

## Історія Анни Родіонової, учасниці обласного конкурсу «Жінка Донеччини» 2024 року, номінація «Турботливе серце»



Анна Родіонова є опорою для тих, кому потрібна допомога. Її життєве кредо жити не лише для себе, а й для того, щоб стати для іншої людини надійним плечем, а іноді й дороговказом.

Анна Родіонова у червні 2013 року закінчила Державний вищий навчальний заклад «Донецький національний технічний університет» за напрямом підготовки «Соціологія» та здобула кваліфікацію бакалавра з соціології. Вибір спеціальності був не випадковим, адже батько та брат Анни мають інвалідність, і вона не раз їх супроводжувала на різні заходи та надавала всебічну допомогу, тому вбачала зробити свій вибір саме в цьому напрямку.

У 2014 році війна застала дівчину у Донецьку, що вплинуло на рішення Анни негайно евакуюватися з родиною до міста Покровськ. Практичний досвід, набутий під час проходження переддипломної практики, а також спілкування і допомога людям з інвалідністю, стали у пригоді. Анна стала активним волонтером громадської організації «Покровська районна організація осіб з інвалідністю». Неодноразово брала участь у реалізації проектів і безкоштовно надавала послуги перукаря членам організації та внутрішньо переміщеним особам.

Повномасштабне вторгнення російської федерації на територію України Анна разом з родиною зустріла у селищі Удачне. В перші дні військових дій вона разом зі своєю родиною допомагала родинам з дітьми та людям з інвалідністю отримати фінансову допомогу від міжнародних благодійних фондів, знайти місця для їх евакуації та особисто розвозила гуманітарну допомогу.

Анна за основною посадою фахівець із соціальної роботи I категорії відділення соціальної роботи комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Удаченської селищної ради Покровського району Донецької області, завжди поруч з тими, хто опиняється в складній життєвій ситуації, надає їм необхідну допомогу для подолання проблем або мінімізації

їх негативних наслідків та повернення до повноцінного життя. Під час війни важливість цієї роботи набула особливого значення.

«Сім'ї не завжди сприймають мене, фахівця, як помічника. Вони часом можуть не розуміти, що можуть розраховувати на допомогу і що можна жити інакше. Але ми разом створюємо комфортні умови для життя родини, потрібна тільки співпраця. Іноді складно достукатися до родин – і це найбільша проблема. Але все ж таки вдається навчити сім'ю формулювати свої проблеми у вигляді «руху вперед», або мети» – розповідає Анна Родіонова.

Фахівець із соціальної роботи – це не тільки професія, а й покликання душі. І саме цей покликання знову і знову надихає на плідну роботу – рятувати, вчити любити, допомагати. Саме тому Анна душею вболіває за кожен родину, все про всіх знає, знаходить шляхи розв'язання складних питань, залучає до роботи з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах, депутатів та актив громади. Не оминає вона своєю увагою й осіб похилого віку, взаємодіє з великою кількістю джерел інформації із різних галузей, володіє фаховими знаннями з психології, соціології, знає правові аспекти соціального захисту, теорії та методи соціальної роботи, вміє спілкуватися, оцінювати потреби та представляти інтереси клієнта, сприяє підвищенню його потенціалу.

За ініціативи Анни у 2024 році Норвезька рада у справах біженців (NRC) забезпечила засобами реабілітації (крісла колісні, милиці, палки та санітарні стільці) всіх жителів Удачненської громади, які гостро потребували такої підтримки. Також завдяки партнерським відносинам Анни з членами регіональної команди Норвезької ради у справах біженців (NRC) Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Удачненської селищної ради отримала благодійну допомогу у вигляді ноутбуків, багатофункціональних пристроїв для друку та сканування, а також батарею безперебійного живлення комп'ютерної техніки та друкованих пристроїв.

Анна з дитинства пише вірші. Вона переможець дитячо-юнацького літературного районного конкурсу «Проба пера», автор проекту «Історії з життя простих людей, які пережили Голодомор», учасник робочої групи з реалізації проекту «1325: від теорії до аудиту безпеки території» Удачненської селищної ради, який реалізується за участю громадської організації СМАРТА у співпраці з Донецькою обласною державною адміністрацією та Коаліцією 1325 Донеччина.

Анна є членом Комісії з питань надання одноразової матеріальної допомоги мешканцям Удачненської селищної ради та комісії з захисту прав дітей, а також активний учасник мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов'язаного зі збройним конфліктом.

Щоб не вигорати на роботі, треба мати ресурси. Для Анни ресурсом є її сім'я, підтримка колег, заняття улюбленою справою. А ще дуже класно для

профілактики вигорання допомагають відповідні тренінги в яких вона постійно бере участь.

Мотивація Анни: підтримати, допомогти, подбати та продовжувати позитивні зміни, які відбуваються в сім'ях, з якими проводилась робота. Вона радіє кожній маленькій перемозі, особливо в роботі фахівця із соціальної роботи, де емпатія та відкрите серце є ключовими якостями.