

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації через
державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом червня 2022 року**

Протягом червня 2022 року на розгляд до Донецької облдержадміністрації надійшло через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 5052 звернення заявників, що на 1664 звернення, або **на 49,1 % більше ніж за червень 2021 року** (3388) та на 4012 звернень, або **на 385,8 % більше ніж за травень 2022 року** (1040).

Найчастіше заявники звертались з питань соціального захисту населення – 4297 звернень (85,1 % від загальної кількості надісланих), житлово – комунального господарства – 527 звернень (10,4 %), інших – 64 (1,3%), діяльності посадових і службових осіб – 37 звернень (0,7 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців м. Дружківка – 1219 звернень, або 24,1 % від загальної кількості надісланих, м. Костянтинівка – 1198 звернень (23,7 %), м. Бахмут – 691 звернення (13,7 %), м. Краматорськ – 484 звернення (9,6 %), м. Слов'янськ – 386 звернень (7,6 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. **Рівень виконавської дисципліни склав 100 %**. Поршень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

**Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом червня 2022 року у
розрізі порушених питань**

№ з/ п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		5052
1	Соціальний захист населення	4297
2	Житлово-комунальне господарство	527
3	Інше	64
4	Діяльність посадових і службових осіб	37
5	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	34
6	Надзвичайні ситуації	25
7	Охорона здоров'я	24
8	Міграція, громадянство, паспортизація	14
9	Будівництво та благоустрій	11
10	Оплата та умови праці	8
11	Освіта, наука та інтелектуальна власність	4
12	Робота органів юстиції	3
13	Аграрна політика і земельні відносини	2
14	Транспортне обслуговування	2

Відомості
про надходження звернень громадян через державну
установу «Урядовий контактний центр» протягом
червня 2022 року у розрізі населених пунктів

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		5052
1	м. Дружківка	1219
2	м. Костянтинівка	1198
3	м. Бахмут	691
4	м. Краматорськ	484
5	м. Слов'янськ	386
6	м. Торецьк	154
7	м. Селидове	93
8	м. Курахове	83
9	м. Покровськ	76
10	м. Мирноград	69
11	м. Миколаївка	61
12	м. Маріуполь	57
13	с. Іллінівка	53
14	м. Часів Яр	46
15	м. Добропілля	36
16	м. Мар'їнка	35
17	м. Соледар	29
18	смт Велика Новосілка	25
19	м. Лиман	24
20	с. Комар	22
21	смт Олександрівка	21
22	м. Сіверськ	14
23	м. Вугледар	13
24	смт Гродівка	12
25	смт Черкаське	12

Продовження додатку 2

1	2	3
26	м. Волноваха	10
27	с. Званівка	10
28	м. Білозерське	7
29	м. Світлодарськ	7
30	м. Авдіївка	5
31	м. Святогірськ	6
32	с. Ольгинка	6
33	м. Новогродівка	5
34	с. Криворіжжя	5
35	смт Новодонецьке	5
36	смт Очеретине	5
37	смт Старомлинівка	3
38	с. Андріївка	2
39	с. Шахове	2
40	смт Мангуш	2
41	смт Удачне	2
42	с. Кальчик	1
43	смт Мирне	0
44	смт Нікольське	0
45	смт Сартана	0
46	смт Хлібодарівка	0
	Окуповані території (**)	8
	З інших областей (*)	48

*- звернення від мешканців населених пунктів інших областей

**_- звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження