

ЗВІТ
про виконання заходу 58.12 за 2025 рік у Донецькій області
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із
створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

*(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)*

Зведена інформація про захід:

Напрямок:	Суспільна та громадянська безбар'єрність
Стратегічна ціль:	<i>Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші</i>
Найменування завдання:	<i>Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг</i>
Найменування заходу:	Забезпечення проведення навчання (тренінгів, вебінарів) для працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
Індикатор виконання:	Забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення навчання медичних працівників закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
Стислий опис отриманого результату:	Навчання з питань безбар'єрності за 2025 рік пройшли понад 880 працівників закладів охорони здоров'я Донецької області. Закладами використовувались навчальні курси, розміщені на сайті НСЗУ, зокрема: онлайн-курси «Спочатку людина. Курс про безбар'єрність у закладах охорони здоров'я», «Комплексна медична допомога постраждалим від гендерно зумовленого насильства, в тому числі сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом», «Путівник доброчесного медичного працівника», «Медична допомога ветеранам: нові виклики та рішення», «Формування толерантного ставлення до людей, які хворіють на ТБ, та представників груп найвищого ризику», «Як ефективно вибудовувати спілкування з пацієнтами», тощо.

про виконання заходу 58.12. «Забезпечення проведення навчання (тренінгів, вебінарів) для працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення»

Протягом 2025 року в закладах охорони здоров'я Донецької області тривала робота з підвищення рівня знань медичних працівників в сфері безбар'єрності.

Забезпечення проведення навчання з питань безбар'єрності, недискримінації та доступності ґрунтується на чинній нормативно-правовій базі, зокрема:

1. Методичні рекомендації щодо запровадження принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я, затверджені наказом МОЗ України від 06.02.2024 № 198. Документ визначає підходи до забезпечення доступності медичних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

2. Національна стратегія зі створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України, яка передбачає обов'язковість впровадження безбар'єрних практик у сфері охорони здоров'я.

3. Договори про медичне обслуговування населення з НСЗУ, які містять вимоги щодо доступності закладів охорони здоров'я, безбар'єрності та відсутності дискримінації під час надання медичної допомоги.

4. Постанова Кабінету Міністрів України № 1007 (2025 р.) «Про деякі питання створення безбар'єрних маршрутів у населених пунктах», яка регламентує доступність інфраструктури, у тому числі підходів до медичних закладів.

Навчання з питань безбар'єрності за 2025 рік пройшли понад 880 працівників закладів охорони здоров'я Донецької області.

Для підвищення компетентності фахівців закладами активно використовувалися навчальні онлайн-курси, розміщені на платформі Академії НСЗУ, а також інші освітні ресурси. Зокрема, працівники опрацювали такі курси:

- «Спочатку людина. Курс про безбар'єрність у закладах охорони здоров'я» (доступний на платформі bcl та НСЗУ);
- «Комплексна медична допомога постраждалим від гендерно зумовленого насильства, у тому числі сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом»;
- «Путівник доброчесного медичного працівника»;
- «Медична допомога ветеранам: нові виклики та рішення»;
- «Формування толерантного ставлення до людей, які хворіють на ТБ, та представників груп найвищого ризику»;
- «Як ефективно вибудовувати спілкування з пацієнтами», та інші курси Академії НСЗУ.

Більшість указаних освітніх програм розміщено на платформі Академія НСЗУ за посиланням: <https://academy.nszu.gov.ua/course/index.php?categoryid=21> та є доступними для працівників закладів охорони здоров'я.

Крім того, в рамках Національного тижня безбар'єрності, що проводився з 19 по 25 травня 2025 року, закладами охорони здоров'я та медичної освіти здійснено наступні заходи:

- проведено тренінги з працівниками на тему «Комунікація з пацієнтами з інвалідністю»;
- проведено дні фахівця, з питань обслуговування різних груп пацієнтів з урахуванням принципів недискримінації, різноманітності, толерантності, інклюзивності.
- проведено години спілкування в медичних коледжах, під час яких студенти були ознайомлені з поняттям безбар'єрності, основними напрямками її реалізації, правилами етичного спілкування з людьми з інвалідністю.