

Інформація про розвиток системи надання адміністративних послуг у Донецькій області станом на 01 жовтня 2021 року

В області забезпечена діяльність **36 центрів надання адміністративних послуг** (далі – ЦНАП) (33 в територіальних громадах (далі – ТГ), 3 – при райдержадміністраціях (далі – РДА), з них відповідають сучасним вимогам і стандартам 15 ЦНАП.

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ЦНАП ЗА 9 МІСЯЦІВ 2021 РОКУ

За результатами діяльності ЦНАП області за січень-вересень 2021 року видано **469,9 тис. результатів надання адміністративних послуг**, що склало **106,5%** до відповідного показника минулого року.

Протягом 2020 року надано понад 580,8 тис. адміністративних послуг, що перевищує показник 2019 року на 14,0%.

У поточному році розпочато надання послуг:

10 ЦНАП (Білозерській, Курахівській Великоновосілівській, Комарській, Мангушській, Нікольській, Удаченській ТГ та Волноваській, Мар'їнській міських, Очеретинській селищній військово-цивільних адміністраціях (далі – ВЦА);

32 віддаленими робочими місцями (далі – ВРМ) у Вугледарській (+ 2 ВРМ), Костянтинівській (+ 1 ВРМ), Курахівській (+ 6 ВРМ), Лиманській (+3 ВРМ), Новогродівській (+ 3 ВРМ), Покровській (+3 ВРМ) міських ТГ та Волноваській (+ 5 ВРМ), Мар'їнській (+ 7 ВРМ), Торецькій (+ 2 ВРМ) міських військово-цивільних адміністраціях (далі – ВЦА);

2 територіальними підрозділами ЦНАП міста Торецька;

3 мобільними офісами на території Вугледарської, Маріупольської та Сіверської міських ТГ.

17 ЦНАП збільшили кількість видів послуг у переліках у порівнянні з початком року.

Лідери за кількістю послуг у переліках ЦНАП у Маріупольській міській ТГ (341 послуга), Олександрівській селищній ТГ (291 послуга), Бахмутській, Сіверській, Часовоярській міських ТГ, Волноваській міській ВЦА (231 послуга).

ОФОРМЛЕННЯ ТА ВИДАЧА ПАСПОРТІВ

Станом на 01 жовтня 2021 року послуги з оформлення та видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України з безконтактним електронним носієм в області **надаються у 14 ЦНАП** (міста Бахмут, Добропілля, Дружківка, Костянтинівка, Лиман, Маріуполь, Миколаївка, Мирноград, Новогродівка, Покровськ, Слов'янськ, Часів Яр, село Шахове, смт Олександрівка); **7 територіальними громадами** (Авдіївська, Волноваська, Торецька, Мангушська, Мар'їнська, Нікольська, Очеретинська) **тимчасово припинено надання паспортних**

послуг у зв'язку з утворенням територіальних громад та утворенням і реорганізацією військово-цивільних адміністрацій (на цей час здійснюються заходи щодо передачі майна, укладання необхідних договорів та угод, створення комплексної системи захисту інформації).

За січень-вересень 2021 року зазначеними ЦНАП видано понад 39,8 тис. (всього, починаючи з серпня 2016 року, майже 177,8 тис.) паспортних документів, у тому числі 22,1 тис. паспортів громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм та 17,7 тис. паспортів громадянина України у формі ID-картки.

Крім того, закуплені відповідні робочі стації для ЦНАП у містах Курахове та Соледар, селі Званівка, здійснюється закупівля відповідного обладнання Великоновосілківською селищною радою.

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ ПОСЛУГ

Адміністратори ЦНАП підключені до:

Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань в 30 ЦНАП (Авдіївська, Андріївська, Бахмутська, Білозерська, Вугледарська, Великоновосілківська, Добропільська, Дружківська, Комарська, Костянтинівська, Курахівська, Лиманська, Мангушська, Маріупольська, Мирноградська, Нікольська, Новоградівська, Олександрівська, Покровська, Селидівська, Торецька, Часовоярівська, Шахівська ТГ, Волноваська, Мар'їнська, Слов'янська, Очеретинська ВЦА та Бахмутська, Волноваська, Покровська РДА);

Державного реєстру речових прав на нерухоме майно в 29 ЦНАП (Авдіївська, Андріївська, Бахмутська, Білозерська, Вугледарська, Великоновосілківська, Добропільська, Дружківська, Комарська, Костянтинівська, Курахівська, Лиманська, Мангушська, Маріупольська, Миколаївська, Мирноградська, Нікольська, Новоградівська, Покровська, Селидівська, Торецька, Часовоярівська, Шахівська ТГ, Волноваська, Мар'їнська, Слов'янська ВЦА та Бахмутська, Волноваська, Покровська РДА);

Єдиного державного демографічного реєстру в 17 ЦНАП (Авдіївська, Бахмутська, Добропільська, Дружківська, Комарська, Костянтинівська, Лиманська, Маріупольська, Миколаївська, Новоградівська, Олександрівська, Покровська, Торецька, Часовоярівська, Шахівська ТГ, Слов'янська ВЦА та Волноваська РДА);

Державного земельного кадастру у 8 ЦНАП (Андріївська, Костянтинівська, Курахівська, Маріупольська, Миколаївська, Шахівська ТГ, Волноваська, Мар'їнська ВЦА);

Державного реєстру актів цивільного стану в 10 ЦНАП (Андріївська, Вугледарська, Комарська, Лиманська, Маріупольська, Покровська, Соледарська, Удаченська ТГ, Волноваська, Мар'їнська ВЦА).

Послуги з державної реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та видачі (обміну) посвідчення водія надаються у 7 ЦНАП (Добропільська, Дружківська, Костянтинівська, Лиманська, Маріупольська, Покровська міські ТГ, Слов'янська міська ВЦА). Здійснює запровадження Мар'їнська міська ВЦА.

Послуги регіонального рівня надаються через ЦНАП Бахмутської, Краматорської, Маріупольської, Мирноградської ТГ, Слов'янської міської ВЦА.

ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ

В області проводиться робота щодо запровадження електронних сервісів та надання адміністративних послуг в електронному вигляді в ЦНАП.

Так, система **електронної черги запроваджена в 15 ЦНАП** (Бахмутська, Добропільська, Дружківська, Курахівська, Лиманська, Маріупольська, Миколаївська, Мирноградська, Новогродівська, Покровська, Шахівська ТГ, Волноваська, Слов'янська, Торезька міські ВЦА, Волноваська РДА), **система електронного документообігу у 6 ЦНАП** (Вугледарська, Краматорська, Маріупольська, Миколаївська міські, Нікольська селищна ТГ, Очеретинська селищна ВЦА), **онлайн-консультування здійснювалось у 16 ЦНАП** (Авдіївська, Мар'їнська, Слов'янська міські ВЦА, Вугледарська, Великоновосілківська, Добропільська, Дружківська, Званівська, Костянтинівська, Комарська, Краматорська, Мангушська, Маріупольська, Селидівська, Сіверська ТГ та ЦНАП при Бахмутській РДА).

Попередній онлайн запис через електронну чергу вебсайту ЦНАП здійснюється у ЦНАП міст Добропілля, Маріуполь, Новогродівка, Покровськ, Слов'янськ.

Також, у ЦНАП області здійснюється видача суб'єктам господарювання та мешканцям області **витягів з Державного земельного кадастру** про земельну ділянку та витягів з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки шляхом їх замовлення за допомогою онлайн-сервісів.

Водночас, на вебсторінках ЦНАП є розділ «Електронні сервіси» за допомогою якого суб'єкти звернень мають можливість доступу до електронних послуг, які запроваджені центральними органами виконавчої влади.

МОБІЛЬНІ КЕЙСИ ТА МОБІЛЬНІ ОФІСИ

Мобільний кейс – комплект сучасної портативної техніки. Увесь мобільний офіс вміщується в компактний кейс. У ньому є ноутбук, портативні сканер та принтер, USB модем для доступу до Інтернету, акумулятор та вебкамера. Передбачений і безготівковий розрахунок через Інтернет-банкінг на місці. Новий сервіс запровадили для обслуговування на дому вразливих верств населення, зокрема, осіб з інвалідністю, людей похилого віку. До заявника виїжджає адміністратор. Подати заявку, зареєструвати дату та час приїзду адміністратора можна у телефонному режимі. Результат надання адміністративної послуги суб'єкт звернення отримує через кур'єрську службу або рекомендованим листом.

В області на цей час закуплено 22 мобільних кейси для надання адміністративних послуг з виїздом до замовника:

9 – ПРООН за фінансової підтримки ЄС (міста Дружківка (2 од.), Лиман (3 од.), Миколаївка, Слов'янськ, Торезьк, смт Очеретино)

5 – ПРООН за фінансової підтримки Уряду Канади (міста Вугледар, Курахове, Маріуполь, Мар'їнка, Сіверськ);

6 – Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) (міста Бахмут, Костянтинівка, Краматорськ, Мар'їнка, Покровськ, смт Мангуш);

2 – за рахунок міського бюджету – міста Добропілля, Маріуполь.

Мобільний офіс комплектації модуля-трансформера (пересувний ЦНАП, спеціальний автомобіль-трансформер) – спеціально оснащений автомобіль-трансформер, який перетворюється в сучасний мобільний офіс, в якому можна отримати послуги ЦНАП (крім послуг щодо видачі паспортів). Прийом громадян здійснюється всередині транспортного засобу. У ньому є системи обігріву та кондиціонування повітря, чотири облаштованих робочих місця для фахівців та 10 місць для відвідувачів, резервний генератор живлення. Завдяки пандусу можуть обслуговуватися мешканці з інвалідністю. Мобільний офіс здійснює виїзні обслуговування за графіком, який складається за заявками виконкомів районних у місті рад, які формуються, в свою чергу, на замовлення мешканців міста.

За рахунок коштів, передбачених у державному бюджеті на фінансову підтримку заходів із створення робочих місць для відтворення та розвитку інфраструктури Донецької області **закуплено 14 мобільних офісів комплектації модуля-трансформера ТГ області** (Бахмутська, Добропільська, Дружківська (2 од.), Новодонецька, Олександрівська, Слов'янська, Соледарська, Черкаська ТГ та РДА, яким на цей час передано майно: Волноваська (4 од.), Маріупольська РДА (1 од.).

Крім того, в рамках реалізації **проєкту ПРООН «Мобільні центри надання адміністративних послуг для постраждалого від конфлікту населення Східної України»** мобільні офіси комплектації модуля-трансформера отримали Вугледарська, Маріупольська, Курахівська, Сіверська міські ТГ та Мар'їнська міська ВЦА).

Також в рамках **Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки Європейського Союзу** Очеретинській селищній та Торезькій міській ВЦА передано два сучасні мобільні ЦНАП.

Кожен автомобіль має два робочих місця для адміністраторів, обладнаних комп'ютерною технікою, програмним забезпеченням, портативним сервером та доступом до мережі інтернет; два мобільні кейси – мобільний кейс-ЦНАП і кейс для енергоаудиту; відеоспостереження; GPS навігацію; два види автономного опалення, вентиляцію, кондиціонер, підключенням до зовнішніх джерел енергії, автономний санвузол з гарячою та холодною водою, мобільний ліфт-пандус для осіб з інвалідністю та маломобільних верств населення та зону очікування. Також, у

мобільних ЦНАП передбачені дистанційні робочі місця для фахівців Пенсійного фонду, юстиції, соціального захисту та інших служб.

НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ПОБЛИЗУ КПВВ

За інформацією виконавчих органів Бахмутської, Вугледарської, Курахівської, Маріупольської міських рад та Бахмутської, Волноваської райдержадміністрацій, Волноваської міської ВЦА, які територіально наближені до КПВВ «Майорське», «Мар'їнка», «Новотроїцьке», «Гнутове» (с. Пищевик), орієнтовна відстань ЦНАП до відповідних КПВВ складає:

КПВВ «Майорське» – ЦНАП м. Бахмут та ЦНАП при Бахмутській райдержадміністрації – 25 км;

КПВВ «Мар'їнка» – ЦНАП м. Вугледар – 30 км, ЦНАП Мар'їнської міської ВЦА, ЦНАП м. Курахове – 20 км;

КПВВ «Новотроїцьке» – ЦНАП при Волноваській райдержадміністрації, ЦНАП Волноваської міської ВЦА – 20 км;

КПВВ «Гнутове» (с. Пищевик) – віддалене робоче місце адміністраторів Центру надання адміністративних послуг Департаменту адміністративних послуг Маріупольської міської ради у Соціальному офісі «Мультицентр» – 23 км.

Найбільш затребуваними адміністративними послугами серед населення, яке проживає на тимчасово окупованій території, є послуги з: оформлення і видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним носієм; оформлення і видачі паспорта громадянина України у вигляді ID-картки; державної реєстрації припинення підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця за її рішенням; надання витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Інформація щодо отримання адміністративних послуг та адреси розташування ЦНАП доступні на вебсайтах ЦНАП та вебсайтах вищезазначених міських рад, РДА, ВЦА.

У грудні 2020 року відкрито сервісний центр на КПВВ «Новотроїцьке». ЦНАП Волноваської міської ВЦА забезпечено надання адміністративних послуг у сервісному центрі на КПВВ «Новотроїцьке», яке здійснюється у понеділок та п'ятницю відповідно до графіку роботи КПВВ.

РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОЄКТІВ З РОЗБУДОВИ ЦНАП

З 2016 року в області розпочато реалізацію проєктів з розбудови та оновлення ЦНАП, головною метою яких є підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг та створення сучасних ЦНАП. Забезпечення населення якісними адміністративними послугами планується в усіх ТГ, передбачених перспективним планом формування територій громад Донецької області.

Будівництво адміністративної будівлі у місті Бахмуті здійснюється за рахунок залишків коштів місцевих бюджетів населених пунктів Донецької області, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, (розпорядження голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 04 липня 2016 року № 548 (із змінами) та місцевого бюджету.

Проект «Будівництво будівлі Центру адміністративних послуг по вул. Паркова в районі будинку № 16 в м. Краматорськ Донецької області» в поточному році реалізовується за рахунок коштів міського бюджету (у 2019-2020 роках залучені кошти державного фонду регіонального розвитку (далі – ДФРР) та міського бюджету).

За рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію проєктів в рамках «Надзвичайної кредитної програми для відновлення України» (Пул 2а) реалізовується проєкт у місті Мирноград.

Проект у місті Вугледар реалізовується у 2021 році за рахунок коштів ДФРР та міського бюджету.

Завершується реалізація проєкту по розбудові ЦНАП в Соледарській міській ТГ (залучені кошти ДФРР, обласного та місцевого бюджетів).

За рахунок місцевого бюджету та підтримки організації «Кімонікс Інтернешнл Інк», яка є імплеметатором проєкту «Демократичне врядування у Східній Україні» та фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) успішно реалізовано проєкт зі створення ЦНАП у Курахівській міській ТГ (урочисте відкриття відбулось 22 січня 2021 року).

17 вересня 2021 року відбулось урочисте відкриття нового приміщення Центру надання адміністративних послуг в смт. Велика Новосілка. Проєкт реалізовувався за рахунок коштів міського бюджету.