

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за вересень 2023 року

Протягом вересня 2023 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 353 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 285 дзвінків (80,7 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 66 звернень громадян (18,7 %) та 2 запити на отримання публічної інформації (0,6 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 69 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

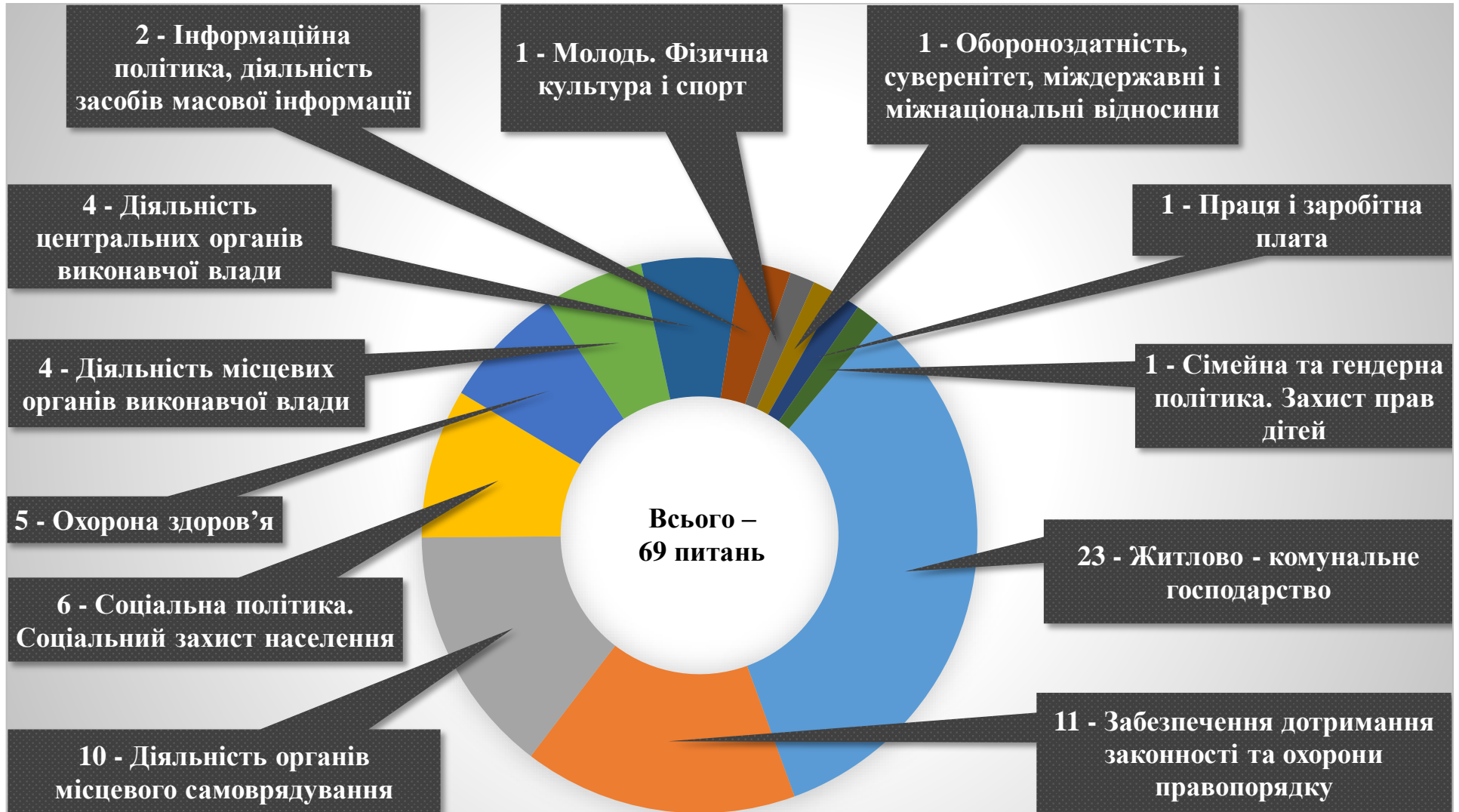
- житлово - комунального господарства (23);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (11);
- діяльності органів місцевого самоврядування (10);
- соціального захисту населення (6);
- охорони здоров'я (5).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Краматорськ – 12 звернень, або 18,2 % від загальної кількості звернень, Костянтинівка – 8 звернень, або 12,1 % від загальної кількості звернень, Дружківка – 7 звернень, або 10,6 % від загальної кількості звернень, Слов'янськ та Мирноград – по 6 звернень, або по 9,1 % від загальної кількості звернень, Курахове - 4 звернення, або 6,1 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

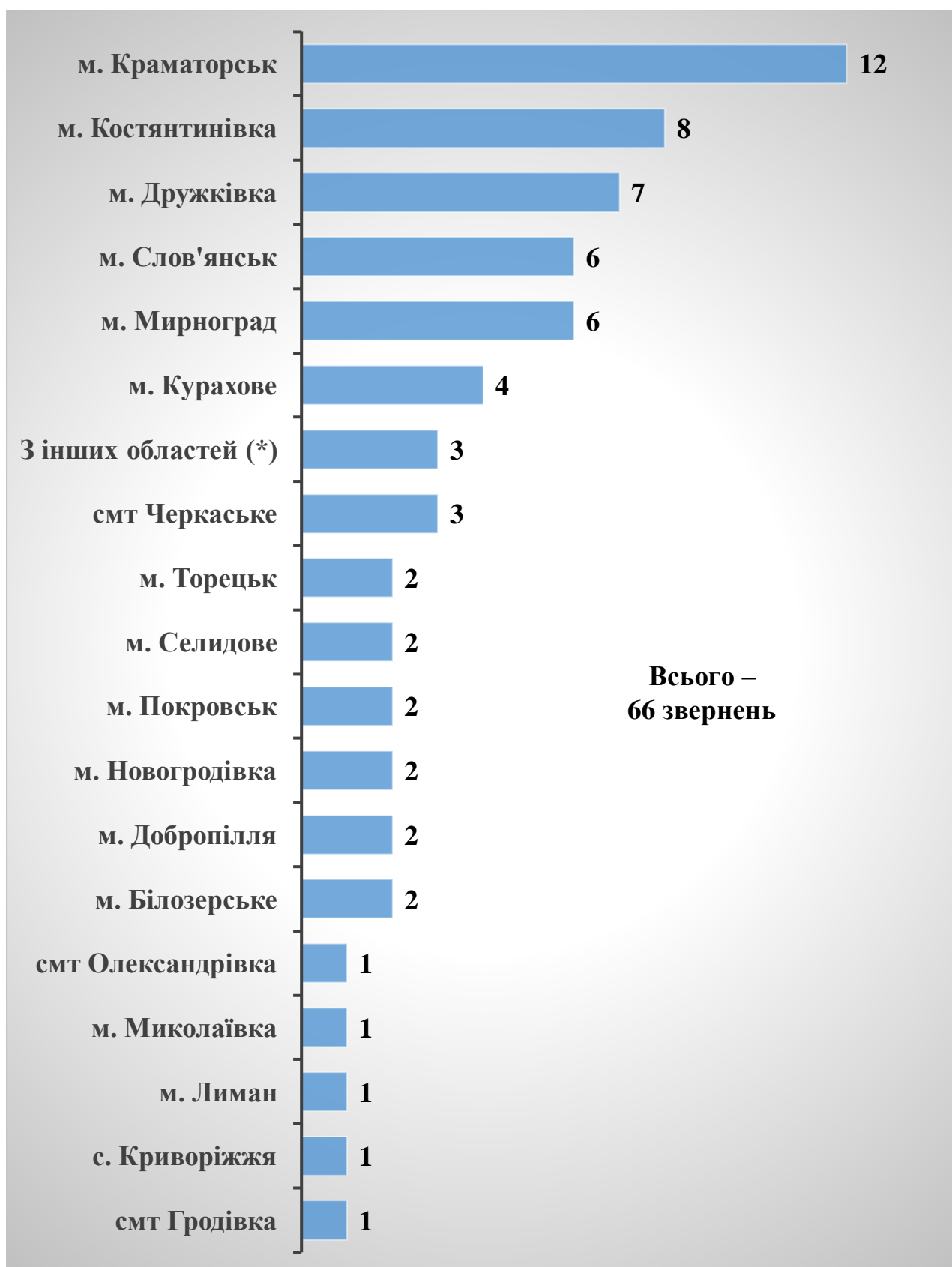
За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 43;
- знаходяться у стадії розгляду – 10;
- переслано за належністю – 2;
- надані додаткові роз'яснення – 11.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за вересень 2023 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за вересень 2023 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.