

## **Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за липень 2023 року**

Протягом липня 2023 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 429 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 363 дзвінка (84,6 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 65 звернень громадян (15,2 %) та 1 запит на отримання публічної інформації (0,2 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 67 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

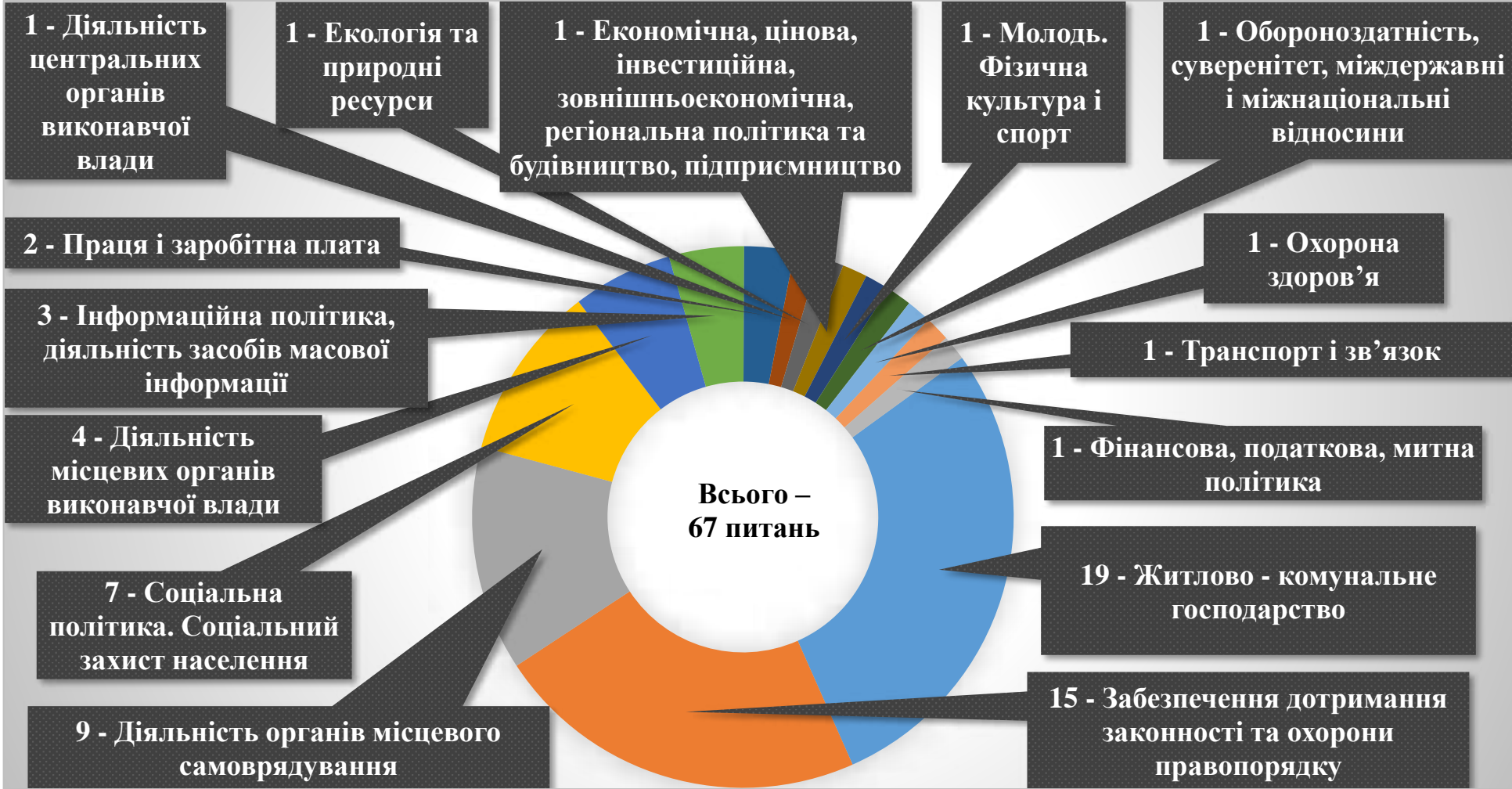
- житлово - комунального господарства (19);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (15);
- діяльності органів місцевого самоврядування (9);
- соціального захисту населення (7);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (4);
- інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації (3).

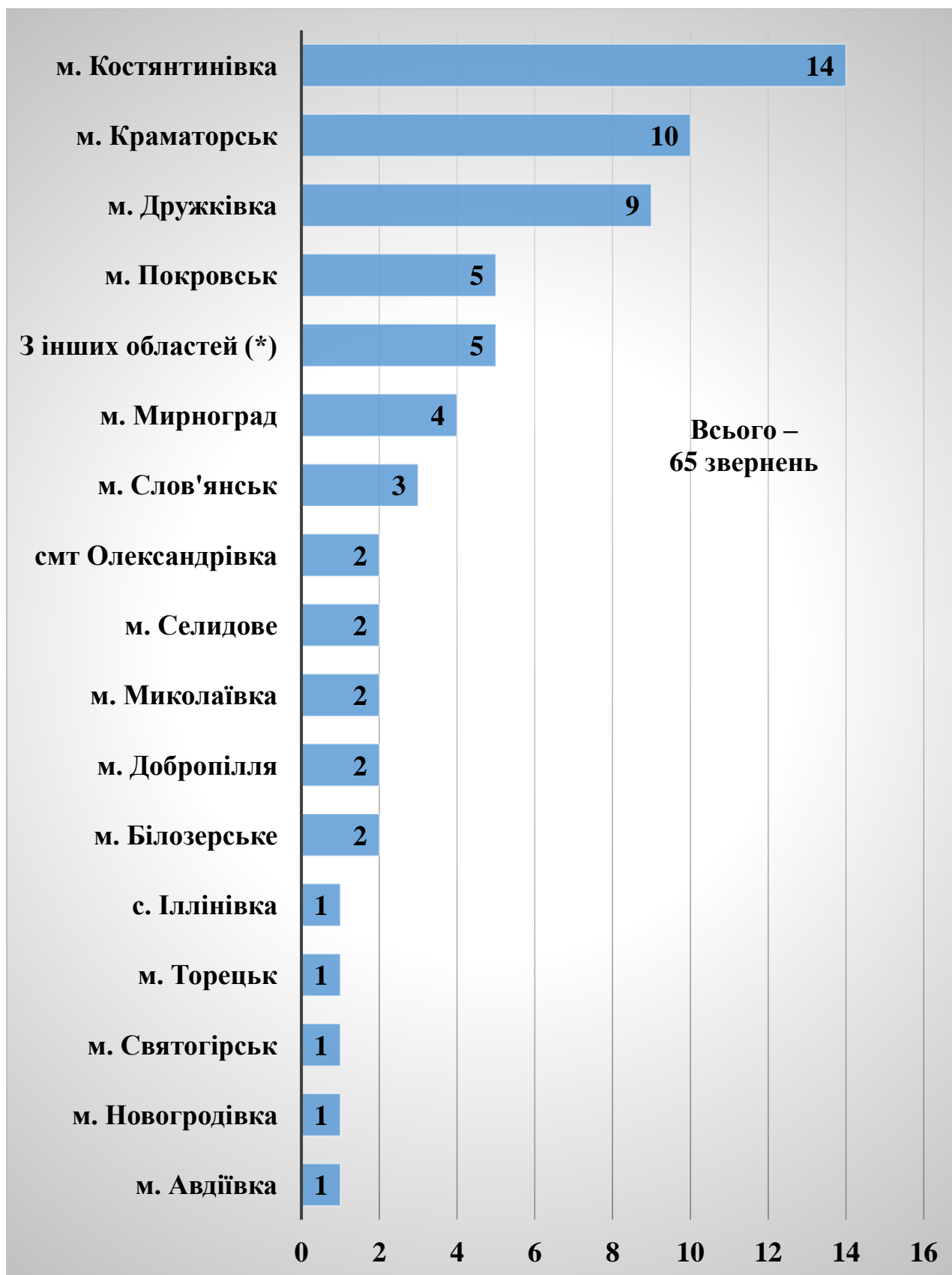
Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 14 звернень, або 21,5 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 10 звернень, або 15,4 % від загальної кількості, Дружківка – 9 звернень, або 13,8 % від загальної кількості (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 43;
- знаходяться у стадії розгляду – 18;
- переслано за належністю – 3;
- надані додаткові роз'яснення – 1.

**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за липень 2023 року (у розрізі порушених питань)**



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за липень 2023 року (у розрізі населених пунктів)**

\* - надходження звернень від мешканців інших областей України.