

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації через
державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом січня 2023 року**

Протягом січня 2023 року надійшло на розгляд до Донецької облдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 1249 звернень заявників, що на 1738 звернень, або на 58,2 % менше ніж за січень 2022 року (2987), та на 493 звернення, або на 28,3 % менше ніж за грудень 2022 року (1742), що пояснюється високим надходженням звернень заявників за аналогічний період 2022 року, частими відключеннями електропостачання в місцях прийому дзвінків на урядову «гарячу лінію», евакуацією значної кількості мешканців Донецької області за її межі.

Найчастіше заявники звертались з питань житлово – комунального господарства – 625 звернень (50,0 % від загальної кількості надісланих), соціального захисту населення – 451 звернення (36,1 %), неотримання відповіді – 52 звернення (4,2 %), інших питань – 31 звернення (2,5 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Покровськ – 246 звернень, або 19,7 % від загальної кількості надісланих, Краматорськ – 149 звернень (11,9 %), Дружківка – 142 звернення (11,4 %), Мирноград – 110 звернень (8,8 %) Костянтинівка – 109 звернень (8,7 %), Слов'янськ – 97 звернень (7,8 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом січня 2023 року у розрізі
порушених питань

№ з/п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		1249
1	Житлово-комунальне господарство	625
2	Соціальний захист населення	451
3	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	52
4	Інше	31
5	Діяльність посадових і службових осіб	25
6	Надзвичайні ситуації	18
7	Охорона здоров'я	15
8	Міграція, громадянство, паспортизація	11
9	місцевого самоврядування	4
10	Культура, мовна політика, туризм	4
11	Діяльність підприємств та установ	3
12	Транспортне обслуговування	3
13	Аграрна політика і земельні відносини	2
14	Дотримання законності, громадського порядку та протидія злочинності	2
15	Обороздатність	2
16	Архіви та статистика	1

Відомості
про надходження звернень громадян через державну
установу «Урядовий контактний центр» протягом січня
2023 року у розрізі населених пунктів

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		1249
1	м. Покровськ	246
2	м. Краматорськ	149
3	м. Дружківка	142
4	м. Мирноград	110
5	м. Костянтинівка	109
6	м. Слов'янськ	97
7	м. Селидове	70
8	м. Добропілля	48
9	м. Торецьк	46
10	м. Новогродівка	37
11	м. Лиман	25
12	с. Іллінівка	19
13	м. Білозерське	17
14	м. Миколаївка	16
15	м. Курахове	15
16	м. Мар'їнка	11
17	м. Маріуполь	9
18	смт Велика Новосілка	9
19	смт Олександрівка	8
20	м. Бахмут	7
21	смт Гродівка	7
22	смт Черкаське	7

Продовження додатку 2

1	2	3
23	м. Святогірськ	6
24	м. Часів Яр	5
25	м. Вугледар	4
26	с. Комар	4
27	с. Шахове	4
28	м. Авдіївка	3
29	м. Волноваха	3
30	смт Очеретине	3
31	с. Андріївка	2
32	с. Кальчик	2
33	м. Соледар	2
34	с. Старомлинівка	2
35	смт Новодонецьке	2
36	м. Сіверськ	1
37	с. Криворіжжя	1
38	смт Мангуш	1
39	м. Світлодарськ	0
40	с. Званівка	0
41	с. Хлібодарівка	0
42	смт Мирне	0
43	смт Нікольське	0
44	смт Ольгинка	0
45	смт Сартана	0
46	смт Удачне	0
	3 територій, окупованих до 24.02.2022 (*)	0
	3 інших областей (**)	0

*- звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснювали свої повноваження до 24 лютого 2022 року;

** - звернення від мешканців населених пунктів інших областей