



УКРАЇНА

ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНА АДМІНІСТРАЦІЯ

площа Миру, 2, м. Краматорськ, 84313, тел. (0626) 48-54-91, факс (06264) 5-15-15  
E-mail: donoda@dn.gov.ua

Веб-сайт: www.donoda.gov.ua

30.03.2017 № дбдв-01-0877-01/02  
На № 15/02-17 від 28.02.2017

Голові громадської ради при  
Донецькій облдержадміністрації

Кіріковій І.М.

Шановна Ірино Миколаївно!

На Ваші звернення до Адміністрації Президента України та Кабінету Міністрів України щодо виконання вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Правил надання житлово-комунальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (із змінами), Правил користування тепловою енергією, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2007 № 1198, та рекомендацій Громадської ради з питання надання послуг з централізованого опалення для населення Донецької області виробничими одиницями обласного комунального підприємства «Донецьктеплокомуненерго», облдержадміністрація повідомляє наступне.

Листом від 26.09.2016 № 24/09-16 Громадська рада надала запрошення департаменту житлово-комунального господарства облдержадміністрації (далі – департамент) щодо участі в засіданні (додається). Листом від 29.09.2016 № 01-1596-01 департамент надав інформацію про учасників засідання Громадської ради 01.10.2016.

На виконання протокольного доручення засідання Громадської ради від 01.10.2016 № 5-16 щодо рекомендацій наданих стосовно вищенаведених питань, департамент звернувся до ОКП «Донецьктеплокомуненерго» (далі – Підприємство) листом від 27.10.2016 № 05/282, на який було отримано відповідь від Підприємства - лист від 02.11.2016 № 16/2785. За інформацією Підприємства, в своїй роботі виробничі одиниці ОКП «Донецьктеплокомуненерго» керуються вимогами діючого законодавства, зокрема, дотримуються вимог постанов Кабінету Міністрів України від 03.10.2007 № 1198 «Про затвердження Правил користування тепловою енергією» та від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (із змінами,

внесеними постановою КМУ від 30.10.2015 № 1037), а також вимог інших загальних та спеціальних нормативних актів. Підприємства в своїх взаємовідносинах зі споживачами не порушують їх права, у тому числі в частині виконання пункту 39 постанови Кабінету Міністрів України від 03.10.2007 № 1198. Крім того, забезпечується безперервне постачання теплової енергії (за винятком нормативно встановлених та аварійних перерв), підтримання параметрів теплоносія, відповідно до температурного графіка теплової мережі, не допускаючи відхилення параметрів.

Населенню надається повна інформація щодо надання послуг з централізованого тепlopостачання та оплати за них, а саме: про загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, механізм нарахування оплати за послуги та показники, які при цьому враховуються. Ця інформація надається шляхом розміщення на офіційних сайтах, друкування статей у міських засобах масової інформації, розміщення інформації у містах великого скупчення людей, на стендах та дошках оголошень, шляхом формування відповідних квитанцій. Окремим напрямком надання інформації споживачам – є робота Підприємства по розгляду звернень громадян, підприємств, установ та організацій, за результатами яких надаються відповіді на індивідуальні питання споживачів.

Відповідь на протокольне доручення Громадської ради від 01.10.2016 № 5-16 та протокол засідань від 25.11.2016 № 6-16 були надані департаментом листами відповідно від 09.11.2016 № 01-1754-05 та від 17.01.2017 № 01-2258-05.

З повагою

Заступник голови  
облдержадміністрації



В.О. Лаврик