

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія»
Донецької обласної державної адміністрації за лютий 2023 року**

Протягом лютого 2023 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 458 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації. На 400 дзвінків (87,3 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови.

За вказаний період зареєстровано 58 звернень громадян, в яких порушено 70 питань. Найчастіше громадяни звертались з питань (додаток 1):

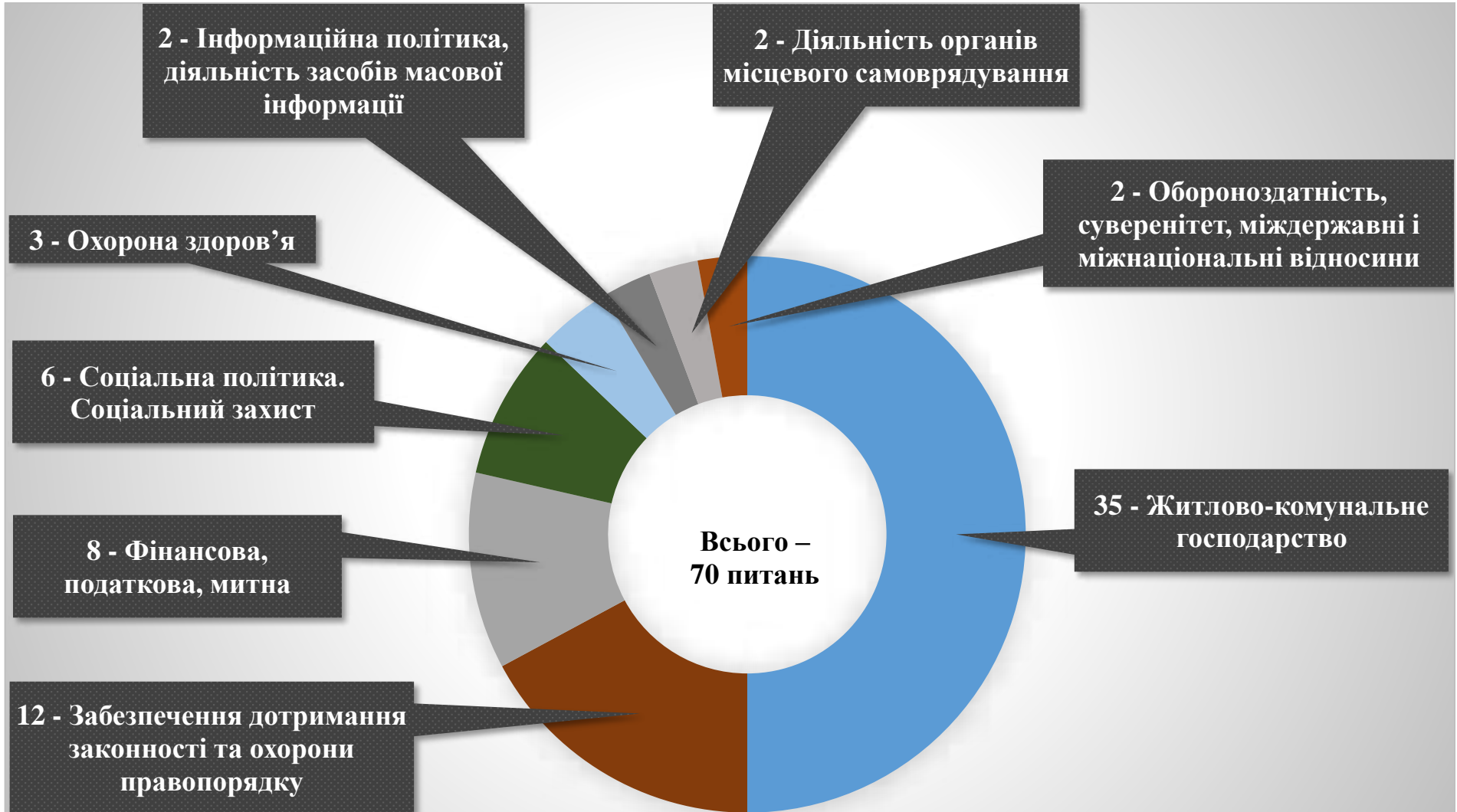
- житлово - комунального господарства (35);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (12);
- фінансової, податкової та митної політики (8);
- соціального захисту населення (6);
- охорони здоров'я (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 17 звернень, або 29,3 % від загальної кількості звернень, Дружківка – 12 звернень, або 20,7 % від загальної кількості, Краматорськ – 6 звернень, або 10,3 % від загальної кількості (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 36;
- знаходяться у стадії розгляду – 20;
- переслано за належністю – 1;
- надані додаткові роз'яснення – 1.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за лютий 2023 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за лютий 2023 року (у розрізі громад)