

Інформація про розвиток системи надання адміністративних послуг у Донецькій області станом на 01 січня 2019 року

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

В області забезпечена діяльність **29 центрів надання адміністративних послуг** (далі – ЦНАП) (14 – в містах, 12 – в районах, 3 – в ОТГ), з них **оновлені 7** – м. Дружківка, м. Добропілля, м. Маріуполь, м. Новогродівка, м. Слов'янськ, Ясинуватський р-н, Лиманська ОТГ та **2 новостворені** – Миколаївська об'єднана територіальна громада (далі – ОТГ), Шахівська ОТГ.

За результатами діяльності ЦНАП області за **2018 рік видано понад 392,3 тис. результатів надання адміністративних послуг** суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям області, **що перевищує відповідний показник 2017 року в 1,3 рази.**

Протягом 2017 року надано понад 307,6 тис. адміністративних послуг, що перевищує показник 2016 року у 1,9 рази.

В 25 ЦНАП області адміністратори ЦНАП підключені до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань і Державного реєстру прав на нерухоме майно.

Надання адміністративних послуг у сфері реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, здійснюється в 19 ЦНАП області (Бахмутської, Вугледарської, Добропільської, Дружківської, Маріупольської, Мирноградської, Покровської, Новогродівської, Селидівської, Слов'янської міських рад та Великоновосілківської, Добропільської, Костянтинівської, Покровської, Мангушської райдержадміністрацій, військово-цивільної адміністрації м. Авдіївка, Мар'їнської, Ясинуватської районних військово-цивільних адміністрацій, Шахівської ОТГ), **послуг щодо прав на нерухоме майно – в 21 ЦНАП** (Бахмутської, Вугледарської, Добропільської, Дружківської, Маріупольської, Мирноградської, Покровської, Новогродівської, Селидівської, Слов'янської міських рад та Бахмутської, Великоновосілківської, Добропільської, Костянтинівської, Нікольської, Покровської, Мангушської райдержадміністрацій, військово-цивільної адміністрації м. Авдіївка, Мар'їнської, Ясинуватської районних військово-цивільних адміністрацій,

Шахівської ОТГ), у сфері реєстрації місця проживання – в 14 ЦНАП: міст Авдіївка, Бахмут, Вугледар, Добропілля, Дружківка, Лиман, Маріуполь, Мирноград, Новгородівка, Покровськ, Селидове, Слов'янськ, Торецьк та Шахівської ОТГ (згідно законодавства реєстрації місця проживання здійснюється також сільськими, селищними радами).

Крім того, виконавчими органами міських рад, рад ОТГ, райдержадміністраціями здійснені необхідні заходи та забезпечено належне надання послуг у сфері державної реєстрації громадських формувань у 24 ЦНАП регіону, а саме: Бахмутської, Вугледарської, Добропільської, Дружківської, Костянтинівської, Лиманської, Маріупольської, Мирноградської, Покровської, Новгородівської, Селидівської, Слов'янської міських рад, Бахмутської, Великоновосілківської, Волноваської, Нікольської, Добропільської, Костянтинівської, Покровської, Олександрівської, Мангушської райдержадміністрацій, військово-цивільної адміністрації м. Авдіївка, Мар'їнської, Ясинуватської районних військово-цивільних адміністрацій (відповідна робота продовжується).

Послуги соціального напрямку, які визначені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» та **послуги щодо соціального забезпечення багатодітних родин**, надаються у ЦНАП більшості міст, районів та у 3 ОТГ (в цілому у 21 із 29 ЦНАП області), а саме: міст Бахмут, Вугледар, Добропілля, Дружківка, Костянтинівка, Маріуполь, Мирноград, Новгородівка, Покровськ, Селидове; Бахмутського, Волноваського, Великоновосілківського, Костянтинівського, Мар'їнського, Нікольському, Покровського, Ясинуватського районів та Лиманській, Миколаївської, Шахівської ОТГ.

Подальше створення ОТГ та діяльність оновлених розбудованих центрів надасть змогу щодо забезпечення надання можливості отримання соціальної підтримки в ЦНАП області, у тому числі і для найбільш вразливих верств населення в містах, районах та ОТГ області.

Послуги регіонального рівня надаються через ЦНАП міст Костянтинівка, Краматорськ, Маріуполь, Покровськ, Слов'янськ.

У 2018 році у 25 ЦНАП області розширені переліки адміністративних послуг. Загалом переліки адміністративних послуг, які затверджені нормативно-правовими актами міських рад, рад ОТГ, райдержадміністрацій включають 3609 адміністративних послуг та збільшені протягом 2018 року в цілому на 42,8%.

На офіційних веб-сайтах облдержадміністрації, міських рад, рад ОТГ, райдержадміністрацій створено розділи «Адміністративні послуги», «Центр надання адміністративних послуг», які оновлюються та містять інформацію про діяльність ЦНАП регіону: доступну інформацію для заявників про ЦНАП, графіки їх роботи, роз'яснення, бланки заяв та зразки їх заповнення, перелік адміністративних послуг та алгоритм їх отримання тощо. Також, у ЦНАП для відвідувачів постійно надається консультаційна підтримка.

З метою забезпечення сучасних стандартів надання адміністративних послуг, покращення їх доступності та якості для фізичних та юридичних осіб, впровадження електронного урядування, в області з 2016 року розпочато реалізацію **проекту «Розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг, підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям Донецької області»**.

Проектом передбачається упродовж 2016-2020 років забезпечення надання адміністративних послуг, розбудова та створення сучасних ЦНАП із впровадженням системи електронного урядування в усіх 45 ОТГ, передбачених Перспективним планом формування територій громад Донецької області, з подальшим забезпеченням діяльності понад 130 віддалених робочих місць.

Департаментом економіки облдержадміністрації **розроблено інтерактивну карту ЦНАП області**. Відтепер, **детальну інформацію про ЦНАП області** можна отримати за посиланням: <https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1qzp9T2Gms4YYWTpMbCB8YtYIg5s&ll=48.072048399536286%2C37.81552915000009&z=8>

2. РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОЕКТІВ З РОЗБУДОВИ ЦНАП

На виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги», з метою підвищення якості надання адміністративних послуг містами, районами, ОТГ області здійснені необхідні заходи:

– **розроблено ПКД** та отриманий позитивний експертний звіт по **19 проектах з розбудови та створення сучасних ЦНАП** (міста Бахмут, Вугледар, Краматорськ, Покровськ, Маріуполь (Соціальний офіс) – віддалене місце роботи адміністраторів, Мирноград, Часів Яр, Торецьк, Світлодарськ, Костянтинівка, Волноваський, Нікольський, Мангушський, Мар'їнський, Слов'янський райони, Андріївська, Соледарська, Іллінівська, Черкаська ОТГ);

– **ведуться роботи** з будівництва, реконструкції, капітального ремонту по **5 проектах** (міста Бахмут, Маріуполь (Соціальний офіс), Покровськ, Волноваський район, Соледарська ОТГ) за кошти обласного, міських бюджетів та державного фонду регіонального розвитку (далі – ДФРР).

Виконання будівельно-монтажних робіт завершено по 4 проектах (міста Торецьк, Часів Яр, Мангушський та Нікольський райони).

Область є лідером серед інших регіонів України за реалізацією проектів щодо розбудови та оновлення ЦНАП за рахунок коштів ДФРР (у 2017 році – 9 проектів із 20 по країні, у 2018 році – 7 із 10).

3 проекти з розбудови ЦНАП, що **подані на конкурсний відбір** інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватись **у 2019 році за рахунок коштів ДФРР** на загальну суму **86,19 млн грн** (у т.ч. кошти: ДФРР – **73,15 млн грн**, міського бюджету – 13,04млн грн), у тому числі:

- **м. Краматорськ** (будівництво будівлі) з обсягом фінансування 42,6 млн грн (у т.ч. кошти: ДФРР – **38,3 млн грн**, міського бюджету – 4,3 млн грн);

- **м. Костянтинівка** (реконструкція будівлі) з обсягом фінансування 21,5 млн грн (у т.ч. кошти: ДФРР – **19,3 млн грн**, міського бюджету – 2,2 млн грн); період реалізації – 2 роки, загальна сума 74,8 млн грн;

- **м. Світлодарськ** (реконструкція будівлі) з обсягом фінансування 22,1 млн грн (у т.ч. кошти: ДФРР – **15,5 млн грн**, міського бюджету – 6,6 млн грн);

м. Бахмут (46,5 млн грн) – будівництво адміністративної будівлі включений до Переліку об'єктів і заходів, що будуть здійснюватися за рахунок залишків коштів місцевих бюджетів населених пунктів Донецької області, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження (обсяг фінансування – **41,8 млн грн**).

м. Костянтинівка (74,8 млн грн), **Черкаська ОТГ** (орієнтовно – 16,3 млн грн) та **Іллінівська ОТГ** (10,4 млн грн) включені до переліку міст обласного значення та ОТГ, що мають намір створити та забезпечити функціонування ЦНАП, у тому числі послуг соціального характеру, в форматі «Прозорий офіс», який затверджений розпорядження Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2017 року № 736-р (із змінами).

м. Мирноград (19,9 млн грн) у 2019 році планується розбудова ЦНАП в рамках участі у спільному з Європейський Інвестиційним банком проєкті «Надзвичайна кредитна програма для відновлення України» (далі – НКПВУ) (Пул 2а).

Слов'янський (22,0 млн грн) – створення «Прозорого соціального офісу», **Мар'їнський** (14,4 млн грн) райони та **Андріївська ОТГ** (4,1 млн грн) подали заявки на участь у відборі проєктів, які можуть реалізовуватися в рамках 3 пулу НКПВУ.

Облдержадміністрацією спільно з виконавчими органами міських рад, рад ОТГ, райдержадміністраціями розроблено **План заходів щодо розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг Донецької області на 2019 – 2020 роки**. Інформація щодо та готовності населених пунктів регіону до розбудови мережі ЦНАП направлена до Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України та Міністерства економічного розвитку України.

3. ОНОВЛЕННЯ ЦНАП

У 2018 році:

- **оновлено 3 ЦНАП** м. Новгородівка, м. Слов'янськ та Ясинуватський район;
- **створено 2 нових ЦНАП** у Миколаївській (урочисто відкрито 21 вересня) та Шахівській ОТГ (урочисто відкрито 26 вересня);

У 2019 році заплановано відкриття 4 оновлених ЦНАП (міста Торезьк, Часів Яр, Нікольський та Мангушський райони).

4. ОФОРМЛЕННЯ ТА ВИДАЧА ПАСПОРТІВ

Надання адміністративних послуг щодо **оформлення та видачі паспортів громадянина України** для виїзду за кордон та паспортів громадянина України з безконтактним електронним носієм **запроваджено в 7 ЦНАП області міст Авдіївка, Добропілля, Маріуполь Покровськ, Ясинуватського району, Миколаївської та Шахівської ОТГ.**

У 2018 році зазначеними ЦНАП видано майже 22,9 тис. (всього понад 27,9 тис.) паспортних документів, у тому числі 13,3 тис. паспортів громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм та 9,6 тис. паспортів громадянина України у формі ID-картки.

Також, в області здійснено придбання необхідного обладнання і програмного забезпечення для надання послуг з оформлення і видачі паспортних документів у кількості 28 одиниць на загальну суму 7,9 млн грн для ЦНАП у містах Бахмут, Дружківка, Мирноград, Новгородівка, Торезьк, Слов'янськ, Часів Яр, Мангушському, Мар'їнському, Нікольському районах, Лиманській та Соледарській ОТГ. На даний час ведеться робота по налагодженню обладнання, програмного забезпечення, проведення спеціальних каналів зв'язку, навчання адміністраторів.

Надання послуг щодо з оформлення і видачі паспортних документів у ЦНАП міст Дружківка, Новгородівка, Слов'янськ, Мангушському районі та Лиманській ОТГ планується розпочати впродовж I кварталу 2019 року.

5. ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ

В області проводиться робота щодо запровадження електронних сервісів та надання адміністративних послуг в електронному вигляді в ЦНАП.

Так, **електронна черга запроваджена в 13 ЦНАП** (Бахмутської, Добропільської, Дружківської, Маріупольської, Мирноградської, Новогродівської, Слов'янської міських рад, Ясинуватської районної військово-цивільної адміністрації, Покровської та Мангушської райдержадміністрацій, Лиманської, Миколаївської, Шахівської ОТГ). В ЦНАП Добропільської, Мирноградської, Покровської, Маріупольської міських рад, військово-цивільної адміністрації м. Авдіївка здійснюється **онлайн - консультування та попередній електронний запис на отримання послуг, інформаційний термінал** запроваджено в ЦНАП міст Лиман, Дружківка та Шахівської ОТГ.

Систему електронного документообігу запроваджено в ЦНАП Добропільської та Маріупольської міських рад, Шахівської сільської ради, Мангушської райдержадміністрації та Ясинуватської районної військово-цивільної адміністрації. Дружківською міською радою, в рамках співпраці з ПРООН, розглядається питання запровадження проекту щодо системи електронного документообігу та автоматизації процесів в ЦНАП (триває процес тестування та оброблення пропозицій).

В електронному вигляді надаються 23 адміністративні послуги, зокрема, у сфері міграції, земельних відносин, будівництва у ЦНАП **Маріупольської** міської ради.

Також у ЦНАП області здійснюється **видача** суб'єктам господарювання та мешканцям області **витягів з Державного земельного кадастру** про земельну ділянку та витягів з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки шляхом їх замовлення за допомогою онлайн-сервісів Держгеокадастру України.

Водночас, з метою розвитку системи надання адміністративних послуг в електронному вигляді, за дорученням облдержадміністрації, виконавчими органами міських рад, радами ОТГ, райдержадміністраціями, спільно зі структурними підрозділами облдержадміністрації, територіальними

підрозділами центральних органів виконавчої влади здійснюються заходи щодо взаємодії ЦНАП з **Єдиним державним порталом адміністративних послуг**.

Однак, для забезпечення подальшого розвитку системи адміністративних послуг області, на даний час актуальним є питання запровадження єдиного програмного продукту для усіх ЦНАП України з інтеграцією його до державних реєстрів та інформаційних баз даних.

6. СПІВРОБІТНИЦТВО З МІЖНАРОДНИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ

За сприяння **ЄС ПРООН** забезпечує підтримку ЦНАП в області, у тому числі щодо **проведення тренінгів** для адміністраторів, **здійснення будівельних і ремонтних робіт та постачання обладнання**, що допомагатиме ЦНАП здійснювати ефективну та прозору діяльність (*Дружківка (відкрито у червні 2017), Миколаївська ОТГ (надає послуги з червня 2018 року), Слов'янськ (відкрито у грудні 2018 року)*).

Із ЦНАП області, в частині **вдосконалення порядку надання адміністративних послуг (оптимізація/спрощення), зонування приміщень, проведення тренінгів** для адміністраторів, працює **Проект USAID (UCBI II)** та Міжнародна організація права розвитку (**IDLO**) (*2017 рік: міста Бахмут, Вугледар, Добропілля, Дружківка, Краматорськ, Лиман, Маріуполь, Миколаївка, Новгородівка, Покровськ, Торецьк, Ясинуватський; 2018 рік: міста Авдіївка, Мирноград, Мангушський, Мар'їнський, Нікольський, Слов'янський райони, Соледарська ОТГ*).

Комісія з відбору Програми «U-LEAD з Європою» (далі – Програма), у складі експертів Програми, представників Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, Міністерства економічного розвитку і торгівлі України **відібрала 7 проектів** від області в частині отримання інституційної підтримки для ЦНАП (міста Вугледар, Мирноград, Новгородівка, Торецьк, Часів Яр, Соледарська, Шахівська ОТГ (всього від області було подано 11 відповідних заявок).

З 20 по 23 листопада 2018 року експерти Програми здійснили візити до усіх 7 громад – кандидатів для участі у Програмі. Під час візитів проведено зустрічі з керівниками виконавчих органів місцевого самоврядування та

керівниками, фахівцями ЦНАП. Експерти детально розповіли про Фазу Впровадження та підтримку в частині надання інституційної допомоги (інтеграція послуг у ЦНАП, тренінгові заходи для персоналу та керівництва громади, програмне забезпечення). За результатами візитів, для кожної спроможної громади складено детальне технічне завдання.

7. НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ПОБЛИЗУ КПВВ

За інформацією виконавчих органів міст Бахмут, Вугледар, Маріуполь та Бахмутської, Волноваської райдержадміністрацій, Мар'їнської військово-цивільної адміністрації, які територіально наближені до КПВВ «Майорське», «Мар'їнка», «Новотроїцьке», «Гнутове» (с. Пищевик), **орієнтовна відстань ЦНАП до відповідних КПВВ** складає:

- КПВВ «Майорське» – ЦНАП м. Бахмут та ЦНАП при Бахмутській райдержадміністрації – 25 км;
- КПВВ «Мар'їнка» – ЦНАП м. Вугледар – 30 км, ЦНАП Мар'їнської райдержадміністрації – 18 км;
- КПВВ «Новотроїцьке» – ЦНАП Волноваської райдержадміністрації – 20 км;
- КПВВ «Гнутове» (с. Пищевик) – Лівобережний районний відділ надання адміністративних послуг Департаменту адміністративних послуг Маріупольської міської ради – 16 км.

Обслуговування населення, яке проживає на тимчасово окупованій території, здійснюють, передусім, ЦНАП міст Краматорськ, Слов'янськ, Костянтинівка, Торецьк та Слов'янської райдержадміністрації.

Найбільш затребуваними адміністративними послугами серед цих суб'єктів звернень є послуги: оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним носієм; оформлення і видача паспорта громадянина України (ID-картка); державна реєстрація припинення підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця за її рішенням; надання витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Водночас, слід зазначити, що згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 07 травня 2014 року № 152 «Про затвердження порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України для виїзду за кордон» **рішення щодо оформлення, обміну паспорта для виїзду за кордон приймається територіальним органом/територіальним підрозділом Державної міграційної служби України (далі – ДМС) за результатами ідентифікації особи та перевірки факту належності до громадянства України.**

У разі коли паспорт громадянина України зразка 1994 року оформлений на ім'я особи територіальним органом/територіальним підрозділом ДМС, який припинив діяльність або тимчасово не здійснює свої повноваження, територіальний орган/територіальний підрозділ ДМС надсилає запити до відповідного територіального органу ДМС.

У випадку, якщо картотеки заяв про видачу паспорта територіального підрозділу ДМС не збереглися, відсутня будь-яка інформація в наявних обліках територіального органу ДМС, запити щодо перевірки документів та зазначеної заявником інформації надсилаються, зокрема, до Міністерства внутрішніх справ України, Національної поліції, Міністерства юстиції України, органів Державної фіскальної служби для отримання інформації з наявних державних та єдиних реєстрів, інформаційних баз, картотек, у тому числі фотозображення особи, яка дасть змогу ідентифікувати особу. В процесі перевірки береться до уваги вся інформація, яку повідомив заявник.

Таким чином, з огляду на вимоги чинного законодавства України, **заявнику необхідно звертатись до органів ДМС.**

Інформація щодо отримання адміністративних послуг та адреси розташування ЦНАП доступні на веб-сайтах ЦНАП та веб-сайтах вищезазначених міських рад та райдержадміністрацій.

Інформація про ЦНАП Мар'їнської, Волноваської, Бахмутської райдержадміністрацій, Маріупольської міської ради, а також переліку послуг, які там можливо отримати підготовлена та передана на КПВВ «Мар'їнка», «Новотроїцьке», «Майорське», «Гнутове» (с. Пищевик).

При цьому, питання створення територіальних підрозділів, віддалених робочих місць ЦНАП поблизу розташування КПВВ на даний час не є доцільним, та може бути розглянуте в подальшому, лише за умови наявності стабільної безпеки для цивільного населення.

8. МОБІЛЬНИЙ ОФІС КОМПЛЕКТАЦІЇ МОДУЛЯ-ТРАНСФОРМЕРА ТА МОБІЛЬНИЙ КЕЙС

Мобільний офіс комплектації модуля-трансформера (пересувний ЦНАП, спеціальний автомобіль-трансформер, вартість – 4,0 млн грн) – спеціально оснащений автомобіль-трансформер, який за 20 хвилин перетворюється в сучасний мобільний офіс загальною площею 30 квадратних метрів, в якому можна отримати послуги ЦНАП та його територіальних підрозділах (крім послуг щодо видачі паспортів). Прийом громадян здійснюється всередині транспортного засобу. У ньому є системи обігріву та кондиціонування повітря, **чотири облаштованих робочих місця** для фахівців та **10 місць для відвідувачів**, резервний генератор живлення. Завдяки пандусу можуть обслуговуватися мешканці з інвалідністю. Мобільний офіс здійснює виїзні обслуговування за графіком, який складається за заявками виконкомів районних у місті рад, які формуються, в свою чергу, на замовлення мешканців міста. При цьому, необхідно: 4 спеціаліста, водій, помічник водія, охоронець, прибиральниця, опалювальний гараж, витрати на утримання автомобіля (топливо, амортизація).

11 містами, районами, ОТГ області укладено договори із закупівлі 14 мобільних офісів комплектації модуля-трансформер (Бахмут (1 од.), Добропілля (1 од.), Дружківка (2 од.), Слов'янськ (1 од.), Великоновосілківський (1 од.), Волноваський (3 од.), Нікольський (1 од.) райони, Олександрівська (1 од.), Соледарська (1 од.), Черкаська (1 од.) ОТГ, смт Новодонецьке (1 од.) **на загальну суму 55,8 млн грн** (за кошти з державного бюджету в межах бюджетних призначень на реалізацію проектів – переможців конкурсу з відбору проектів створення робочих місць для відтворення та розвитку інфраструктури Донецької області).

«Мобільний кейс» – комплект сучасної портативної техніки (вартість – 55,0 тис. грн). Увесь мобільний офіс вміщується в компактний металевий кейс. У ньому - ноутбук, портативні сканер та принтер, 3G USB модем для доступу до Інтернету, акумулятор (який забезпечує роботу на 5-6 годин) та веб-камера. Передбачений і безготівковий розрахунок через Інтернет- банкінг на місці. Новий сервіс запровадили для людей для обслуговування на дому (у тому числі людей з інвалідністю, людей похилого віку. До заявника з таким кейсом виїжджає адміністратор. Подати заявку можна у телефонному режимі. Зареєструвати дату та час приїзду адміністратора. Результат надання адмінпослуги людина отримує через кур'єрську службу або рекомендованим листом.

В області закуплено 7 мобільних кейсів для надання адміністративних послуг з виїздом до замовника, у тому числі в рамках **ПРООН за рахунок коштів ЄС – 6 од.** (Миколаївська (1 од.), Лиманська ОТГ (2 од.), Дружківка (2 од.) та Слов'янськ (1 од.), **за рахунок міського бюджету – 1 од.** (Маріуполь).

Наприкінці 2018 року у Лиманській ОТГ та у м. Маріуполь розпочато надання адміністративних послуг з виїздом до замовника.

9. ПРОВЕДЕННЯ СЕМІНАРІВ, ТРЕНІНГІВ ТА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ АДМІНІСТРАТОРІВ ЦНАП

26 березня 2018 року в Донецькій області проведено спільну нараду з представниками **Міністерства економічного розвитку і торгівлі, Міністерства з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України у Донецькій області, облдержадміністрації, Проекту USAID «Українська ініціатива зміцнення громадської довіри» (UCVI), Міжнародної організації права розвитку (IDLO), виконавчих органів міських рад, рад ОТГ, райдержадміністрацій, на якій розглядалися проблемні питання діяльності та розвиток мережі ЦНАП області.**

30 березня 2018 року проведено **семінар-нараду** для адміністраторів ЦНАП області за участі представників департаменту економіки облдержадміністрації, ГУДМС України у Донецькій області з питань

проведення процедури реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування осіб, роботи з Державним демографічним реєстром, ведення Державного реєстру виборців, оформлення та видачі паспортів.

11 травня 2018 року проведено навчальний семінар для адміністраторів ЦНАП області, представників виконавчих органів міських рад, рад ОТГ, райдержадміністрацій, за участі представників департаменту економіки облдержадміністрації, **спільно з Лиманською ОТГ, з питання надання послуг у сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб (використання програмного комплексу компанії «Реноме-Смарт» «ЦНАП — Smart – quality – service»)** в рамках обміну досвідом діяльності Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Лиманської міської ради.

З 14 по 17 травня 2018 року за підтримки Програми ООН «Відновлення управління та сприяння примиренню в постраждалих від кризи громадах України», що фінансується країнами ЄС в Україні, Всеукраїнської асоціації центрів надання адміністративних послуг у м. Лиман проведено **семінар-тренінг «Децентралізація у сфері надання адміністративних послуг: перспективи, переваги та практичні методи запровадження»**. У семінарі приймали участь представники Лиманської, Миколаївської, Шахівської ОТГ, департаменту економіки облдержадміністрації, задіяні у наданні адміністративних послуг та/або створені ЦНАП.

09 серпня 2018 року проведена нарада у форматі «круглого столу» за участі представників департаменту економіки, «Центру розвитку місцевого самоврядування» у Донецькій області для представників ЦНАП області, виконавчих органів міських рад, рад об'єднаних територіальних громад, райдержадміністрацій **з питання підготовки проектних заявок для подальшої участі у Фазі впровадження Програми «U - LEAD з Європою»**.

Проектом USAID (UCBI II) та Міжнародною організацією права розвитку (IDLO) за ініціативи облдержадміністрації організовано та проведено 22-23 вересня 2018 року у м. Краматорськ **тренінг на тему «Стандарти**

обслуговування відвідувачів ЦНАП» та 26-27 вересня та 28-29 вересня 2018 року тренінги на тему «Формування команди» для керівників ЦНАП та їх заступників.

04 жовтня 2018 року прийнято участь у **інформаційному візиті до ЦНАП смт Краснопілля Сумської області** для представників Донецької області (Бахмут, Вугледар, Мирноград, Костянтинівка, Новогродівка, Торецьк, Волноваський р-н, Олександрівський р-н, Шахівська ОТГ) в рамках спільного проекту Всеукраїнської асоціації ЦНАП з програмою U-LEAD для ознайомлення з Програмою «U-LEAD з Європою», хорошими практиками створення та функціонування ЦНАП, пропозиціями Фази Впровадження та умовами участі у Програмі.

10-11 жовтня 2018 року представник департаменту економіки облдержадміністрації, керівники ЦНАП м. Добропілля та Шахівської ОТГ у м. Київ взяли участь у **щорічній конференції на тему: «Стан та перспективи реформування системи надання адміністративних послуг. Децентралізація повноважень у сфері надання адміністративних послуг»** за підтримки проекту «Реформа управління на сході України II», що виконується компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням федерального Уряду Німеччини.

23 серпня, 19 грудня 2018 року взято участь в **семінарах – нарадах для представників ОТГ** щодо надання методичної та практичної допомоги з питань подальшого розвитку громад Донецької області з питання розвитку системи надання адміністративних послуг.