

ЗВІТ
про виконання заходу 58.4 за 2025 р. в Донецькій області
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із
створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)
за 2025рік*

Зведена інформація про захід:

Напрямок:	Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність
Стратегічна ціль:	“Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”
Найменування завдання:	58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг
Найменування заходу:	4) проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички
Індикатор виконання:	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведеного навчання
Стислий опис отриманого результату:	Структурними підрозділами облдержадміністрації, регіональними представництвами ЦОВВ та підпорядкованими закладами проведено понад 90 різноманітних заходів з розвитку культури безбар'єрності для надавачів послуг у яких від ОМС участь взяло понад 3 000 учасників. Крім того працівники надавачів послуг приймали участь у заходах організованих міністерствами. Зокрема, представниками 17 ТГ області взято участь в 78 різноманітних навчальних семінарах, тренінгах, освітніх курсах, воркшопах, тощо. Зазначені заходи відбувались в форматах офлайн-4, онлайн-71, комбінованому-3. Тематика заходів передбачала розгляд питання правил спілкування-24, навичок взаємодії-9, організації безбар'єрного простору-23, тощо -22. До заходів долучилось 853 слухача, з них: представників органів влади-212 осіб, представники ЦНАП-37 осіб, закладів освіти – 187осіб, охорони здоров'я-54 особи, надавачі соціальних послуг-233 особи, інші представники територіальних громад -130 осіб.

Звіт складено Управлінням містобудування та архітектури облдержадміністрації за інформацією, отриманою від військових адміністрацій населених пунктів, структурних підрозділів облдержадміністрації, Донецького обласного центру зайнятості, ГУ ПФУ України в Донецькій області

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**про виконання заходу 58.4**

щодо проведених навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички

Упродовж 2025 року облдержадміністрації, обласної військової адміністрації здійснювалася системна робота, спрямована на розвиток культури безбар'єрності, для цього поширювались матеріали щодо існуючих освітніх курсів, курсів підвищення кваліфікації, інформації щодо проведення заходів про правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички, взаємодію, надання послуг тощо.

Основним пріоритетом стали:

підвищення рівня обізнаності серед працівників органів місцевого самоврядування, надавачів освітніх, соціальних, медичних послуг, транспортних тощо щодо питань безбар'єрності.

Заходи торкалися важливих питань сьогодення, зокрема:

- створення безбар'єрного простору;
- особливості спілкування;
- способу викладання інформації у форматі простої мови й легкого читання;
- психологічна підтримка та медична реабілітація ветеранів;
- взаємодія та згуртованість з метою подолання життєвих перешкод, збереження стійкості.

Зокрема Департаментом освіти і науки облдержадміністрації спільно з Донецьким обласним навчально-методичним центром психологічної служби системи освіти проведено 58 заходів, у яких прийняло участь від органів місцевого самоврядування та військових адміністрацій населених пунктів 1 775 учасника та 13 838 учасника від інших надавачів послуг.

Донецьким обласним центром соціальних служб проведено 13 заходів (4 заходів щодо особливостей спілкування, 5 заходів з удосконалення навичок взаємодії та 4 заходи з організації безбар'єрного простору) у яких прийняло участь 353 учасника від органів місцевого самоврядування та військових адміністрацій населених пунктів.

Управлінням культури і туризму облдержадміністрації спільно з підпорядкованими закладами проведено 7 заходів з загальною кількістю 404 учасника, з яких 172 учасника від органів місцевого самоврядування та

військових адміністрацій населених пунктів, та 9 учасників від облдержадміністрації.

Донецьким обласним центром зайнятості проведено 20 заходів з загальною кількістю 1257 учасників, з яких 67 учасників від органів місцевого самоврядування та військових адміністрацій населених пунктів, та 1104 учасника від облдержадміністрації.

Крім того структурними підрозділами облдержадміністрації прийнято участь у понад 20 заходів, що проводилися Міністерством розвитку громад та територій України, Міністерством цифрової трансформації України, Міністерством соціальної політики України.

Протягом року посадові особи місцевого самоврядування та представники установ надання послуг 17 територіальних громад області долучались до проведення 78 різноманітних навчальних семінарів, тренінгів, освітніх курсів, воркшопів тощо, загальною кількістю 78 заходів. Ініціаторами та організаторами яких стали міжнародні організації, міністерства, структурні підрозділи облдержадміністрації, а подекуди і представники ПФУ України в Донецькій області, структурні підрозділи територіальних громад. Найбільш активними були Святогірська міська (14 заходів з загальною кількістю 146 учасників), Очеретинська сільська (10 заходів) та Миколаївська міська (9 заходів) територіальні громади.

За рівнем проведення міжнародні - 3 заходи, національні - 40 заходів, обласні - 23, а місцевого рівня - 12 заходів. Заходи відбувались в різних форматах, зокрема: офлайн-4, онлайн-71, комбінованих -3.

Тематика заходів передбачала розгляд питання правил спілкування - 24, навичок взаємодії - 9, організації безбар'єрного простору - 23, тощо – 22 заходів. Загалом до заходів долучилось 853 учасника, з них: представників органів влади- 212 учасника, надавачі соціальних послуг - 233 учасника, закладів освіти – 187 учасника, охорони здоров'я- 54 учасника, представники ЦНАП-37 учасника, інші представники територіальних громад - 130 учасника, у тому числі молодь громад.

149 осіб опанувало онлайн курси - Дія Освіта на платформі <https://osvita.diia.gov.ua/>