

**Вероніка Мацків – учасниця обласного конкурсу
«Жінка Донеччини» 2025 року, в номінації «Лідерство у дії»**



У Краматорську ім'я Вероніки Мацків добре знайоме тим, хто колись стикався з питаннями захисту прав людини, гендерної рівності, протидії домашньому насильству чи потребував поради й підтримки. Вона — людина, яка не боїться брати відповідальність і крок за кроком змінювати громаду, у якій живе.

Вероніка народилася і все життя проживає у Краматорську. За освітою

вона олігофренопедагог, викладач корекційної педагогіки. Її перша робота була пов'язана з підтримкою людей з інвалідністю, і вже тоді вона зрозуміла: найбільша сила — у вмінні чути іншого і знаходити рішення там, де інші опускають руки.

У 2010 році Вероніка розпочала роботу у відділі з питань сім'ї та молоді Краматорської міської ради, а згодом, у 2019 році очолила відділ молодіжної політики у справах сім'ї управління з гуманітарних питань Краматорської міської ради. За цей час сотні молодих людей отримали нові можливості для розвитку, а громада — сучасні проєкти, що реально впливають на життя.

Одним із найважливіших рішень Вероніки стала ініціація створення Денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства. Підготовча робота зі створення сервісу була розпочата у 2021 році: вона та спеціалісти її відділу пройшли відповідне навчання, було розроблено проєктно - кошторисну документацію і в вересні було розпочато капітальний ремонт приміщень. Але війна внесла свої корективи, ремонт призупинили. У 2023 році роботи було завершено і з 1 травня сервіс відкрив свої двері. У центрі є кризова кімната — місце, де жінка чи дитина може знайти тимчасовий прихисток і відчуття безпеки. «Найважче — це коли бачиш перелякані очі дитини, яка не розуміє, чому вдома небезпечно, — зізнається Вероніка. — Саме тоді ти розумієш, що робиш усе правильно».

Її ініціативи не зупинилися навіть під час війни. У 2024 році у Краматорську була створена Мобільна бригада для допомоги постраждалим від домашнього насильства. Завдяки їй фахівці виїжджають у найвіддаленіші куточки громади. Там, де раніше жінки та діти залишалися сам на сам зі своєю

бідою, тепер є шанс отримати допомогу і захист. У старостинських округах діють пункти первинного консультування — невеликі «острівці довіри», куди можна прийти зі своїм болем і отримати підтримку.

Особливої ваги її робота набула зараз, коли громада живе у прифронтових умовах. Під час бойових дій Вероніка не залишає Краматорськ і продовжує працювати, організовуючи допомогу тим, хто цього найбільше потребує. Вона поруч із людьми — у кризових ситуаціях, у дні тривоги і втрат, і саме її стійкість надає іншим відчуття, що громада тримається.

Важливим чинником успіху стала тісна співпраця з громадськими організаціями та міжнародними партнерами. Разом з ними Вероніка організовує заходи для молоді, інформаційні кампанії про гендерну рівність та запобігання насильству. Вона постійно залучає активістів до створення нових сервісів для громади. Її принцип простий: об'єднавши ресурси, можна зробити більше.

Щоб бути завжди готовою відповідати на виклики, Вероніка постійно навчається. Вона пройшла низку тренінгів та навчальних програм з тем гендерної політики, запобігання та протидії домашньому насильству, торгівлі людьми, захисту прав дітей і молоді. Це допомагає не тільки у щоденній роботі, а й у підготовці колег та партнерів, яким вона передає нові знання. Її колеги кажуть: «Вона завжди привозить зі своїх навчань нові ідеї й прагне одразу застосувати їх у роботі».

Сила Вероніки — у здатності навчати й самій не зупинятися у навчанні. Вона завершує освіту у Донбаській державній машинобудівній академії за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування», а нещодавно вступила до Маріупольського державного університету на спеціальність «Практична психологія».

Вона вірить, що зміни починаються з маленьких кроків: іноді це розмова з підлітком, який вперше почув слово «гендерна рівність», іноді — підтримка жінки, яка після довгих років насильства наважилася на нове життя. Саме ці історії змінюють громаду більше, ніж гучні гасла.

Цінності, які несе Вероніка, прості й водночас дуже важливі: доброчесність, взаємодопомога, єднання. Вона завжди шукає можливості працювати разом — із колегами, партнерами, громадськими організаціями, бо переконана: лише в єдності є сила.

Її історія — це не просто набір проєктів і посад. Це про віру в те, що навіть у найважчі часи можна захищати інших, знаходити ресурси й надихати громаду на зміни. І, мабуть, саме в цьому й полягає справжнє лідерство у дії.