

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації
за липень 2022 року**

Протягом липня 2022 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 828 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації. Із загальної кількості дзвінків на 88,3 % (731 дзвінок) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 94 звернення громадян (11,4 % від загальної кількості дзвінків) та 3 запити на отримання публічної інформації (0,4 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 101 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (40);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (23);
- соціального захисту населення (17);
- охорони здоров'я (7).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Бахмут – 23 звернення, або 24,5 % від загальної кількості, Торецьк – 13 звернень, або 13,8 % від загальної кількості, Краматорськ та Дружківка – по 9 звернень, або по 9,6 % від загальної кількості (додаток 2).

Не надходило звернень на «Гарячу лінію» облдержадміністрації від мешканців населених пунктів: с. Званівка, м. Світлодарськ, м. Сіверськ, м. Соледар Бахмутського району; смт Велика Новосілка, м. Волноваха, смт Мирне, смт Ольгинка, с. Старомлинівка, с. Хлібодарівка Волноваського району; с. Іллінівка, м. Святогірськ, смт Черкаське Краматорського району; с. Кальчик, смт Мангуш, м. Маріуполь, смт Нікольське, смт Сартана Маріупольського району; м. Білозерське, смт Гродівка, с. Криворіжжя, смт Очеретине, смт Удачне, с. Шахове Покровського району, основною причиною чого є нестабільна робота мобільного зв'язку та Інтернету на вказаній території.

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

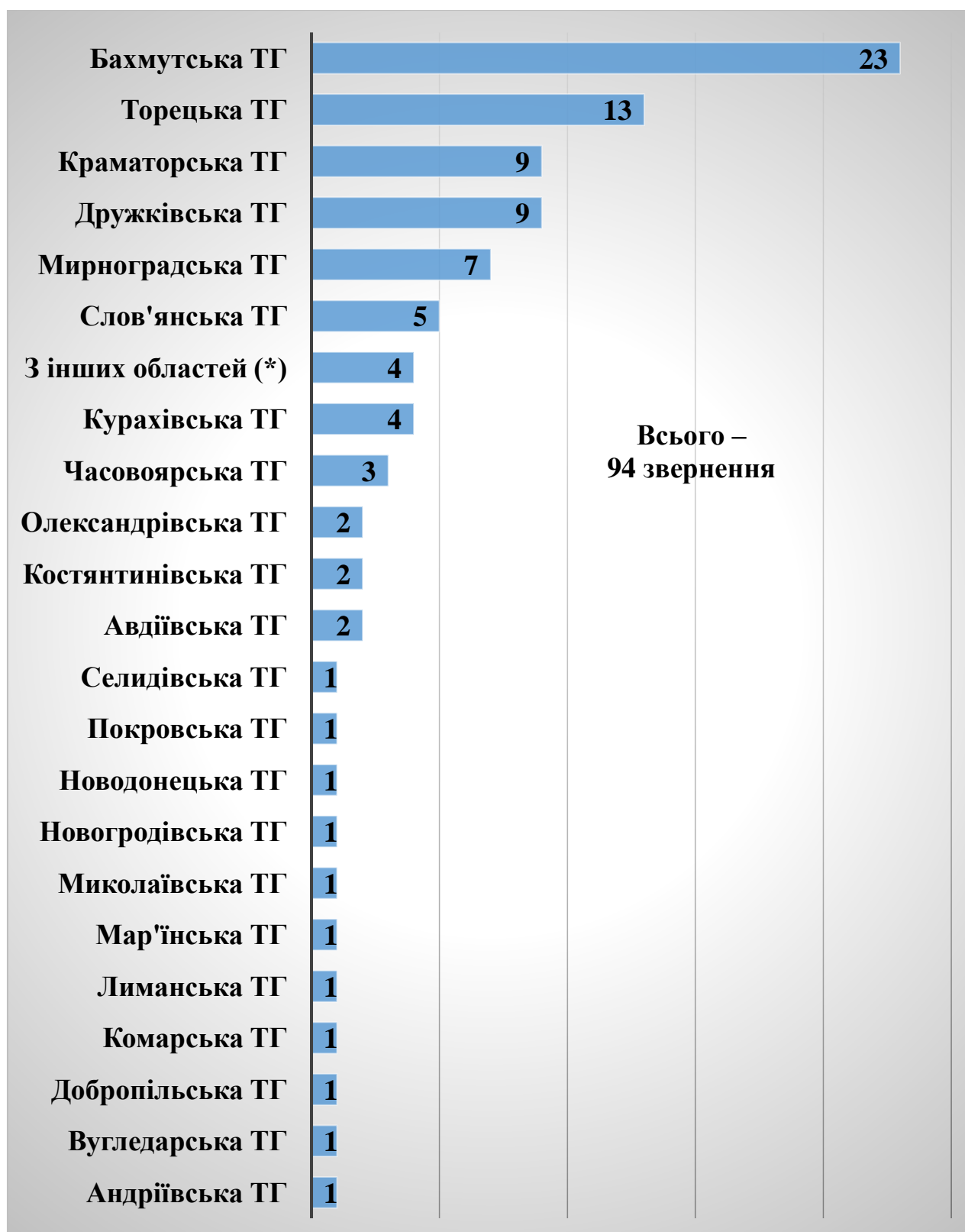
- знаходяться у стадії розгляду – 9;
- переслано за належністю – 47;
- надані додаткові роз'яснення – 38.

Додатки: на 2 арк. у 1 прим.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за липень 2022 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за липень 2022 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.