

Історія Наталії Нехтій, учасниці обласного конкурсу «Жінка Донеччини» 2024 року, номінація «Сила добра та єдності»



До початку повномасштабного вторгнення Наталія навіть і не думала про волонтерство, мала малий бізнес, займалась торгівлею.

З лютого 2022 року стало зрозуміло, що продовжувати роботу вже неможливо, розглядалися можливості евакуації, але поклик серця не дозволив цього робити, оскільки в Краматорську залишались люди, яким Наталія постійно допомагала – родичі, сусіди та колеги з минулої роботи.

Сидіти без діла та постійно ховатися в укриття під час тривог вже не було сил, тому Наталія долучилась

до роботи гуманітарного штабу благодійної організації "Благодійний фонд "Все буде добре – Україна", який працював в ТатоХабі. На той час не вистачало людей для видачі гуманітарної допомоги, реєстрації на отримання допомоги, адресної доставки продуктів для тих, хто не має можливості самостійно дістатися до пункту видачі. Наталія разом з іншими волонтерами вдень допомагала в гуманітарному штабі, а ввечері розносила пакунки сусідам не тільки зі свого будинку, але й у своєму мікрорайоні. Опікуючись літніми людьми, Наталія отримувала знання та навички, для максимально комфортного та безпечного надання послуг. Для цього відвідувала тренінги та семінари, шукала можливості для саморозвитку. Але у сфері уваги Наталії були не тільки літні люди. Працюючи з дітьми в ТатоХабі, Наталія опанувала для себе нову професію – кейс-менеджера. Це соціальний працівник, який працює безпосередньо з родиною для подолання життєвих труднощів. Завдяки її роботі для родин знаходили вкрай необхідні речі, такі як: слухові апарати, підгузки для дітей з інвалідністю, милиці, біотуалети та багато чого іншого. Наталія завжди на постійному зв'язку з родинами: консультує з тем оформлення державних допомог, оформлення документів для опіки, пенсійних виплат, інвалідності та багато іншого.

З початком великого проєкту "Покращення та розширення життєнеобхідних послуг для підтримки дітей в Україні", який реалізується Благодійною організацією "Благодійним фондом «Стріт Чайлд Україна» у партнерстві з БО "Благодійним фондом «Все буде добре – Україна», за фінансової підтримки Гуманітарного Фонду для України, Наталія продовжила роботу у звичному для себе напрямку, а саме: опікується родинами з дітьми з інвалідністю, в складних життєвих обставинах, внутрішньо переміщеними особами, які приїхали до Краматорська з прифронтових міст.

Головною темою для таких родин є необхідність евакуації до безпечних регіонів. Але, у допомозі не відмовляють і тим, хто залишається в місті з різних причин.

Найбільшим викликом в роботі є розуміння, що не можеш допомогти всім, хто цього потребує. Наталія кожного дня докладає максимум зусиль, щоб охопити якомога більше людей. Для цього знаходить благодійників, які передають Фонду милиці, трости, ролатори, крісла колісні для людей з інвалідністю, підгузки для дорослих, засоби гігієни, харчові продукти.

За свою діяльність отримала подяку від Краматорської міської ради з нагоди Дня Волонтера.

Наталія постійно продовжує розвивати свої компетенції: проходить тренінги з позитивного батьківства, кейс-менеджменту, роботи гуманітарних організації в цілому та принципів роботи з постраждалими від гендерно зумовленого насильства.

Окремо відзначимо Наталію, як організатора заходів, як для дітей, так і для дорослих. Це і безпосередня робота як аніматора, так і створення фотозон, написання сценаріїв заходу, так і їх проведення. Фонд пишається, що має такого фахівця!