

**Кількість та про
та і**

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	Офісу Президента України
Автономна Республіка Крим			
Вінницька область	17	11	
Волинська область	14	6	
Дніпропетровська область	92	55	
Донецька область	45	29	
Житомирська область	11	8	
Закарпатська область	11	8	
Запорізька область	19	16	1
Івано-Франківська область	8	4	
Київська область	24	14	
Кіровоградська область	9	2	
Луганська область	17	8	
Львівська область	26	14	
Миколаївська область	33	18	
Одеська область	21	12	
Полтавська область	29	20	
Рівненська область	15	6	
Сумська область	12	7	
Тернопільська область	10	1	
Харківська область	51	30	1
Херсонська область	21	11	

Хмельницька область	17	10	
Черкаська область	13	7	
Чернівецька область	8	4	
Чернігівська область	17	9	
м. Київ	111	38	
м. Севастополь			
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408		
ВСЬОГО	1,059	348	2

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

**Кількблематика з
надісланих на**

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	з них
			центральним органам
Автономна Республіка Крим			
Вінницька область	17	11	1
Волинська область	14	6	2
Дніпропетровська область	92	55	17
Донецька область	45	29	13
Житомирська область	11	8	4
Закарпатська область	11	8	5
Запорізька область	19	16	5
Івано-Франківська область	8	4	1
Київська область	24	14	6
Кіровоградська область	9	2	1
Луганська область	17	8	3
Львівська область	26	14	6
Миколаївська область	33	18	5
Одеська область	21	12	3
Полтавська область	29	20	12
Рівненська область	15	6	2
Сумська область	12	7	4
Тернопільська область	10	1	
Харківська область	51	30	11
Херсонська область	21	11	2

Хмельницька область	17	10	4
Черкаська область	13	7	3
Чернівецька область	8	4	1
Чернігівська область	17	9	3
м. Київ	111	38	18
м. Севастополь			
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408		
ВСЬОГО	1,059	348	132

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

**Кількзернень по
а розгляд**

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	місцевим органам
Автономна Республіка Крим			
Вінницька область	17	11	10
Волинська область	14	6	4
Дніпропетровська область	92	55	38
Донецька область	45	29	16
Житомирська область	11	8	4
Закарпатська область	11	8	3
Запорізька область	19	16	10
Івано-Франківська область	8	4	3
Київська область	24	14	8
Кіровоградська область	9	2	1
Луганська область	17	8	5
Львівська область	26	14	8
Миколаївська область	33	18	13
Одеська область	21	12	9
Полтавська область	29	20	8
Рівненська область	15	6	4
Сумська область	12	7	3
Тернопільська область	10	1	1
Харківська область	51	30	18
Херсонська область	21	11	9

Хмельницька область	17	10	6
Черкаська область	13	7	4
Чернівецька область	8	4	3
Чернігівська область	17	9	6
м. Київ	111	38	20
м. Севастополь			
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408		
ВСЬОГО	1,059	348	214

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

УРЯДОМ**Кількв'язаних з корона
звернень до Офісу**

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	відсутність медичних засобів для протидії гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2	
			скарги на роботу медичного персоналу	
Автономна Республіка Крим				
Вінницька область	17	11		
Волинська область	14	6		1
Дніпропетровська область	92	55	1	3
Донецька область	45	29		
Житомирська область	11	8		1
Закарпатська область	11	8		
Запорізька область	19	16		
Івано-Франківська область	8	4		
Київська область	24	14	1	1
Кіровоградська область	9	2		1
Луганська область	17	8		
Львівська область	26	14		
Миколаївська область	33	18	1	
Одеська область	21	12		
Полтавська область	29	20		
Рівненська область	15	6		1
Сумська область	12	7	1	
Тернопільська область	10	1		
Харківська область	51	30		2
Херсонська область	21	11		1

Хмельницька область	17	10		
Черкаська область	13	7		
Чернівецька область	8	4		1
Чернігівська область	17	9		
м. Київ	111	38		2
м. Севастополь				
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408			
ВСЬОГО	1,059	348	4	14

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

ЗІЙ КОНТ**Кількавірусом SAR
у Президента**

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	у т.ч.	
			невиплата заробітної плати, звільнення з роботи	<i>* медичним працівникам</i>
Автономна Республіка Крим				
Вінницька область	17	11		
Волинська область	14	6		
Дніпропетровська область	92	55	2	
Донецька область	45	29	1	
Житомирська область	11	8		
Закарпатська область	11	8	2	
Запорізька область	19	16	2	1
Івано-Франківська область	8	4		
Київська область	24	14		
Кіровоградська область	9	2	1	
Луганська область	17	8		
Львівська область	26	14	1	
Миколаївська область	33	18		
Одеська область	21	12		
Полтавська область	29	20		
Рівненська область	15	6	1	1
Сумська область	12	7		
Тернопільська область	10	1		
Харківська область	51	30	1	
Херсонська область	21	11		

Хмельницька область	17	10		
Черкаська область	13	7	1	
Чернівецька область	8	4		
Чернігівська область	17	9		
м. Київ	111	38		
м. Севастополь				
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408			
ВСЬОГО	1,059	348	12	2*

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

АКТНИЙ**Кількість звернень, що надійшли до Офісу Президента України та органів державної влади**

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	з них за тематикою	
			невиплата пенсії, соціальних виплат, допомоги по безробіттю	зростання цін на продовольчі товари
Автономна Республіка Крим				
Вінницька область	17	11	9	
Волинська область	14	6	5	
Дніпропетровська область	92	55	43	
Донецька область	45	29	23	
Житомирська область	11	8	7	
Закарпатська область	11	8	5	
Запорізька область	19	16	8	
Івано-Франківська область	8	4	4	
Київська область	24	14	8	
Кіровоградська область	9	2		
Луганська область	17	8	7	
Львівська область	26	14	11	
Миколаївська область	33	18	15	
Одеська область	21	12	10	
Полтавська область	29	20	18	
Рівненська область	15	6	4	
Сумська область	12	7	4	
Тернопільська область	10	1	1	
Харківська область	51	30	23	
Херсонська область	21	11	6	

Хмельницька область	17	10	9	
Черкаська область	13	7	6	
Чернівецька область	8	4	2	
Чернігівська область	17	9	9	
м. Київ	111	38	23	1
м. Севастополь				
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408			
ВСЬОГО	1,059	348	260	1

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

ЦЕНТР**Кількість надійшли на урядові органи державної влади**

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	Кількість звернень, надісланих на розгляд до органів державної влади	
			проблем у функціонуванні об'єктів критичної інфраструктури (ЖКГ, транспорт, зв'язок)	пропозиції громадян щодо вирішення проблемних питань
Автономна Республіка Крим				
Вінницька область	17	11	2	
Волинська область	14	6		
Дніпропетровська область	92	55	6	
Донецька область	45	29	4	
Житомирська область	11	8		
Закарпатська область	11	8		
Запорізька область	19	16	4	
Івано-Франківська область	8	4		
Київська область	24	14	3	1
Кіровоградська область	9	2		
Луганська область	17	8	1	
Львівська область	26	14	2	
Миколаївська область	33	18	2	
Одеська область	21	12	2	
Полтавська область	29	20	1	1
Рівненська область	15	6		
Сумська область	12	7	1	
Тернопільська область	10	1		
Харківська область	51	30	3	1
Херсонська область	21	11	4	

Хмельницька область	17	10		1
Черкаська область	13	7		
Чернівецька область	8	4		
Чернігівська область	17	9		
м. Київ	111	38	6	6
м. Севастополь				
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408			
ВСЬОГО	1,059	348	41	10

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

**Кількдову «
владі**

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	роз'яснення законодавства
Автономна Республіка Крим			
Вінницька область	17	11	
Волинська область	14	6	
Дніпропетровська область	92	55	
Донецька область	45	29	1
Житомирська область	11	8	
Закарпатська область	11	8	1
Запорізька область	19	16	2
Івано-Франківська область	8	4	
Київська область	24	14	
Кіровоградська область	9	2	
Луганська область	17	8	
Львівська область	26	14	
Миколаївська область	33	18	
Одеська область	21	12	
Полтавська область	29	20	
Рівненська область	15	6	
Сумська область	12	7	1
Тернопільська область	10	1	
Харківська область	51	30	
Херсонська область	21	11	

Хмельницька область	17	10	
Черкаська область	13	7	
Чернівецька область	8	4	1
Чернігівська область	17	9	
м. Київ	111	38	
м. Севастополь			
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408		
ВСЬОГО	1,059	348	6

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

**Кількість гарячу лінію»
і за 7 травня 20**

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	Кількість звернень, на які фахівці Центру надали довідкову інформацію або роз'яснення
Автономна Республіка Крим			
Вінницька область	17	11	6
Волинська область	14	6	8
Дніпропетровська область	92	55	37
Донецька область	45	29	16
Житомирська область	11	8	3
Закарпатська область	11	8	3
Запорізька область	19	16	3
Івано-Франківська область	8	4	4
Київська область	24	14	10
Кіровоградська область	9	2	7
Луганська область	17	8	9
Львівська область	26	14	12
Миколаївська область	33	18	15
Одеська область	21	12	9
Полтавська область	29	20	9
Рівненська область	15	6	9
Сумська область	12	7	5
Тернопільська область	10	1	9
Харківська область	51	30	21
Херсонська область	21	11	10

Хмельницька область	17	10	7
Черкаська область	13	7	6
Чернівецька область	8	4	4
Чернігівська область	17	9	8
м. Київ	111	38	73
м. Севастополь			
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408		408
ВСЬОГО	1,059	348	711

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

**Кількість регіонів у
020 р.**

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади		
			щодо протиепідемічних заходів	надання контактної інформації
Автономна Республіка Крим				
Вінницька область	17	11		
Волинська область	14	6		
Дніпропетровська область	92	55	8	4
Донецька область	45	29	1	1
Житомирська область	11	8		
Закарпатська область	11	8	2	1
Запорізька область	19	16	2	
Івано-Франківська область	8	4	2	
Київська область	24	14	3	
Кіровоградська область	9	2	2	
Луганська область	17	8	1	1
Львівська область	26	14	2	2
Миколаївська область	33	18	2	
Одеська область	21	12	1	
Полтавська область	29	20	3	
Рівненська область	15	6	2	
Сумська область	12	7	1	
Тернопільська область	10	1	1	
Харківська область	51	30	3	1
Херсонська область	21	11	2	

Хмельницька область	17	10	1	1
Черкаська область	13	7	1	1
Чернівецька область	8	4		
Чернігівська область	17	9	1	1
м. Київ	111	38	14	3
м. Севастополь				
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408		79	7
ВСЬОГО	1,059	348	134	23

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

Кільк' країни

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади		
			з питань в'їзду та виїзду на територію України	інші консультації, роз'яснення
Автономна Республіка Крим				
Вінницька область	17	11		6
Волинська область	14	6		8
Дніпропетровська область	92	55		25
Донецька область	45	29	1	13
Житомирська область	11	8		3
Закарпатська область	11	8		
Запорізька область	19	16		1
Івано-Франківська область	8	4		2
Київська область	24	14		7
Кіровоградська область	9	2		5
Луганська область	17	8	1	6
Львівська область	26	14	1	7
Миколаївська область	33	18		13
Одеська область	21	12		8
Полтавська область	29	20		6
Рівненська область	15	6		7
Сумська область	12	7	1	3
Тернопільська область	10	1		8
Харківська область	51	30	1	16
Херсонська область	21	11		8

Хмельницька область	17	10		5
Черкаська область	13	7		4
Чернівецька область	8	4		4
Чернігівська область	17	9		6
м. Київ	111	38		56
м. Севастополь				
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408		6	316
ВСЬОГО	1,059	348	11	543

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

Кільк

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	у тому числі	
			з них	
			щодо заходів у соціальній сфері під час карантину	роз'яснення щодо ведення підприємницької діяльності під час карантину
Автономна Республіка Крим				
Вінницька область	17	11	4	
Волинська область	14	6	5	
Дніпропетровська область	92	55	16	1
Донецька область	45	29	8	
Житомирська область	11	8	1	
Закарпатська область	11	8		
Запорізька область	19	16		
Івано-Франківська область	8	4	1	
Київська область	24	14	5	
Кіровоградська область	9	2	1	1
Луганська область	17	8	5	1
Львівська область	26	14	5	
Миколаївська область	33	18	11	
Одеська область	21	12	7	1
Полтавська область	29	20	6	
Рівненська область	15	6	3	
Сумська область	12	7	2	
Тернопільська область	10	1	6	
Харківська область	51	30	14	
Херсонська область	21	11	5	

Хмельницька область	17	10	4	
Черкаська область	13	7	3	
Чернівецька область	8	4	2	
Чернігівська область	17	9	5	
м. Київ	111	38	39	
м. Севастополь				
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408		226	15
ВСЬОГО	1,059	348	384	19

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

Кільк

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	актуальні пил
			щодо запровадження Урядом додаткових соціальних гарантій для ФОП та малозабезпечених сімей на
Автономна Республіка Крим			
Вінницька область	17	11	1
Волинська область	14	6	
Дніпропетровська область	92	55	
Донецька область	45	29	
Житомирська область	11	8	
Закарпатська область	11	8	
Запорізька область	19	16	
Івано-Франківська область	8	4	
Київська область	24	14	
Кіровоградська область	9	2	
Луганська область	17	8	
Львівська область	26	14	
Миколаївська область	33	18	
Одеська область	21	12	
Полтавська область	29	20	
Рівненська область	15	6	
Сумська область	12	7	
Тернопільська область	10	1	
Харківська область	51	30	
Херсонська область	21	11	

Хмельницька область	17	10	
Черкаська область	13	7	
Чернівецька область	8	4	
Чернігівська область	17	9	
м. Київ	111	38	2
м. Севастополь			
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408		15
ВСЬОГО	1,059	348	18

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.

Кільк

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до Офісу Президента України та органів державної влади	Питання	
			роз'яснення щодо роботи органів державної влади під час карантину	щодо регулювання трудових відносин під час карантину
Автономна Республіка Крим				
Вінницька область	17	11		
Волинська область	14	6	1	1
Дніпропетровська область	92	55	2	
Донецька область	45	29	1	
Житомирська область	11	8		
Закарпатська область	11	8		
Запорізька область	19	16		
Івано-Франківська область	8	4		1
Київська область	24	14		
Кіровоградська область	9	2		
Луганська область	17	8		
Львівська область	26	14		1
Миколаївська область	33	18		
Одеська область	21	12		
Полтавська область	29	20		
Рівненська область	15	6		1
Сумська область	12	7		
Тернопільська область	10	1		
Харківська область	51	30		
Херсонська область	21	11		

Хмельницька область	17	10		1
Черкаська область	13	7		
Чернівецька область	8	4		
Чернігівська область	17	9		
м. Київ	111	38	1	
м. Севастополь				
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>	408		8	8
ВСЬОГО	1,059	348	13	13

Урядовий контактний центр, 2020 рік

Виконавець: Федоренко С.Ю.