

Інформація про розвиток системи надання адміністративних послуг у Донецькій області станом на 01 квітня 2021 року

В області забезпечена діяльність **30 центрів надання адміністративних послуг** (надавались адміністративні послуги станом на 01.04.2021) (далі – ЦНАП), з них відповідають сучасним вимогам і стандартам 15 ЦНАП

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ЦНАП У 2021 РОЦІ

За результатами діяльності ЦНАП області за січень-березень 2021 року видано **125,9 тис. результатів надання адміністративних послуг, що склало 83,1% до відповідного показника минулого року.**

Протягом 2020 року надано понад 580,8 тис. адміністративних послуг, що перевищує показник 2019 року на 14,0%.

Розпочали надання послуг ЦНАП у Білозерській, Курахівській (+ 6 віддалених робочих місць) територіальних громадах (далі - ТГ).

11 ЦНАП збільшили кількість видів послуг у переліках у порівнянні з початком року.

Лідери за кількістю послуг у переліках ЦНАП у Маріупольській (341 послуга), Олександрівській (231 послуга), Бахмутській (227 послуг), Нікольській (223 послуги), Слов'янській (221 послуга) ТГ.

ОФОРМЛЕННЯ ТА ВИДАЧА ПАСПОРТІВ

Надання адміністративних послуг з оформлення та видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України з безконтактним електронним носієм на даний час в області здійснюється у 20 ЦНАП, де загалом функціонує 52 робочі станції, а саме: Бахмутській, Добропільській, Дружківській, Костянтинівській, Лиманській, Маріупольській, Миколаївській, Мирноградській, Новгородівській, Покровській, Слов'янській, Часовоярській, Шахівській ТГ, Авдіївській, Торецькій міських ВЦА та у ЦНАП райдержадміністрацій, які на цей час реорганізуються: Волноваська, Мангушська, Мар'їнська, Нікольська, Ясинуватська.

За січень-березень 2021 року зазначеними ЦНАП видано понад 12,0 тис. (всього, починаючи з серпня 2016 року, понад 146,0 тис.) паспортних документів, у тому числі 6,5 тис. паспортів громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм та 5,5 тис. паспортів громадянина України у формі ID-картки.

Крім того, закуплені відповідні робочі станції для ЦНАП у Званівській, Курахівській, Олександрівській, Соледарській ТГ (4од. на загальну суму 1,2 млн грн).

МОБІЛЬНІ КЕЙСИ ТА МОБІЛЬНІ ОФІСИ

Мобільний кейс – комплект сучасної портативної техніки. Увесь мобільний офіс вміщується в компактний кейс. У ньому є ноутбук, портативні сканер та

принтер, USB модем для доступу до Інтернету, акумулятор та вебкамера. Передбачений і безготівковий розрахунок через Інтернет-банкінг на місці. Новий сервіс запровадили для обслуговування на дому вразливих верств населення, зокрема, осіб з інвалідністю, людей похилого віку. До заявника виїжджає адміністратор. Подати заявку, зареєструвати дату та час приїзду адміністратора можна у телефонному режимі. Результат надання адміністративної послуги суб'єкт звернення отримує через кур'єрську службу або рекомендованим листом.

В області на цей час в області закуплено 18 мобільних кейсів для надання адміністративних послуг з виїздом до замовника:

7 – ПРООН за фінансової підтримки ЄС (Дружківка (2 од.), Слов'янськ (1 од.), Лиман (3 од.), Миколаївка (1 од.);

2 – за фінансової підтримки Уряду Канади (Сіверськ, Мар'їнка);

7 – Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) (Бахмут, Вугледар, Костянтинівка, Краматорськ, Покровськ, Мангуш, Мар'їнка);

2 – за рахунок міського бюджету – Добропілля, Маріуполь.

Мобільний офіс комплектації модуля-трансформера (пересувний ЦНАП, спеціальний автомобіль-трансформер) – спеціально оснащений автомобіль-трансформер, який перетворюється в сучасний мобільний офіс, в якому можна отримати послуги ЦНАП (крім послуг щодо видачі паспортів). Прийом громадян здійснюється всередині транспортного засобу. У ньому є системи обігріву та кондиціонування повітря, чотири облаштованих робочих місця для фахівців та 10 місць для відвідувачів, резервний генератор живлення. Завдяки пандусу можуть обслуговуватися мешканці з інвалідністю. Мобільний офіс здійснює виїзні обслуговування за графіком, який складається за заявками виконкомів районних у місті рад, які формуються, в свою чергу, на замовлення мешканців міста.

11 містами, районами, ТГ області за рахунок коштів, передбачених у державному бюджеті на фінансову підтримку заходів із створення робочих місць для відтворення та розвитку інфраструктури Донецької області **закуплено 14 мобільних офісів комплектації модуля-трансформера** (Бахмутська (1 од.), Добропільська (1 од.), Дружківська (2 од.), Новодонецька (1 од.), Олександрівська (1 од.), Слов'янська (1 од.), Соледарська (1 од.), Черкаська (1 од.) ТГ та райдержадміністраціями, які на цей час реорганізуються: Нікольська (1 од.), Великоновосілківська (1 од.), Волноваська (3 од.).

Крім того, в рамках проєкту ПРООН «Мобільні центри надання адміністративних послуг для постраждалого від конфлікту населення Східної України» мобільні офіси комплектації модуля-трансформера передані Мар'їнській районній ВЦА (на цей час реорганізуються), Вугледарській, Сіверській, Курахівській та Маріупольській ТГ.

30 березня 2020 року Очеретинській селищній раді та місту Торецьк **ПРООН в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки Європейського Союзу** передано два сучасні мобільні ЦНАП.

Кожен автомобіль має два робочих місця для адміністраторів, обладнаних комп'ютерною технікою, програмним забезпеченням, портативним сервером та доступом до мережі інтернет; два мобільні кейси – мобільний кейс-ЦНАП і кейс для енергоаудиту; відеоспостереження; GPS навігацію; два види автономного опалення, вентиляцію, кондиціонер, підключенням до зовнішніх джерел енергії, автономний санвузол з гарячою та холодною водою, мобільний ліфт-пандус для осіб з інвалідністю та маломобільних верств населення та зону очікування. Також у мобільних ЦНАПах передбачені дистанційні робочі місця для фахівців пенсійного фонду, юстиції, соціального захисту, МНС, УСНЗ та інших служб.

ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ

В області проводиться робота щодо запровадження електронних сервісів та надання адміністративних послуг в електронному вигляді в ЦНАП.

Так, система **електронної черги запроваджена в 14 ЦНАП** (Бахмутська, Добропільська, Дружківська, Краматорська, Лиманська, Маріупольська, Миколаївська, Новгородівська, Покровська, Слов'янська ТГ, Торецька міська ВЦА та у ЦНАП райдержадміністрацій, які на цей час реорганізуються: Мангушська, Нікольська, Ясинуватська), система **електронного документообігу у 16 ЦНАП** (Бахмутська, Вугледарська, Званівська, Краматорська, Курахівська, Лиманська, Маріупольська, Миколаївська, Новгородівська, Покровська, Слов'янська, Часовоярська ТГ, Торецька міська ВЦА та у ЦНАП райдержадміністрацій, які на цей час реорганізуються: Мангушська, Нікольська, Ясинуватська), **онлайн-консультування здійснювалось у 17 ЦНАП** (Авдіївська міська ВЦА, Вугледарська, Добропільська, Дружківська, Званівська, Костянтинівська, Краматорська, Маріупольська, Селидівська, Сіверська, Слов'янська, Часовоярська ТГ та у ЦНАП райдержадміністрацій, які на цей час реорганізуються: Бахмутська, Великоновосілківська, Мангушська, Мар'їнська, Олександрійська).

Попередній онлайн запис через електронну чергу вебсайту ЦНАП здійснюється у ЦНАП міст Добропілля, Маріуполь, Новгородівка, Покровськ.

Через систему iGov надаються 36 адміністративних послуг у ЦНАП Маріупольської ТГ, зокрема, у сфері міграції, земельних відносин, будівництва.

Також у ЦНАП області здійснюється видача суб'єктам господарювання та мешканцям області **витягів з Державного земельного кадастру** про земельну ділянку та витягів з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки шляхом їх замовлення за допомогою онлайн-сервісів.

Водночас, на вебсторінках ЦНАП є розділ «Електронні сервіси» за допомогою якого суб'єкти звернень мають можливість доступу до електронних послуг, які запроваджені центральними органами виконавчої влади.