охорони здоров'я (9);
- соціального захисту населення (4);
- інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації (4).

Найбільше звернень надійшло від мешканців Маріупольської територіальної громади – 81 звернення або 20,7 % від загальної кількості, Слов'янської ТГ – 37 звернень або 9,5 % від загальної кількості та Краматорської ТГ – 32 звернень або 8,2 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

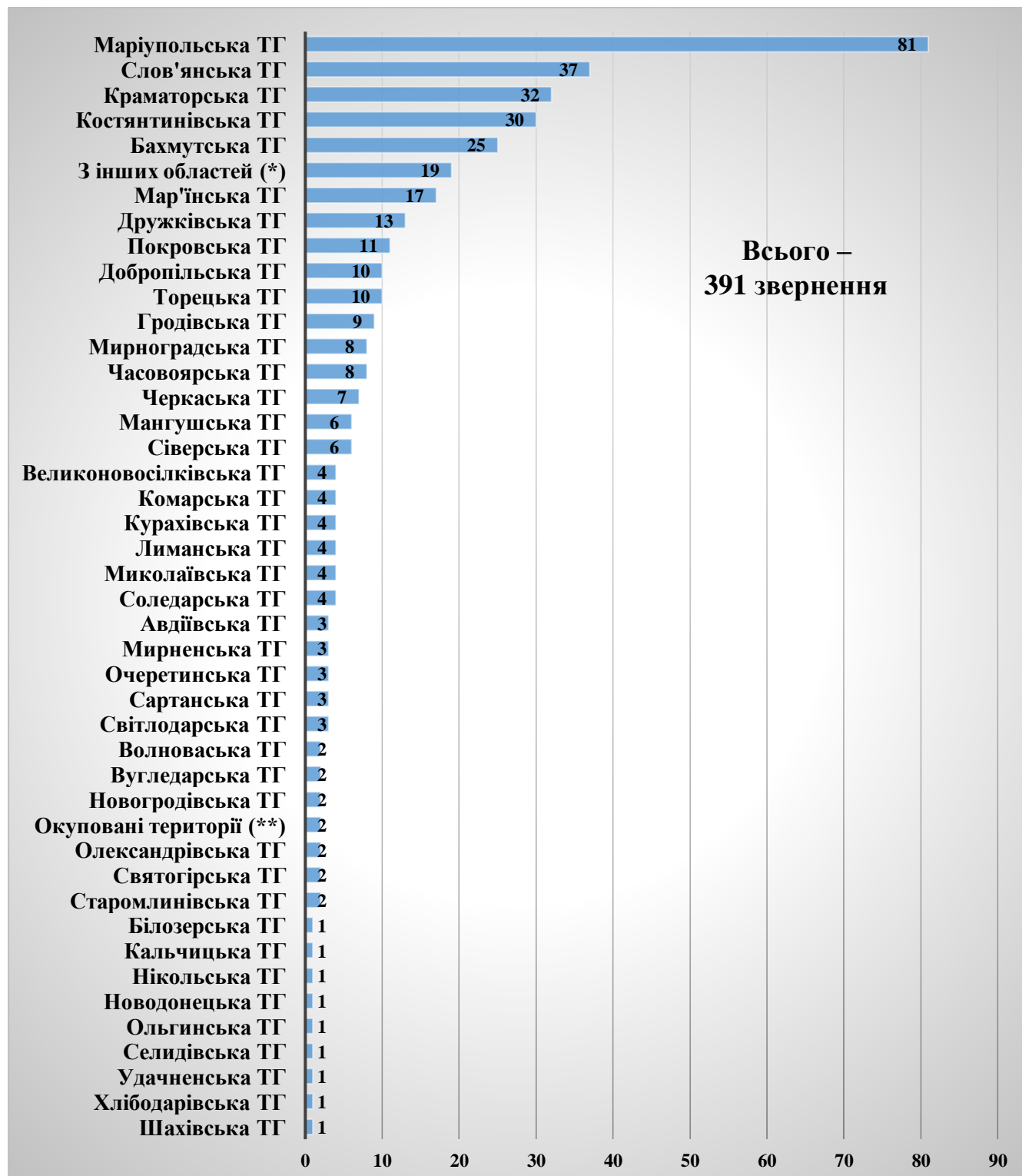
- надані роз'яснення – 83;
- знаходяться у стадії розгляду – 1;
- переслано за належністю – 34;
- вирішено позитивно – 273.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за червень 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 393 питання, з них на 326 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 19, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 11, охорони здоров'я – 9, екологія та природні ресурси – 5 та інші – 23.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за червень 2021 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження