

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції облдержадміністрації, за період з 24 лютого 2022 року по 30 вересня 2023 року

За період з 24 лютого 2022 року по 30 вересня 2023 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 14193 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 12075 дзвінків (85,1 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 2038 звернень громадян (14,4 %) та 80 запитів на отримання публічної інформації (0,5 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 2152 питання. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

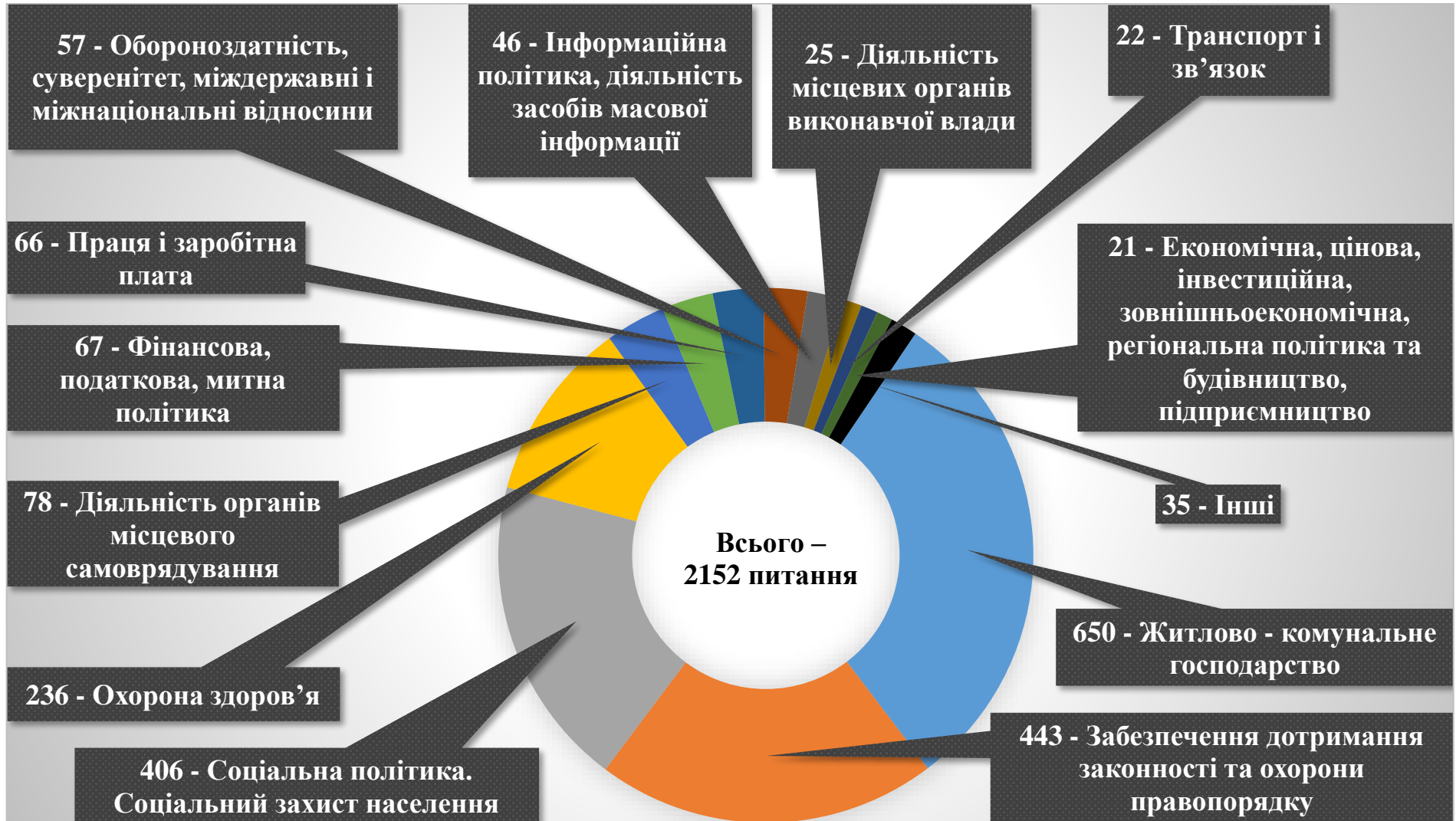
- житлово - комунального господарства (650);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (443);
- соціального захисту населення (406);
- охорони здоров'я (236);
- діяльності органів місцевого самоврядування (78);
- фінансової, податкової, митної політики (67).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 275 звернень, або 13,5 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 216 звернень, або 10,6 % від загальної кількості звернень, Бахмут – 205 звернень, або 10,1 % від загальної кількості звернень, Дружківка – 161 звернення, або 7,9 % від загальної кількості звернень, від мешканців інших регіонів України надійшло 215 звернень, або 10,5 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

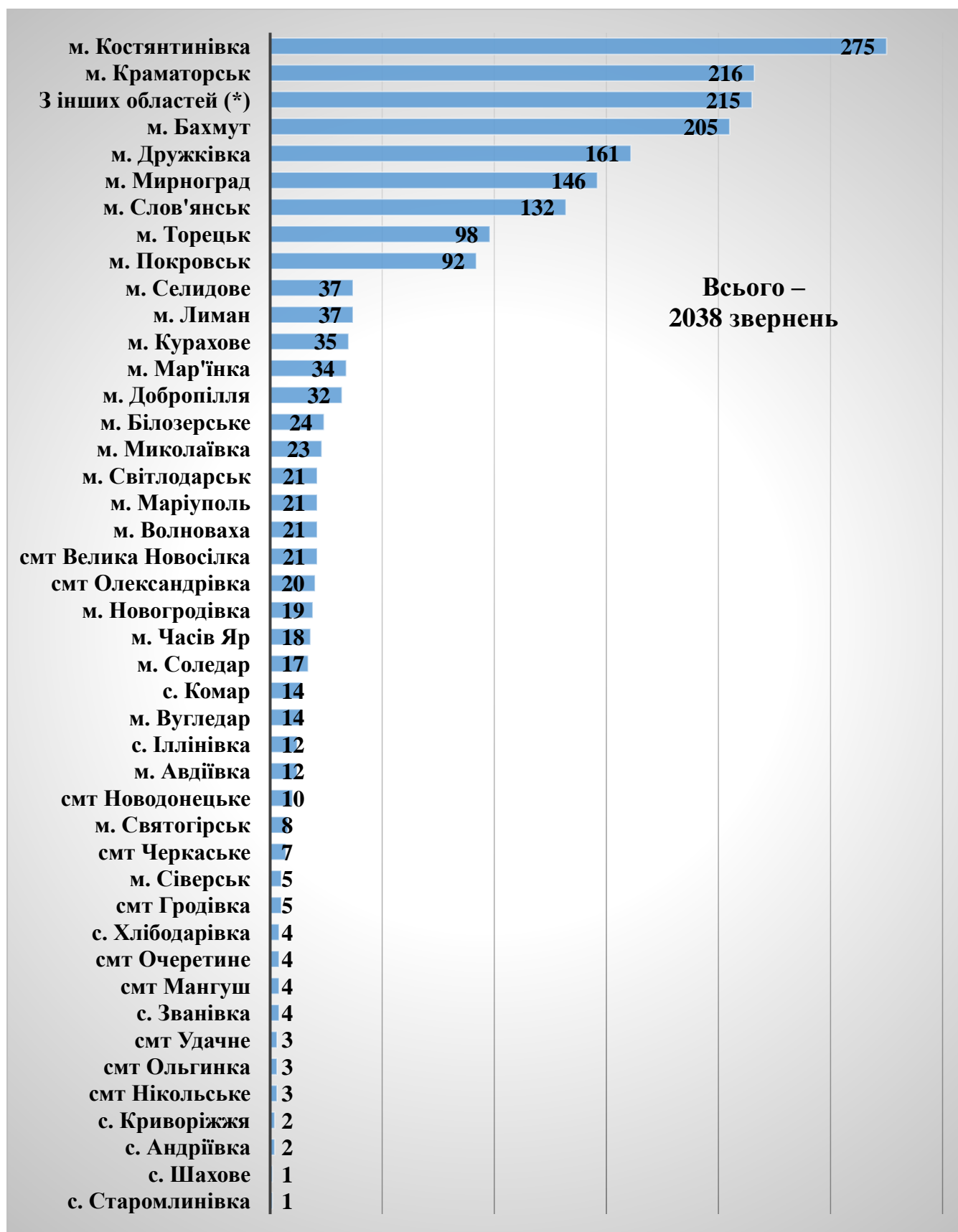
За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 438;
- знаходяться у стадії розгляду – 10;
- переслано за належністю – 1153;
- надані додаткові роз'яснення – 437.

**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації з 24.02.2022 року по 30.09.2023 року (у розрізі порушених питань)**



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію»  
облдержадміністрації з 24.02.2022 року по 30.09.2023 року  
(у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України.