

Додаток
до листа облдержадміністрації, обласної
військової адміністрації

№ _____

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова облдержадміністрації,
начальник обласної військової адміністрації

Вадим ФІЛАШКІН

« _____ » 2025 р.

**Комунікаційний план Донецької облдержадміністрації
з інформаційного супроводу у 2026 році на виконання Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії
зі створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року**

Напрямок безбар'єрності	Захід у межах стратегії	Інфопривід	Цільова аудиторія	Меседжі	Канали комунікації	Період публікації	Спікер
Інформаційна безбар'єрність	врегулювання вимог до доступності інформації, що оприлюднюється суб'єктами владних повноважень, використовується	інформаційні матеріали з врахуванням потреб осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями, а також матеріалів,	інститути громадянського суспільства, діяльність яких пов'язана із захистом прав ветеранів та членів їх сімей, сімей загиблих	Рівні можливості	офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, офіційні сайти та сторінки у соціальних мережах органів місцевого	щомісяця	управління стратегічних комунікацій облдержадміністрації, представники структурних підрозділів облдержадміністрації, органи місцевого

	ними в процесі своєї діяльності	які розповідатимуть суспільству, як зустрічати захисників удома, допомогти їм соціалізуватися, розуміти, як створити найбільш сприятливі умови, які допоможуть відновитися й інтегруватися у цивільне життя	Захисників України осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку, органи місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ		самоврядування, регіональні ЗМІ		самоврядування
Інформаційна безбар'єрність	врегулювання вимог до доступності в користуванні офіційними джерелами інформації	адаптація офіційних ресурсів облдержадміністрації до потреб осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями, а також відповідно до рекомендацій	інститути громадянського суспільства, діяльність яких пов'язана із захистом прав ветеранів та членів їх сімей, сімей загиблих Захисників України осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку, органи місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ	Безбар'єрність – це коли зручно всім без винятку	офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, офіційні сайти та сторінки у соціальних мережах органів місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ	постійно	управління стратегічних комунікацій облдержадміністрації, представники структурних підрозділів облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування
Інформаційна	врегулювання	врахування потреб	інститути	Безбар'єрність	друкована	щомісяця	управління

безбар'єрність	вимог до доступності графічних даних в інформаційному бюлетні, листівках, банерах, інфографіках, схемах та іншому візуальному контенті	осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями при споживанні візуального контенту друкованої та цифрової інформаційної продукції	громадянського суспільства, діяльність яких пов'язана із захистом прав ветеранів та членів їх сімей, сімей загиблих Захисників України осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку, органи місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ	має власний колір	інформаційна продукція, офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, офіційні сайти та сторінки у соціальних мережах органів місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ		стратегічних комунікацій облдержадміністрації, представники структурних підрозділів облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування
Інформаційна безбар'єрність	врегулювання вимог до доступності проведення онлайн-заходів	організація онлайн-заходів, враховуючи потреби людей з вадами зору та слуху	інститути громадянського суспільства, діяльність яких пов'язана із захистом прав ветеранів та членів їх сімей, сімей загиблих Захисників України осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми	Безбар'єрно – це просто	відповідні онлайн-платформи з простим інтерфейсом та навігацією, використанням візуальної підтримки	щомісяця	управління стратегічних комунікацій облдержадміністрації, представники структурних підрозділів облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування

			дошкільного віку, органи місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ				
Інформаційна безбар'єрність	врегулювання вимог до доступності інформування населення про важливі дати	розповідь про важливі дати, визначні і пам'ятні дні, а також пояснення, для чого їх запроваджено, як потрібно відзначати та коли привітання є недоречними	інститути громадянського суспільства, діяльність яких пов'язана із захистом прав ветеранів та членів їх сімей, сімей загиблих Захисників України осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку, органи місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ	Кожна фраза має бути доречною	офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, офіційні сайти та сторінки у соціальних мережах органів місцевого самоврядування, регіональні ЗМІ	щомісяця	управління стратегічних комунікацій облдержадміністрації, представники структурних підрозділів облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування
Інформаційна безбар'єрність	врегулювання вимог до доступності культурних послуг під час проведення онлайн-заходів	організація онлайн-заходів, враховуючи потреби людей з інвалідністю	культурні інституції, ветерани та членів їх сімей, сім'ї загиблих Захисників України, особи з інвалідністю, особи похилого	Культура - для всіх	офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, управління культури і туризму облдержадміністрації, обласних комунальних	щомісяця	управління культури і туризму облдержадміністрації, обласні комунальні заклади культури

			віку, батьки з дітьми, органи місцевого самоврядування, всі жителі області		закладів культури, регіональні ЗМІ		
Інформаційна безбар'єрність	врегулювання вимог до формування безбар'єрного суспільства, в якому кожна людину приймають, поважають, цінують і кожна людина має можливості для самореалізації незалежно від стану здоров'я, соціального статусу, віку чи статі	забезпечення проведення навчальних заходів з питань створення безбар'єрного простору	Заклади культури області, органи місцевого самоврядування, заклади освіти сфери культури	Безбар'єрність – спільна цінність і спільна відповідальність	офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, управління культури і туризму облдержадміністрації, обласних комунальних закладів культури, регіональні ЗМІ	щокварталу	управління культури і туризму облдержадміністрації, обласні комунальні заклади культури
Інформаційна безбар'єрність	розробка рекомендацій щодо організації культурних заходів з урахуванням принципів безбар'єрності	презентація рекомендацій для закладів культури області щодо проведення інклюзивних подій	працівники закладів культури, органи місцевого самоврядування, громадські організації, люди з інвалідністю, сім'ї з дітьми, люди похилого віку	Культурні події мають бути доступними кожному	офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, управління культури і туризму облдержадміністрації, обласних комунальних закладів культури, регіональні ЗМІ	після розробки	управління культури і туризму облдержадміністрації, обласні комунальні заклади культури

Інформаційна безбар'єрність	церемонія нагородження за підсумками 2025 року «Спортивне сузір'я Донеччини»	урочистий захід з відзначенням кращих спортсменів області	спортсмени, органи державної влади, тренери	Ніщо не завадить стати кращим, якщо маєш мотивацію	офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, управління фізичної культури і спорту облдержадміністрації, обласних комунальних закладів спорту, регіональні ЗМІ	лютий, 2026	управління фізичної культури і спорту облдержадміністрації обласні комунальні заклади фізичної культури і спорту
Інформаційна безбар'єрність	обласний відбірковий етап фізкультурно-оздоровчих заходів та змагань «Пліч-о-пліч: всеукраїнські шкільні ліги» серед учнів закладів загальної середньої освіти у 2025-2026 навчальному році	Спортивні змагання	учні загальноосвітніх середніх закладів, викладачі, органи державної влади, місцевого самоврядування	Без бар'єрів між дітьми	офіційний вебсайт облдержадміністрації, офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, управління фізичної культури і спорту облдержадміністрації, обласних комунальних закладів спорту, регіональні ЗМІ	травень, 2026	управління фізичної культури і спорту облдержадміністрації обласні комунальні заклади фізичної культури і спорту
Інформаційна безбар'єрність	розміщення інформації щодо безбар'єрності на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у медіа та соціальних	прийняття нових законодавчих та нормативних актів на державному та регіональному рівнях з питань впровадження безбар'єрності, проведення тематичних заходів,	громадськість, органи місцевого самоврядування, військові адміністрації населених пунктів, структурні підрозділи облдержадмініст	Публічна інформація є доступною для кожного	розміщення інформації на офіційних ресурсах облдержадміністрації, у засобах масової інформації та соціальних мережах	щокварталу	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації

	мережах	оприлюднення звітів та інших інформаційних матеріалів	рації				
Інформаційна безбар'єрність	проведення комунікативних заходів з представниками ветеранських громадських об'єднань за участю працівників структурних підрозділів з питань створення безбар'єрного середовища у ветеранській політиці	презентація ключових напрямів роботи управління, а також зібрання пропозицій для подальшого удосконалення регіональної політики у сфері доступності	ветерани війни та члени їх родин; ветеранські громадські об'єднання; представники громадськості; місцеві органи влади та органи місцевого самоврядування	Формуємо доступне й підтримувальне середовище для ветеранів	оприлюднення інформації про засідання консультативної ради у справах ветеранів війни, сімей загиблих(померлих) захисників України при Донецькій облдержадміністрації. Онлайн/офлайн, майданчики/платформи для спілкування про створення безбар'єрного середовища; офіційні сторінки у соціальних мережах облдержадміністрації, офіційні сайти та сторінки у соціальних мережах органів місцевого самоврядування	щокварталу	управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, представники структурних підрозділів облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування

Начальник управління стратегічних комунікацій облдержадміністрації



Ганна ФЕСЕНКО