

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за листопад 2021 року**

Протягом листопада 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 555 звернень громадян, в яких було порушено 555 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

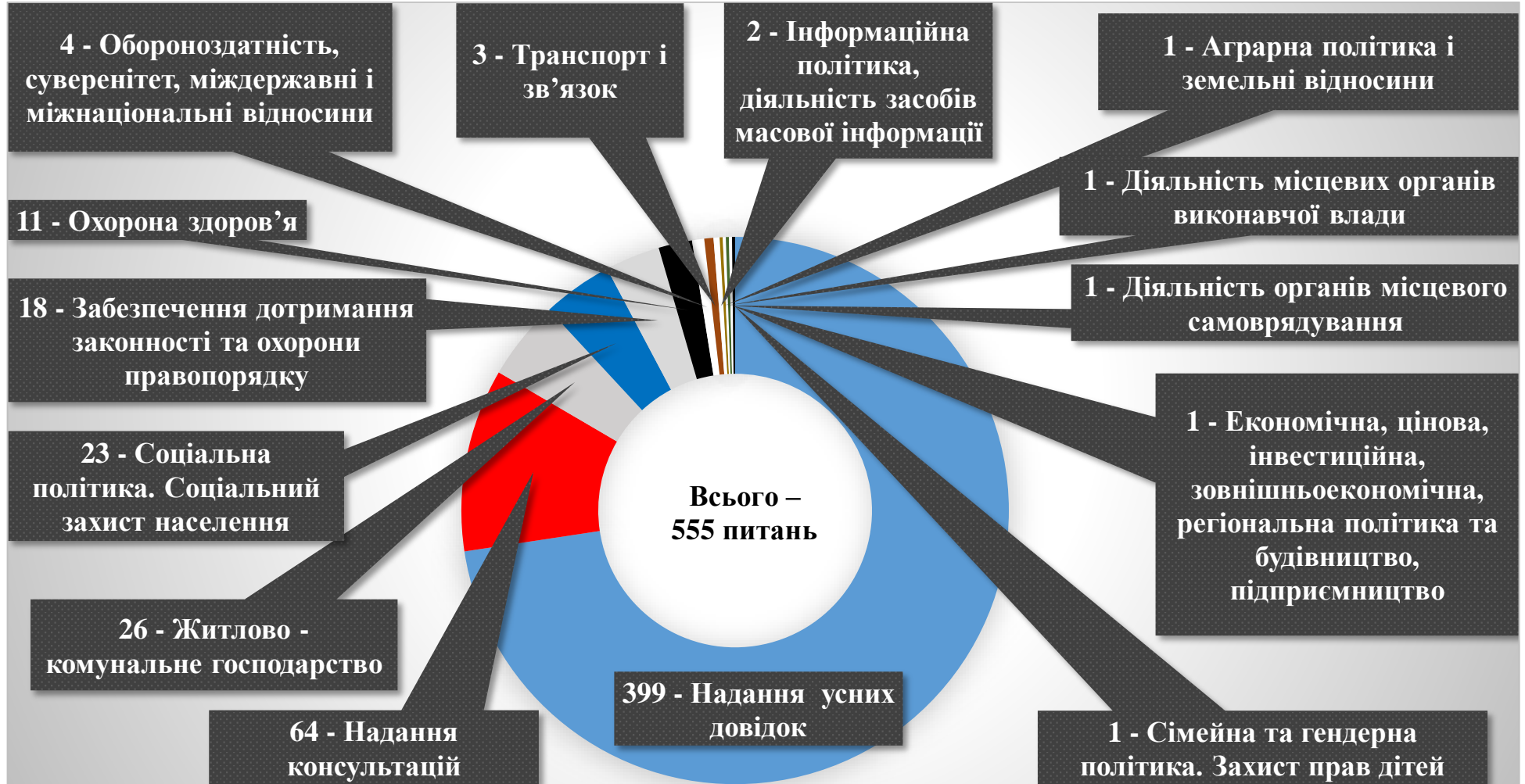
- отримання довідкової інформації (399);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (64);
- житлово - комунального господарства (26);
- соціального захисту населення (23);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (18);
- охорони здоров'я (11).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 141 звернення або 25,4 % від загальної кількості, Краматорськ – 69 звернень або 12,4 % від загальної кількості, Слов'янськ – 40 звернень або 7,2 % від загальної кількості та Бахмут – 37 звернень або 6,7 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

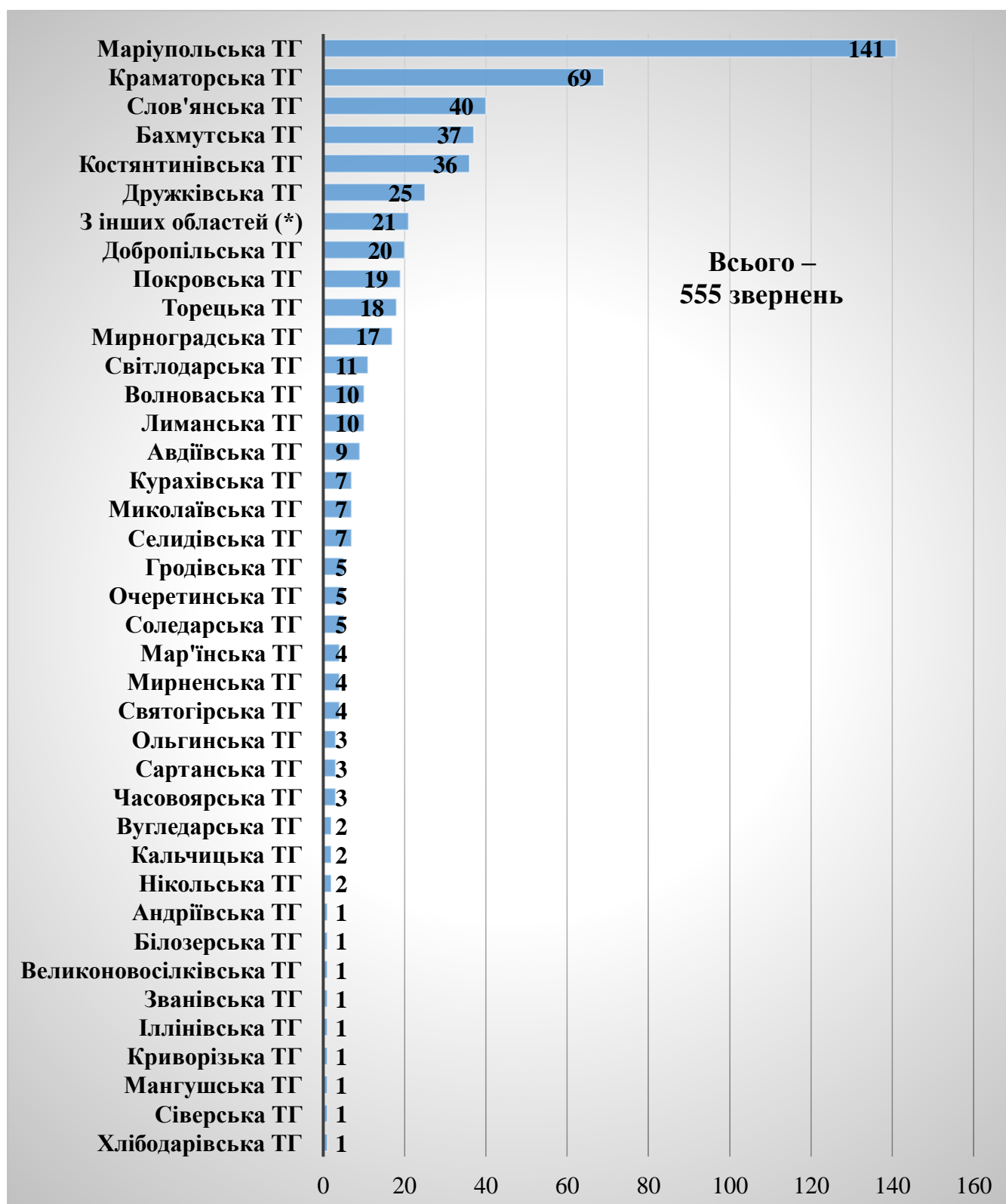
- надані роз'яснення – 99;
- знаходяться у стадії розгляду – 3;
- переслано за належністю – 52;
- вирішено позитивно – 401.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за листопад 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 555 питань, з них на 463 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 26, соціального захисту населення – 23, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 18, охорони здоров'я – 11, та інші – 14.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за листопад 2021 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.