

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за жовтень 2022 року

Протягом жовтня 2022 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 865 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації. Із загальної кількості дзвінків на 752 дзвінка (86,9 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 92 звернення громадян (10,7 %) та 21 запит на публічну інформацію (2,4 %).

В зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 94 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (37);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (25);
- соціального захисту населення (14);
- діяльності органів місцевого самоврядування (7).

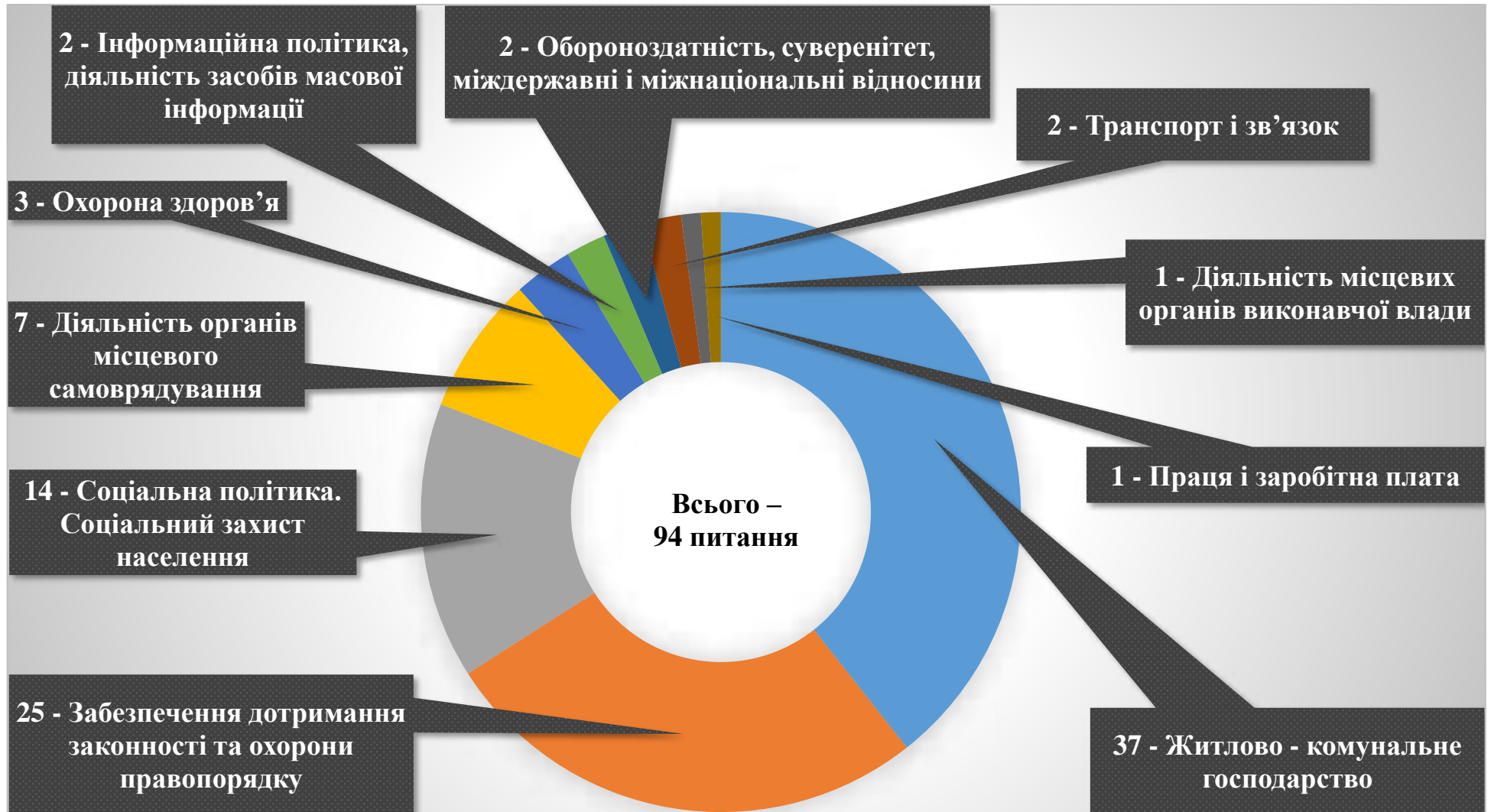
Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Бахмут – 27 звернень, або 29,3 % від загальної кількості, Краматорськ – 24 звернення, або 26,1 % від загальної кількості, Мирноград – 7 звернень, або 7,6 % від загальної кількості, Дружківка та Селидове – по 5 звернень, або по 5,4 % від загальної кількості (додаток 2).

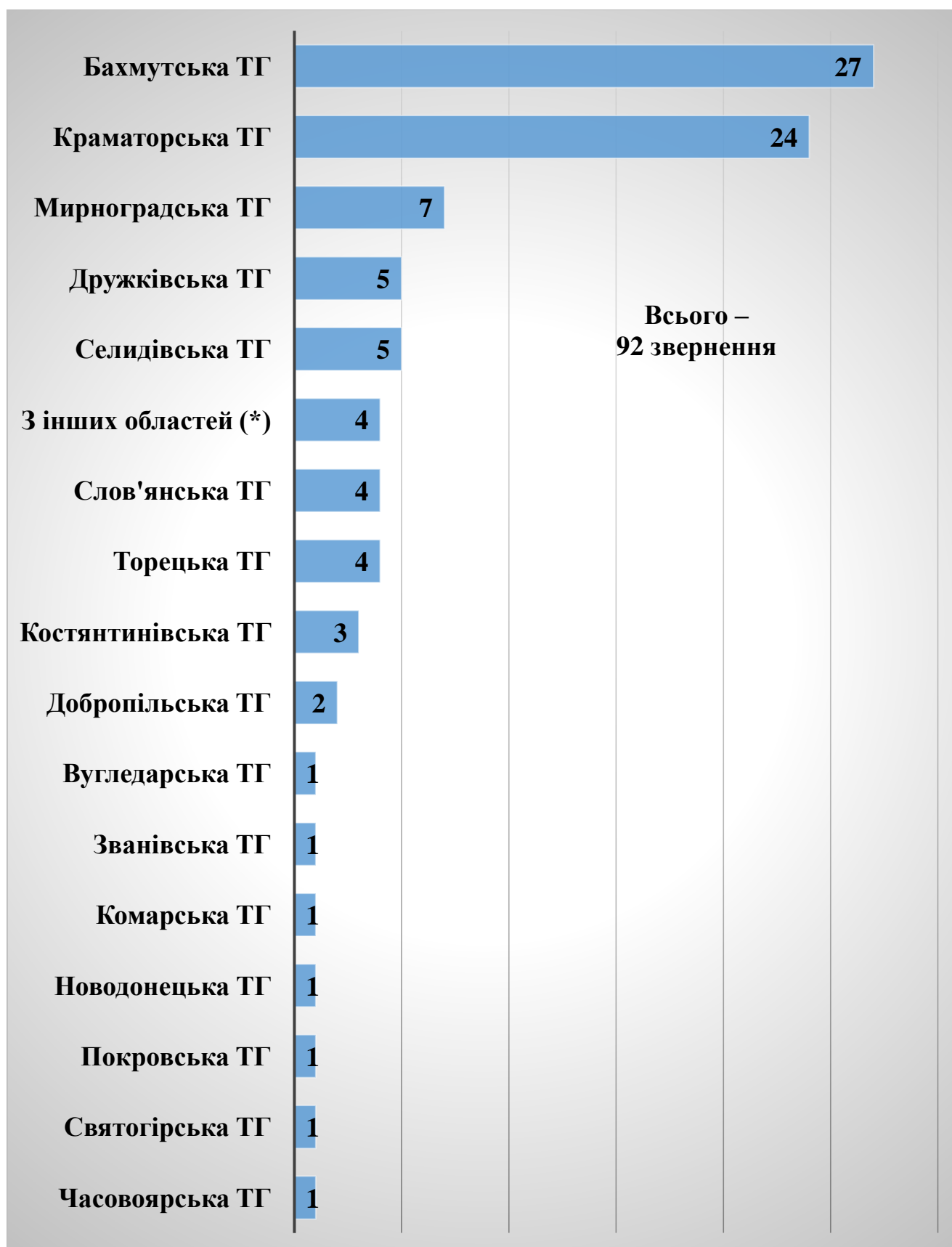
Не надходило звернень протягом жовтня 2022 року на «Гарячу лінію» облдержадміністрації від мешканців населених пунктів: м. Світлодарськ, м. Сіверськ, м. Соледар Бахмутського району; смт Велика Новосілка, м. Волноваха, смт Мирне, смт Ольгинка, с. Старомлинівка, с. Хлібодарівка Волноваського району; с. Андріївка, с. Іллінівка, м. Лиман, м. Миколаївка, смт Олександрівка, смт Черкаське Краматорського району; с. Кальчик, смт Мангуш, м. Маріуполь, смт Нікольське, смт Сартана Маріупольського району; м. Авдіївка, м. Білозерське, смт Гродівка, с. Криворіжжя, м. Курахове, м. Мар'їнка, м. Новогродівка, смт Очеретине, смт Удачне, с. Шахове Покровського району.

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- повернуто авторові – 1;
- знаходяться у стадії розгляду – 4;
- переслано за належністю – 55;
- надані додаткові роз'яснення – 32.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за жовтень 2022 року (у розрізі порушених питань)



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію»
облдержадміністрації за жовтень 2022 року (у розрізі громад)**

* - надходження звернень від мешканців інших областей України.