

Історія Вікторії Вербицької - учасниці обласного конкурсу «Жінка Донеччини» 2025 року, в номінації «Серце у броні»



«Я пишаюся своєю професією, я допомагаю тим, хто опинився в біді. Я корисна для суспільства», – ці слова належать Вікторії Вербицькій, диспетчеру чергової зміни Оперативно-координаційного центру Головного управління ДСНС України у Донецькій області.

Її шлях у Службі порятунку розпочався у 2009 році. Відтоді вона щодня зустрічає виклики, які вимагають витримки, холодного розуму й великого серця.

З дитинства Вікторія захоплювалася роботою рятувальників – прикладом для неї став старший брат, який працював пожежником. Вона часто носила йому обіди на чергування, вдивлялася в роботу вогнеборців і твердо вирішила, що одного дня стане однією з них. Навіть тоді, коли батьки не вірили в серйозність її намірів, вона знала, що її майбутнє буде пов'язане зі Службою порятунку.

Все життя Вікторія мешкала у Бахмуті, де й проходила службу. Спершу вона працювала диспетчером частини: її завданням було приймати дзвінки про надзвичайні події та негайно направляти рятувальників на допомогу. З часом її обов'язки розширилися. Сьогодні, на посаді диспетчера чергової зміни оперативно-координаційного центру, вона не лише приймає дзвінки з усіх підрозділів області, а й забезпечує особовий склад усією необхідною інформацією для оперативного реагування.

Коли почалося повномасштабне вторгнення, Вікторія залишилася в Бахмуті разом із родиною. Попри щоденні обстріли, вона продовжувала працювати – приймати повідомлення від людей, які потребували порятунку. У липні 2022 року їй довелося виїхати спершу до Часів Яру, а згодом до Дніпропетровської області.

Її робота – це постійна відповідальність і співпереживання. Кожен дзвінок пропускався через серце. Вона пам'ятає випадок, коли дівчина попросила перевірити батька, який не відповідав на дзвінки. Рятувальники знайшли його мертвим, і саме Вікторії довелося повідомити доньці цю страшну правду. «Я не знала, як підібрати слова, але мала бути чесною», – згадує вона.

Особливим випробуванням стала її робота у Світлодарську у 2018 році, коли спалахнула масштабна пожежа – 16 будинків опинилися у вогні. Зв'язок був відсутній, але Вікторія знаходила способи отримати інформацію про ситуацію, аби спрямувати сили на гасіння й врятувати домівки людей. За ті дії вона була відзначена нагрудним знаком «За відвагу в надзвичайній ситуації». Згодом її сумлінність і професійність відзначили ще однією почесною нагородою – медаллю «За бездоганну службу» III ступеня.

Вікторія завжди підкреслює, що пишається своєю професією. Для неї робота в ДСНС – це не просто служба, а справжнє покликання. Вона переконана, що бути рятувальником – означає бути поруч у найважчі хвилини, підтримувати, направляти й давати людям відчуття безпеки.

У повсякденному житті рятувальниця відома своєю добротою та чуйністю. Вона любить тварин, особливо собак, і часто допомагає безпритульним. У вільний від роботи час із родиною займається зі своїм домашнім улюбленцем, а також бере участь у добрих справах, коли йдеться про допомогу братам нашим меншим. Її життєве кредо – завжди бути там, де потрібна допомога, незалежно від того, чи це людина, чи тварина.

Сьогодні вона приймає інформацію про всі надзвичайні події та пожежі з підрозділів Донецької області, спрямовує рятувальників і координує їхні дії. Її голос по той бік лінії – це перша підтримка, перша надія на порятунок.

Родина – головна опора рятувальниці. Чоловік називає її майстром своєї справи, а син мріє піти шляхом батьків і стати рятувальником. Вільний час Вікторія проводить із сім'єю – разом гуляють, дивляться мультфільми, відпочивають на природі.

Її мрія проста й водночас найзаповітніша: «Я мрію про те, щоб війна скоріш закінчилася, та я разом зі своєю родиною могла повернутися додому, до рідненького Бахмуту».

Вікторія Вербицька – жінка, чия сила у голосі, що спрямовує рятувальників, і в серці, яке співпереживає кожному дзвінку. Вона доводить: справжня відвага – це не лише стояти у вогні, а й тримати на собі тягар чужого болю, допомагаючи людям у найважчі хвилини.