

Інформація про розвиток системи надання адміністративних послуг у Донецькій області станом на 01 липня 2021 року

В області забезпечена діяльність **36 центрів надання адміністративних послуг** (далі – ЦНАП) (33 в територіальних громадах (далі – ТГ), 3 – при райдержадміністраціях (далі – РДА) з них відповідають сучасним вимогам і стандартам 15 ЦНАП.

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ЦНАП У 2021 РОЦІ

За результатами діяльності ЦНАП області за січень-червень 2021 року видано **282,0 тис. результатів надання адміністративних послуг, що склало 117,6% до відповідного показника минулого року.**

Протягом 2020 року надано понад 580,8 тис. адміністративних послуг, що перевищує показник 2019 року на 14,0%.

Розпочали надання послуг у 10 ЦНАП (Білозерській, Курахівській (+ 6 віддалених робочих місць), Великоновосілківській, Комарській, Мангушській, Нікольській, Удаченській ТГ та Волноваській, Мар'їнській міських, Очеретинській селищній військово-цивільних адміністраціях (далі – ВЦА).

13 ЦНАП збільшили кількість видів послуг у переліках у порівнянні з початком року.

Лідери за кількістю послуг у переліках, ЦНАП у Маріупольській ТГ (341 послуга), Волноваській міській ВЦА, Олександрівській, Сіверській ТГ (231 послуга), Часовоярській (230 послуг), Бахмутській (227 послуг), Андріївській (224 послуг) ТГ.

ОФОРМЛЕННЯ ТА ВИДАЧА ПАСПОРТІВ

Надання адміністративних послуг з оформлення та видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України з безконтактним електронним носієм в області запроваджено у 14 ЦНАП (міста Бахмут, Добропілля, Дружківка, Костянтинівка, Лиман, Маріуполь, Миколаївка, Мирноград, Новогродівка, Покровськ, Слов'янськ, Часів Яр, село Шахове, смт Олександрівка).

Тимчасово припинили надання паспортних документів у зв'язку з реорганізацією 7 ТГ (Авдіївська, Волноваська, Мар'їнська, Торецька міські, Очеретинська селищна ВЦА, Мангушська, Нікольська селищні ТГ, триває процес передачі майна, укладення необхідних договорів та угод, створення комплексної системи захисту інформації).

За січень-червень 2021 року зазначеними ЦНАП видано понад 25,5 тис. (всього, починаючи з серпня 2016 року, майже 162,9 тис.) паспортних документів, у тому числі 14,1 тис. паспортів громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм та 11,4 тис. паспортів громадянина України у формі ID-картки.

Крім того, закуплені відповідні робочі стації для ЦНАП у містах Курахове та Соледар, селі Званівка (3 од. на загальну суму 0,9 млн грн).

МОБІЛЬНІ KEYСИ ТА МОБІЛЬНІ ОФІСИ

Мобільний кейс – комплект сучасної портативної техніки. Увесь мобільний офіс вміщується в компактний кейс. У ньому є ноутбук, портативні сканер та принтер, USB модем для доступу до Інтернету, акумулятор та вебкамера. Передбачений і безготівковий розрахунок через Інтернет-банкінг на місці. Новий сервіс запровадили для обслуговування на дому вразливих верств населення, зокрема, осіб з інвалідністю, людей похилого віку. До заявника виїжджає адміністратор. Подати заявку, зареєструвати дату та час приїзду адміністратора можна у телефонному режимі. Результат надання адміністративної послуги суб'єкт звернення отримує через кур'єрську службу або рекомендованим листом.

В області на цей час в області закуплено 22 мобільних кейсів для надання адміністративних послуг з виїздом до замовника:

11 – ПРООН за фінансової підтримки ЄС (міста Дружківка (2 од.), Слов'янськ (1 од.), Лиман (3 од.), Миколаївка (1 од.), Маріуполь (1 од.), Курахове (1 од.), Торезьк (1 од.), смт Очеретино (1 од.);

2 – за фінансової підтримки Уряду Канади (міста Сіверськ, Мар'їнка);

7 – Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) (міста Бахмут, Вугледар, Костянтинівка, Краматорськ, Покровськ, Мар'їнка, смт Мангуш);

2 – за рахунок міського бюджету – міста Добропілля, Маріуполь.

Мобільний офіс комплектації модуля-трансформера (пересувний ЦНАП, спеціальний автомобіль-трансформер) – спеціально оснащений автомобіль-трансформер, який перетворюється в сучасний мобільний офіс, в якому можна отримати послуги ЦНАП (крім послуг щодо видачі паспортів). Прийом громадян здійснюється всередині транспортного засобу. У ньому є системи обігріву та кондиціонування повітря, чотири облаштованих робочих місця для фахівців та 10 місць для відвідувачів, резервний генератор живлення. Завдяки пандусу можуть обслуговуватися мешканці з інвалідністю. Мобільний офіс здійснює виїзні обслуговування за графіком, який складається за заявками виконкомів районних у місті рад, які формуються, в свою чергу, на замовлення мешканців міста.

За рахунок коштів, передбачених у державному бюджеті на фінансову підтримку заходів із створення робочих місць для відтворення та розвитку інфраструктури Донецької області **закуплено 14 мобільних офісів комплектації модуля-трансформера ТГ області** (Бахмутська (1 од.), Добропільська (1 од.), Дружківська (2 од.), Новодонецька (1 од.), Олександрівська (1 од.), Слов'янська (1 од.), Соледарська (1 од.), Черкаська (1 од.) ТГ та РДА, яким передано майно: Волноваська (4 од.), Маріупольська РДА (1 од.).

Крім того, в рамках проєкту ПРООН «Мобільні центри надання адміністративних послуг для постраждалого від конфлікту населення Східної

України» мобільні офіси комплектації модуля-трансформера передані Мар'їнській міській ВЦА, Вугледарській, Сіверській, Курахівській та Маріупольській ТГ.

30 березня 2020 року Очеретинській селищній раді та місту Торецьк **ПРООН в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки Європейського Союзу** передано два сучасні мобільні ЦНАП.

Кожен автомобіль має два робочих місця для адміністраторів, обладнаних комп'ютерною технікою, програмним забезпеченням, портативним сервером та доступом до мережі інтернет; два мобільні кейси – мобільний кейс-ЦНАП і кейс для енергоаудиту; відеоспостереження; GPS навігацію; два види автономного опалення, вентиляцію, кондиціонер, підключенням до зовнішніх джерел енергії, автономний санвузол з гарячою та холодною водою, мобільний ліфт-пандус для осіб з інвалідністю та маломобільних верств населення та зону очікування. Також у мобільних ЦНАПах передбачені дистанційні робочі місця для фахівців пенсійного фонду, юстиції, соціального захисту, МНС, УСНЗ та інших служб.

ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ

В області проводиться робота щодо запровадження електронних сервісів та надання адміністративних послуг в електронному вигляді в ЦНАП.

Так, система **електронної черги запроваджена в 16 ЦНАП** (Бахмутська, Добропільська, Дружківська, Курахівська, Лиманська, Маріупольська, Мангушська, Миколаївська, Мирноградська, Новогродівська, Покровська, Шахівська ТГ, Волноваська, Слов'янська, Торецька міські ВЦА, Волноваська РДА), система **електронного документообігу у 16 ЦНАП** (Бахмутська, Вугледарська, Званівська, Краматорська, Курахівська, Лиманська, Маріупольська, Миколаївська, Мирноградська, Нікольська, Новогродівська, Покровська, Часовоярська ТГ, Слов'янська, Торецька міські та Очеретинська селищна ВЦА), **онлайн-консультування здійснювалось у 17 ЦНАП** (Авдіївська, Мар'їнська, Слов'янська міські ВЦА, Вугледарська, Великоновосілківська, Добропільська, Дружківська, Званівська, Костянтинівська, Краматорська, Мангушська, Маріупольська, Нікольська, Селидівська, Сіверська, Часовоярська ТГ та у ЦНАП Бахмутської РДА).

Попередній онлайн запис через електронну чергу вебсайту ЦНАП здійснюється у ЦНАП міст Добропілля, Маріуполь, Новогродівка, Покровськ.

Через систему iGov надаються 36 адміністративних послуг у ЦНАП Маріупольської ТГ, зокрема, у сфері міграції, земельних відносин, будівництва.

Також у ЦНАП області здійснюється видача суб'єктам господарювання та мешканцям області **витягів з Державного земельного кадастру** про земельну ділянку та витягів з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки шляхом їх замовлення за допомогою онлайн-сервісів.

Водночас, на вебсторінках ЦНАП є розділ «Електронні сервіси» за допомогою якого суб'єкти звернень мають можливість доступу до електронних послуг, які запроваджені центральними органами виконавчої влади.

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ ПОСЛУГ

Адміністратори ЦНАП підключені до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань в 28 ЦНАП, до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно в 28 ЦНАП області, до Єдиного державного демографічного реєстру – 16 ЦНАП.

Надавались адміністративні послуги у сфері:

реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців - у 25 ЦНАП області (Авдіївська, Волноваська, Мар'їнська, Слов'янська міські ВЦА, Бахмутська, Білозерська, Вугледарська, Великоновосілківська, Добропільська, Дружківська, Комарська, Мангушська, Маріупольська, Мирноградська, Нікольська, Новогродівська, Олександрівська, Покровська, Селидівська, Часовоярівська, Шахівська ТГ, Очеретинська селищна ВЦА та Бахмутська, Волноваська, Покровська РДА);

прав на нерухоме майно – в 25 ЦНАП (Авдіївська, Волноваська, Мар'їнська, Слов'янська, Торецька міські ВЦА, Андріївська, Бахмутська, Білозерська, Вугледарська, Великоновосілківська, Добропільська, Дружківська, Комарська, Мангушська, Маріупольська, Мирноградська, Нікольська, Новогродівська, Покровська, Селидівська, Часовоярівська, Шахівська ТГ та Бахмутська, Волноваська, Покровська РДА);

реєстрації місця проживання – у 28 ЦНАП (Авдіївська, Волноваська, Мар'їнська, Слов'янська, Торецька міські ВЦА, Андріївська, Бахмутська, Вугледарська, Добропільська, Дружківська, Званівська, Комарська, Курахівська, Лиманська, Мангушська, Маріупольська, Мирноградська, Нікольська, Новогродівська, Олександрівська, Покровська, Селидівська, Сіверська, Соледарська, Удачненська, Часовоярівська, Шахівська ТГ та Очеретинська селищна ВЦА);

державної реєстрації громадських формувань - у 23 ЦНАП (Авдіївська, Волноваська, Мар'їнська, Слов'янська міські ВЦА, Бахмутська, Вугледарська, Великоновосілківська, Добропільська, Дружківська, Костянтинівська, Лиманська, Мангушська, Маріупольська, Мирноградська, Нікольська, Новогродівська, Покровська, Селидівська, Часовоярівська, Шахівська ТГ та Бахмутська, Волноваська, Покровська РДА).

Послуги з державної реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та видачі (обміну) посвідчення водія надаються у 6 ЦНАП (Добропільська, Дружківська, Костянтинівська, Лиманська, Маріупольська міські ТГ, Слов'янська міська ВЦА). Здійснюють запровадження – Мар'їнська міська ВЦА.

Послуги регіонального рівня надаються через ЦНАП Бахмутської, Краматорської, Маріупольської, Мирноградської ТГ, Слов'янської міської ВЦА.

На офіційних вебсайтах облдержадміністрації, сільських, селищних, міських рад, райдержадміністрацій створено розділи «Адміністративні послуги», «Центр надання адміністративних послуг», які оновлюються та містять інформацію про діяльність ЦНАП регіону: інформацію для заявників про ЦНАП, графіки їх роботи,

роз'яснення, бланки заяв та зразки їх заповнення, перелік адміністративних послуг та алгоритм їх отримання тощо. Також, у ЦНАП для відвідувачів постійно надається консультаційна підтримка.

НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ПОБЛИЗУ КПВВ

За інформацією виконавчих органів Бахмутської, Вугледарської, Курахівської, Маріупольської міських рад та Бахмутської, Волноваської райдержадміністрацій, Волноваської міської ВЦА, які територіально наближені до КПВВ «Майорське», «Мар'їнка», «Новотроїцьке», «Гнутове» (с. Пищевик), орієнтовна відстань центрів надання адміністративних послуг до відповідних КПВВ складає:

КПВВ «Майорське» – ЦНАП м. Бахмут та ЦНАП при Бахмутській райдержадміністрації – 25 км;

КПВВ «Мар'їнка» – ЦНАП м. Вугледар – 30 км, ЦНАП Мар'їнської міської ВЦА, ЦНАП м. Курахове – 20 км;

КПВВ «Новотроїцьке» – ЦНАП при Волноваській райдержадміністрації, ЦНАП Волноваської міської ВЦА – 20 км;

КПВВ «Гнутове» (с. Пищевик) – віддалене робоче місце адміністраторів Центру надання адміністративних послуг Департаменту адміністративних послуг Маріупольської міської ради у Соціальному офісі «Мультицентр» – 23 км.

Найбільш затребуваними адміністративними послугами серед населення, яке проживає на тимчасово окупованій території, є послуги з: оформлення і видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним носієм; оформлення і видачі паспорта громадянина України у вигляді ID-картки; державної реєстрації припинення підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця за її рішенням; надання витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Інформація щодо отримання адміністративних послуг та адреси розташування ЦНАП доступні на вебсайтах ЦНАП та вебсайтах вищезазначених міських рад, РДА, ВЦА.

У грудні 2020 року відкрито сервісний центр на КПВВ «Новотроїцьке», який має забезпечити громадян необхідними державними послугами.

ЦНАП Волноваської міської ВЦА забезпечено надання адміністративних послуг у сервісному центрі на КПВВ «Новотроїцьке» та здійснюється у понеділок та п'ятницю відповідно до графіку роботи КПВВ.

На цей час надаються послуги соціального характеру, комплексна послуга «єМалятко». Планується забезпечення з II півріччя поточного року надання розширеного переліку адміністративних послуг, зокрема оформлення та видача паспортів громадянина України, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, державна реєстрація права власності на нерухоме майно, реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання.

В рамках проекту ПРООН «Мобільні центри надання адміністративних послуг для постраждалого від конфлікту населення Східної України» передано мобільні офіси комплектації модуля-трансформера Вугледарській, Сіверській ТГ та для Мар'їнській міській ВЦА. Проектом передбачається наближення послуг до населення, у тому числі мешканців тимчасово окупованих територій, шляхом роботи мобільних офісів поблизу КПВВ. Четверо фахівців надаватимуть ряд адміністративних послуг, серед яких планується й оформлення паспортів.

РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОЄКТІВ З РОЗБУДОВИ ЦНАП

З 2016 року в області розпочато реалізацію проєктів з розбудови та оновлення ЦНАП, головною метою яких є підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг, створення сучасних ЦНАП із впровадженням системи електронного урядування. Забезпечення населення якісними адміністративними послугами планується в усіх ТГ, передбачених перспективним планом формування територій громад Донецької області.

З метою розбудови та створення сучасних ЦНАП **розроблено проєктно-кошторисну документацію та отримані позитивні експертні звіти по 12 проєктах** (Авдіївська, Мар'їнська міські ВЦА, Бахмутська, Вугледарська, Костянтинівська, Краматорська, Мирноградська, Покровська, Світлодарська, Соледарська міські, Званівська, Іллінівська сільські ТГ).

Згідно з розпорядженням голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 04 липня 2016 року № 548 «Про затвердження Переліку об'єктів і заходів, що будуть здійснюватися за рахунок залишків коштів місцевих бюджетів населених пунктів Донецької області, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження» (із змінами) здійснюється будівництво адміністративної будівлі у місті Бахмут.

Проєкт «Будівництво будівлі Центру адміністративних послуг по вул. Паркова в районі будинку № 16 в м. Краматорськ Донецької області» в поточному році реалізовується за рахунок коштів міського бюджету (у 2019 – 2020 роках залучені кошти державного фонду регіонального розвитку та міського бюджету).

За рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію проєктів в рамках «Надзвичайної кредитної програми для відновлення України» (Пул 2а) реалізовується проєкт у місті Мирноград.

Проєкт у місті Вугледар реалізовується у 2021 році за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку та міського бюджету.

Авдіївська, Мар'їнська міські ВЦА та Костянтинівська, Покровська, Світлодарська міська, Іллінівська, Званівська сільські ТГ визначаються щодо джерел фінансування проєктів.

Завершується реалізація проєкту по розбудові ЦНАП в Соледарській міській ТГ (залучені кошти державного фонду регіонального розвитку, обласного та місцевого бюджетів, кошти Агентства США з міжнародного розвитку (USAID)).

За рахунок місцевого бюджету та технічної підтримки організації «Кімонікс Інтерншл Інк», яка є імплементатором проєкту «Демократичне врядування у Східній Україні» та фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) успішно реалізовано проєкт зі створення ЦНАП у Курахівській міській ТГ та відбулось його урочисте відкриття 22 січня 2021 року.

Також, виконавчими органами рад територіальних громад області здійснено подання документів щодо проєктів по розбудові ЦНАП в частині Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг, який затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 24 березня 2021 року № 249.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 року № 619-р Покровській міській раді передбачено виділення субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі ЦНАП за напрямком 2 (придбання обладнання) на придбання комплексу для оформлення і видачі посвідчень водія і реєстрації транспортних засобів, його монтаж та підключення у сумі 264,0 тис. грн.