

Історія Ганни Рябової, учасниці обласного конкурсу «Жінка Донеччини» 2024 року, номінація «Турботливе серце»



Ганна Рябова – лікарка, чие життя – це постійне служіння людям. Її шлях у медицині розпочався у Донецькому національному медичному університеті, який вона закінчила у 2009 році. З того часу вона невпинно підвищує свою кваліфікацію, опановуючи нові спеціалізації та методи лікування. Ганна Юріївна здобула спеціалізацію з неврології, функціональної діагностики захворювань нервової системи, експертизи залежності від алкоголю, а також пройшла навчання в школі психології та гештальттерапії.

У 2020 році Ганна Юріївна стала керівником комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» м. Торецька. На цій посаді вона проявила себе як справжній лідер, згуртувавши команду однодумців, відданих своїй справі.

Для ефективного управління медичним закладом Ганна Рябова здобула освіту магістра з менеджменту в Донецькому державному університеті управління та Маріупольському державному університеті. Вона також закінчила Львівську бізнес-школу для керівників закладів охорони здоров'я з психічної підтримки.

Під її керівництвом медичний центр у м.Торецьку зазнав значних позитивних змін. Було покращено матеріально-технічну базу, закуплено сучасне медичне обладнання, впроваджено нові методи діагностики та лікування. Завдяки цьому якість медичного обслуговування мешканців громади значно зросла. Ганна Юріївна ініціювала створення кол-центру на підприємстві, завдяки чому верифіковано майже всіх пацієнтів та продовжується робота по пере декларуванню з подальшою верифікацією пацієнтів в електронній системі. Було запроваджено нові послуги: онлайн-

запис на прийом до лікаря та телемедичні послуги (онлайн консультації пацієнта з лікарем).

Повномасштабне вторгнення російської федерації в Україну стало важким випробуванням для всієї країни, і особливо для тих, хто опинився на лінії вогню. Ганна Рябова, не вагаючись, взяла на себе відповідальність не лише за надання медичної допомоги мешканцям Торецької громади, а й за їх евакуацію у безпечніші регіони.

Завдяки її зусиллям було евакуйовано амбулаторії, медичних працівників та медичне обладнання до Дніпра та Києва, де було створено дві сімейні амбулаторії для надання медичної допомоги мешканцям Торецької громади та Донецької області. У цих амбулаторіях було створено комфортні умови для пацієнтів та медичного персоналу, забезпечено доступ до сучасних технологій та обладнання.

Розуміючи потреби людей, які втратили домівки та звичний спосіб життя, Ганна Юрїївна ініціювала створення 9 гуманітарних хабів Торецької громади у різних містах України. У цих хабах внутрішньо переміщені особи отримують медичну, консультативну та психологічну допомогу, а також безплатні ліки, вироби медичного призначення та гуманітарну допомогу. Загалом допомогу отримали 12684 особи, з них 1964 дитини. 7285 осіб отримали лікарські засоби та вироби медичного призначення, 1269 осіб продовольчу допомогу. Було проведено 191 захід з ментального здоров'я та психологічної підтримки. Загалом через гуманітарні хаби було розподілено понад 15 тонн гуманітарної допомоги, включаючи харчові продукти, засоби гігієни, одяг та взуття.

Для покращення комунікаційної інфраструктури у гуманітарних хабах та амбулаторіях було встановлено сучасне обладнання, що забезпечило безперебійний зв'язок та доступ до інтернету. Це дозволило медичним працівникам оперативно обмінюватися інформацією та надавати консультації пацієнтам навіть на відстані. В амбулаторіях було впроваджено QR-коди, які допомагають мешканцям швидко отримувати інформацію про доступні послуги, медичні поради, розклад прийомів лікарів і важливі новини. Це значно спростило доступ до інформації для тих, хто має обмежений доступ до традиційних джерел.

Розуміючи важливість психологічної підтримки у складні часи, Ганна Рябова відкрила програму психологічної підтримки у гуманітарних хабах та амбулаторіях. Фахівці надають індивідуальні та групові консультації, допомагаючи людям впоратися зі стресом та травматичним досвідом.

Під час війни Ганні Юрїївні вдалося зберегти майже весь колектив – 212 медичних працівників, які продовжують надавати медичну, консультативну та психологічну допомогу. Було збережено більше ніж 34 000 декларацій з пацієнтами. У 2024 році було укладено 5 пакетів з Національною службою здоров'я України для надання медичної допомоги мешканцям міста Торецька.

Ганна Рябова – це не лише лікарка, а й активна громадська діячка. Вона постійно бере участь у написанні проєктів, спрямованих на підтримку внутрішньо переміщених осіб, забезпечення їх ліками, медикаментами,

харчовими продуктами та засобами гігієни. Завдяки її ініціативам було значно покращено умови прийому та забезпечення сучасним обладнанням амбулаторій у Києві та Дніпрі.

Нещодавно Ганна Юрїївна ініціювала проєкт із забезпечення необхідними харчовими продуктами та ліками людей, які через обставини залишилися без допомоги. Завдяки її підтримці допомога була надана швидко та адресно, що стало порятунком для багатьох мешканців громади.

Ганна Юрїївна постійно підвищує свою кваліфікацію, беручи участь у різноманітних тренінгах та семінарах. Вона пройшла навчання з питань надання першої психологічної допомоги, організації роботи з внутрішньо переміщеними особами, управління медичними закладами в умовах війни та багато іншого. За останній рік отримала 38 сертифікатів.

Труднощі, з якими стикається Ганна Юрїївна у своїй роботі, численні – це і нестача ресурсів, і психологічний тиск, і необхідність постійно змінювати пріоритети через надзвичайні ситуації. Але попри все вона не зупиняється, знаходить рішення та продовжує допомагати людям.

Ганна Рябова активно співпрацює з різними благодійними фондами та організаціями, такими як Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ), Благодійний фонд «Від людини до людини», Місія Програми розвитку ООН в Україні, БО «БФ «АДРА Україна», Bevoir Ukraine, ЮНІСЕФ, Міжнародна організація з міграції (МОМ), Благодійний фонд «Ангелія», Благодійний фонд «Допомогти Україні», Філія Асоціації «Ерцте дер Вельт» в Україні, Благодійний фонд «Лікарі без кордонів», Міжнародний медичний корпус – Україна, «Nova Ukraine», Міжнародний благодійний фонд «Відбудова та добробут України». Завдяки цій співпраці вдалося залучити значні кошти та ресурси для підтримки мешканців Торецької громади.

Ганна Рябова – це приклад людяності, турботи та відданості своїй справі. Її історія – це історія про те, як одна людина може змінити на краще життя багатьох, вселяючи віру в силу єдності та можливість позитивних змін навіть у найскладніші часи.