

Додаток  
до листа облдержадміністрації, обласної  
військової адміністрації

№ \_\_\_\_\_

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова облдержадміністрації,  
начальник обласної військової адміністрації

Вадим ФІЛАШКІН

« \_\_\_\_\_ 2025 р.

**Комунікаційний план Донецької облдержадміністрації  
з інформаційного супроводу у 2025 році виконання Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії  
із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року**

| Напрямок безбар'єрності     | Захід у межах стратегії                                                                                                                          | Інфопривід                                                                                                                           | Цільова аудиторія                                                                                                                                       | Меседжі          | Канали комунікації                                                                                                                                                                     | Період публікації | Спікер                                                                                                                                               |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Інформаційна безбар'єрність | врегулювання вимог до доступності інформації, що оприлюднюється суб'єктами владних повноважень, використовується ними в процесі своєї діяльності | інформаційні матеріали з врахуванням потреб осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальним і порушеннями, а також матеріалів, які | інститути громадянського суспільства, діяльність яких пов'язана із захистом прав ветеранів та членів їх сімей, сімей загиблих Захисників України осіб з | Рівні можливості | офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, офіційні сайти та сторінки у соціальних мережах органів місцевого самоврядування, | щомісяця          | управління стратегічних комунікацій облдержадміністрації, представники структурних підрозділів облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування |

|                             |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                                                                                                                                                                                        |          |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                                                                  | розповідатимуть суспільству, як зустрічати захисників удома, допомогти їм соціалізуватися, розуміти, як створити найбільш сприятливі умови, які допоможуть відновитися й інтегруватися у цивільне життя | інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку, органи місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ                                                                                                                                                         |                                                  | регіональні ЗМІ                                                                                                                                                                                        |          |                                                                                                                                                      |
| Інформаційна безбар'єрність | врегулювання вимог до доступності в користуванні офіційними джерелами інформації | адаптація офіційних ресурсів облдержадміністрації до потреб осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями, а також відповідно до рекомендацій                                          | інститути громадянського суспільства, діяльність яких пов'язана із захистом прав ветеранів та членів їх сімей, сімей загиблих Захисників України осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку, органи місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ | Безбар'єрність – це коли зручно всім без винятку | офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, офіційні сайти та сторінки у соціальних мережах органів місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ | постійно | управління стратегічних комунікацій облдержадміністрації, представники структурних підрозділів облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування |

|                             |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |          |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Інформаційна безбар'єрність | врегулювання вимог до доступності графічних даних в інформаційному бюлетні, листівках, банерах, інфографіках, схемах та іншому візуальному контенті | врахування потреб осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальним и порушеннями при споживанні візуального контенту друкованої та цифрової інформаційної продукції | інститути громадянського суспільства, діяльність яких пов'язана із захистом прав ветеранів та членів їх сімей, сімей загиблих Захисників України осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку, органи місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ | Безбар'єрність має власний колір | друкована інформаційна продукція, офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, офіційні сайти та сторінки у соціальних мережах органів місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ | щомісяця | управління стратегічних комунікацій облдержадміністрації, представники структурних підрозділів облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування |
| Інформаційна безбар'єрність | врегулювання вимог до доступності проведення онлайн-заходів                                                                                         | організація онлайн-заходів, враховуючи потреби людей з вадами зору та слуху                                                                                          | інститути громадянського суспільства, діяльність яких пов'язана із захистом прав ветеранів та членів їх сімей, сімей загиблих Захисників України осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку, органи місцевого                                 | Безбар'єрно – це просто          | відповідні онлайн-платформи з простим інтерфейсом та навігацією, використанням візуальної підтримки                                                                                                                                      | щомісяця | управління стратегічних комунікацій облдержадміністрації, представники структурних підрозділів облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування |

|                                |                                                                                          |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                                                                          |                                                                                                                                                                                            | самоврядування,<br>регіональні ЗМІ                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                 |
| Інформаційна<br>безбар'єрність | врегулювання<br>вимог до<br>доступності<br>інформування<br>населення про<br>важливі дати | розповідь про<br>важливі дати,<br>визначні і<br>пам'ятні дні, а<br>також<br>пояснення, для<br>чого їх<br>запроваджено, як<br>потрібно<br>відзначати та<br>коли привітання<br>є недоречними | інститути<br>громадянського<br>суспільства,<br>діяльність яких<br>пов'язана із<br>захистом прав<br>ветеранів та членів<br>їх сімей, сімей<br>загиблих Захисників<br>України осіб з<br>інвалідністю,<br>молоді, осіб<br>похилого віку,<br>батьків з дітьми<br>дошкільного віку,<br>органи місцевого<br>самоврядування,<br>регіональні ЗМІ | Кожна<br>фраза має<br>бути<br>доречною | офіційний вебсайт<br>облдержадміністрації,<br>офіційні сторінки у<br>соціальних мережах<br>облдержадміністрації,<br>офіційні сайти та<br>сторінки у соціальних<br>мережах органів<br>місцевого<br>самоврядування,<br>регіональні ЗМІ | щомісяця | управління<br>стратегічних<br>комунікацій<br>облдержадміністрації,<br>представники<br>структурних<br>підрозділів<br>облдержадміністрації,<br>органи місцевого<br>самоврядування |

Начальник управління стратегічних  
комунікацій облдержадміністрації



Ганна ФЕСЕНКО