

ЗВІТ

про виконання заходу 60.3

плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України

від 25 березня 2025 р. № 374-р)

за III квартал 2025 року

Зведена інформація про захід:

Напрямок:	Суспільна та громадянська безбар'єрність
Стратегічна ціль:	
Найменування завдання:	60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування
Найменування заходу:	60.3) забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях обласних та Київської міської держадміністрацій (військових адміністрацій)
Індикатор виконання:	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про результати забезпечення доступності інформації
Стислий опис отриманого результату:	Усі посадові особи, на яких покладено обов'язки прийняття телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» з питань, що належить до компетенції облдержадміністрації (далі – посадові особи) регулярно проходять програми самоосвіти з підвищення кваліфікації, зокрема у 2025 році ними отримані відповідні сертифікати про успішне проходження навчання: «Простою мовою про складне» – як писати й говорити просто, зрозуміло та доступно, щоб вас читали, розуміли й довіряли, «Держава без бар'єрів» – що таке безбар'єрність та як вона працює на публічній службі, «Безбар'єрна грамотність» – з якими бар'єрами стикаються люди з інвалідністю та як стереотипи заважають зробити світ інклюзивним. Крім того, посадові особи під час спілкування з людьми використовують короткі, прості речення та уникають жаргону, ідіом, двозначності та складних речень