

ЗВІТ

про виконання заходу 39.2 за 2025 рік у Донецькій області
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із
створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

*(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)*

Зведена інформація про захід:

Напрямок:	Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність
Стратегічна ціль:	“Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг”
Найменування завдання:	39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг
Найменування заходу:	39.2) проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг з питань цифрової грамотності
Індикатор виконання:	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати навчання
Стислий опис отриманого результату:	Організовано проходження 22 працівниками центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг територіальних громад Донецької області освітнього серіалу «Простою мовою про складне», створеного ПРООН у межах проєкту «Протимінна діяльність в Україні» за підтримки уряду Республіки Корея з ініціативи МКСК у співпраці з Міністерством цифрової трансформації України для платформи Дія. Освіта. Організовано та проведено методичні дні для працівників надавачів соціальних послуг, в тому числі: - «Щодо заповнення та надання звітності», взяли участь 34 особи; - «Цифрова грамотність – ключ до сучасного світу», взяли участь 36 осіб.

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
про виконання заходу 39.2
щодо включення до програмних документів заходів з проведення
навчання працівників надавачів соціальних
послуг з питань цифрової грамотності

23.01.2025 Донецьким обласним центром соціальних служб організовано та проведено методичний день для працівників надавачів соціальних послуг «Щодо заповнення та надання звітності». На заході розглянуті питання виконавської дисципліни, ведення статистики та заповнення таблиць у форматі Excel. В заході взяли участь 34 працівника центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг територіальних громад Донецької області, в тому числі:

- 24 директора/керівника;
- 3 заступника директора;
- 5 завідувачів відділеннями;
- 2 фахівця із соціальної роботи.

У межах проєкту «Інформація без бар'єрів» та в рамках Національного тижня безбар'єрності 21 травня 2025 р. в Укрінформі відбулася презентація освітнього серіалу «Простою мовою про складне» (далі – Освітній серіал). Освітній серіал було створено ПРООН у межах проєкту «Протимінна діяльність в Україні» за підтримки уряду Республіки Корея з ініціативи МКСК у співпраці з Міністерством цифрової трансформації України для платформи Дія.Освіта.

Це навчальний відеокурс з п'яти серій про те, як створювати офіційні тексти, які легко читати, розуміти та яким довіряють. У ньому показано, як спрощувати документи, оголошення та інструкції без втрати змісту.

Курс призначений для державних службовців та був рекомендований усім, хто працює з текстами, документами або комунікує з людьми.

Враховуючи вищевказане протягом липня 2025 року Донецьким обласним центром соціальних служб було залучено до проходження курсу 22 працівника центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг територіальних громад Донецької області, серед яких:

- 6 директорів/керівників;
- 1 заступник директора;
- 3 завідувача відділеннями;
- 8 фахівців із соціальної роботи;
- 2 психолога;
- 1 соціальний менеджер;
- 1 головний бухгалтер.

Всі учасники отримали відповідні електронні сертифікати (0,1 кредиту ЄКТС) на платформі Дія.Освіта.

13.11.2025 Донецьким обласним центром соціальних служб організовано та проведено черговий методичний день для працівників надавачів соціальних послуг на тему «Цифрова грамотність – ключ до сучасного світу». Розглянуті ключові аспекти цифрової грамотності, ряд питань щодо основ комп'ютерної грамотності, інформаційної грамотності, вміння працювати з даними, створення цифрового контенту, комунікації та взаємодії у цифровому суспільстві, безпеки в цифровому середовищі. В заході взяли участь 36 працівників закладів соціальної підтримки сімей, дітей та молоді, центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг територіальних громад Донецької області, в тому числі:

- 9 директорів/керівників;
- 23 фахівця із соціальної роботи;
- 1 представник КУ "Обласний центр соціально-психологічної реабілітації";
- 1 представник КЗ "Донецький обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями";
- 2 представника КЗ «Донецький обласний соціальний центр матері та дитини».