

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за серпень 2021 року**

Протягом серпня 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 415 звернень громадян, в яких було порушено 417 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

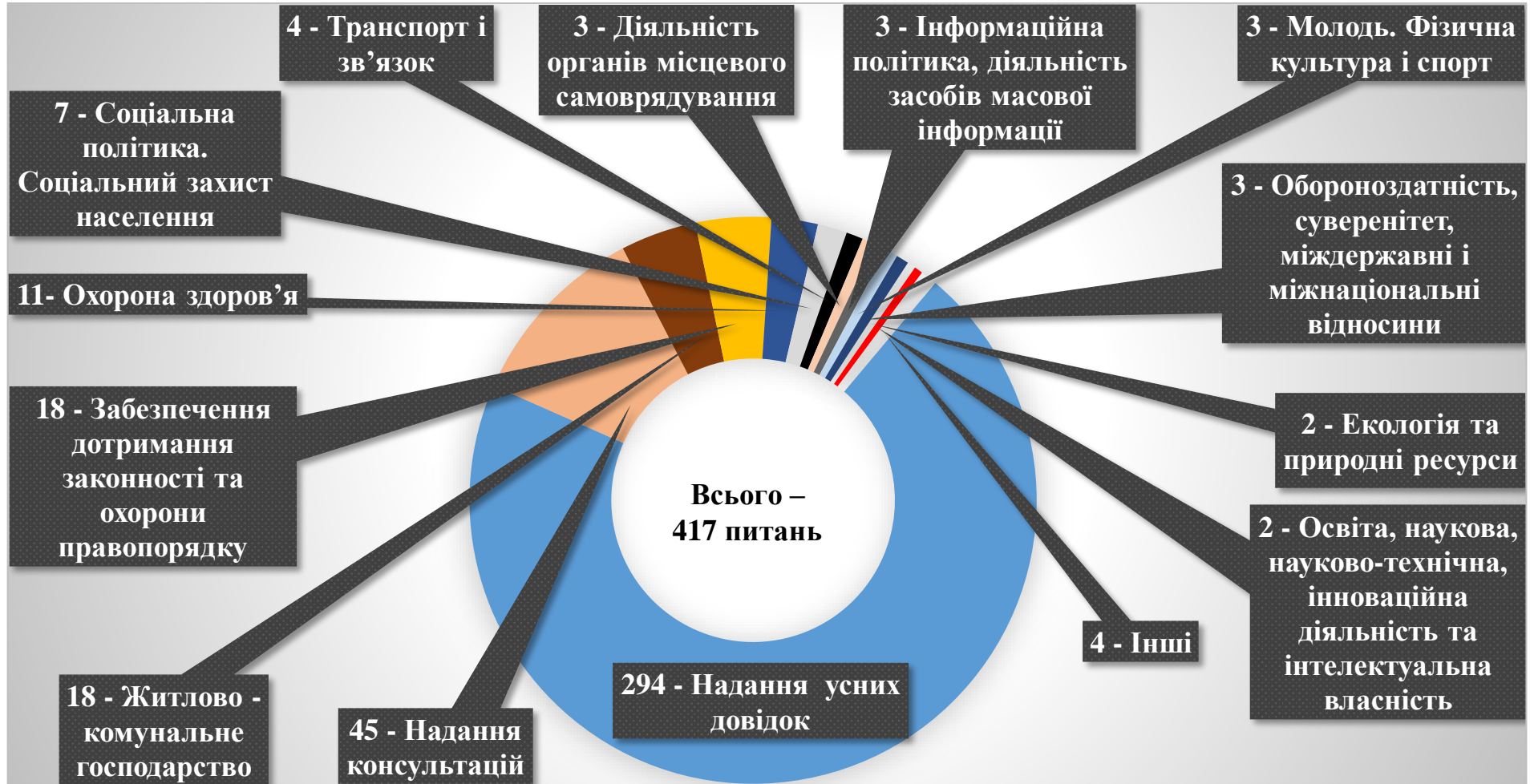
- отримання довідкової інформації (294);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (45);
- житлово - комунального господарства (18);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (18);
- охорони здоров'я (11);
- соціального захисту населення (7);
- транспорту та зв'язку (4).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 106 звернень або 25,5 % від загальної кількості, Бахмут – 41 звернення або 9,9 % від загальної кількості, Краматорськ та Покровськ – по 30 звернень або по 7,2 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 79;
- знаходяться у стадії розгляду – 6;
- переслано за належністю – 35;
- вирішено позитивно – 295.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за серпень 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 417 питань, з них на 339 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – по 18, охорони здоров'я – 11, соціального захисту населення – 7 та інші – 24.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за серпень 2021 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.