

**Історія Ганни Рябової, учасниці обласного конкурсу
«Жінка Донеччини» 2025 року, в номінації «Лідерство у дії»**



Ганна Рябова – лікарка, керівниця та лідерка, для якої медицина давно переросла межі професії й стала справою життя. Вона очолює КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» м. Торецька і саме завдяки її рішучості, стійкості та вмінню об'єднувати людей, цей заклад не лише вистояв у надскладних умовах війни, а й став прикладом справжнього лідерства у дії.

Її шлях починався як у багатьох медиків: університет, спеціалізація, практика. Але постійне навчання та прагнення допомагати людям зробили з неї сильного лідера, який вміє брати на себе відповідальність. У 2020 році вона очолила Центр первинної медико-санітарної допомоги у прифронтовому Торецьку – місті, яке вже тоді жило під загрозою війни.

З початком повномасштабного вторгнення Ганна стала тією людиною, яка не допустила розвалу медичної системи громади. Вона організувала безпечну евакуацію частини персоналу і пацієнтів, зберегла роботу медичного закладу в умовах щоденних обстрілів. Завдяки її наполегливості у Києві та Дніпрі були створені три амбулаторії для переселенців, де люди з Донеччини продовжили отримувати допомогу від своїх сімейних лікарів. «Я знала, якщо ми не підтримаємо людей у перші дні, то вони втратять віру у медицину та у державу. А ми не маємо права залишити своїх пацієнтів», – каже вона.

Лідерство Ганни проявилось у здатності діяти швидко й системно. Вона ініціювала створення десяти гуманітарних хабів у різних регіонах України. Це місця, де люди, що втратили дім і звичне життя, змогли отримати гуманітарну, медичну та психологічну допомогу. За час роботи хабів підтримку отримали понад 27 тисяч осіб, серед яких близько 6 тисяч дітей. Окремим напрямком стала паліативна допомога: близько 1300 важкохворих пацієнтів отримали знеболення, догляд і турботу.

Її команда роздає не лише ліки й продукти. Вони організовують дитячі майстер-класи, консультації психологів, тренінги для батьків, групові зустрічі для ветеранів та їхніх родин. Це створює відчуття спільноти й підтримки, допомагає людям відновлювати сили й вірити в майбутнє. «Мені важливо, щоб кожна людина відчула: вона не одна. Навіть маленька увага може змінити її день», – підкреслює Ганна.

Важливим проявом її лідерства є здатність налагоджувати партнерства. Вона відкрила двері для співпраці з міжнародними фондами та організаціями: ВООЗ, ЮНІСЕФ, «Допомогти Україні», «Спілка жінок України», «Від людини до людини», «Відбудова та добробут України» та інші. Саме завдяки її зусиллям вдалося залучити десятки тон гуманітарних вантажів, обладнання й фінансову допомогу, що становить понад 65% бюджету закладу.

Колеги кажуть, що поруч із нею відчуваєш упевненість навіть у найнебезпечніших ситуаціях. Ганна завжди відкрита до діалогу, вміє вислухати, підказати, знайти компроміс і водночас прийняти тверде рішення. Для багатьох медиків вона стала не лише керівницею, а й наставницею та прикладом.

Сьогодні у підпорядкуванні Ганни Рябової понад 200 працівників, які щодня допомагають людям. Збережено більше ніж 30 тисяч декларацій із пацієнтами, продовжується реалізація п'яти програм за контрактами з НСЗУ. У планах є подальший розвиток напрямку реабілітації, паліативної допомоги, впровадження сучасних телемедичних сервісів і створення навчальних програм для медиків Донеччини.

Її історія доводить: лідерство – це не лише статус чи посада. Це щоденні дії, які змінюють життя людей. У найважчі часи Ганна Рябова змогла стати центром тяжіння для громади, об'єднати навколо себе команду й створити умови, за яких тисячі людей отримали шанс на допомогу й підтримку.

Для своєї громади вона не просто директорка медичного закладу. Вона – символ витримки, довіри та сили, яка доводить, що справжнє лідерство завжди проявляється у дії.