

ЗВІТ
про виконання заходу 65.3 за 2025 рік у Донецькій області
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із
створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)

Зведена інформація про захід:

Напрямок:	4. Суспільна та громадянська безбар'єрність.
Стратегічна ціль:	Суспільне прийняття, взаємоповага та згуртованість посилюють соціальний капітал у територіальних громадах
Найменування завдання:	65. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп.
Найменування заходу:	65.3 забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам.
Індикатор виконання:	забезпечено підготовку звіту про результати надання психологічної допомоги
Стислий опис отриманого результату:	Протягом 2025 року на первинному рівні отримали первинну психологічну допомогу 23874 пацієнтів, 2956 осіб було скеровано до психолога та скеровано до психіатра 1004 пацієнтів, які вчасно отримали спеціалізовану допомогу. Крім того проведено широкий спектр заходів, підготовлено значний масив методичних матеріалів та активне функціонування онлайн-ресурсів, що сприяли формуванню сучасних компетентностей у фахівців, зміцненню їх професійної стійкості та готовності реагувати на потреби учасників освітнього процесу. Результати роботи засвідчують ефективність комплексного підходу до організації методичної та консультативної підтримки та підтверджують затребуваність діяльності Центру в регіоні.

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА про виконання заходу 65.3 щодо забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам

В умовах військового конфлікту в Україні мільйони дітей зазнають значного психологічного навантаження.

Внутрішньо переміщені особи (далі - ВПО) та особи з особливими освітніми потребами (далі - ООП) належать до суспільних груп, які потребують підвищеної уваги з боку системи освіти. Питання надання психологічної підтримки цим категоріям учасників освітнього процесу набуває особливої актуальності в умовах воєнного стану та соціальної нестабільності.

Війна порушує відчуття безпеки, підсилює страх і тривогу, що створює ризики для емоційного та соціального розвитку дітей. Психологічна служба закладів освіти відіграє провідну роль **у створенні безпечного, інклюзивного та підтримувального освітнього середовища.** Для дітей з числа ВПО основними напрямками роботи є сприяння адаптації до нових умов навчання, подолання наслідків стресу та відновлення почуття безпеки. Для осіб з ООП важливим є забезпечення психологічного супроводу, що сприяє розвитку пізнавальних, емоційних і соціальних навичок, формуванню позитивної самооцінки та прийняття в колективі.

У сфері охорони здоров'я

В закладах охорони здоров'я Донецької області протягом 2025 року тривала реалізація заходу «Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп».

Заклади первинного рівня надання медичної допомоги мають договори з Національною службою здоров'я України за програмою медичних гарантій «Первинна медична допомога» та надають психологічну допомогу.

Протягом 2025 року на первинному рівні отримали первинну психологічну допомогу 23874 пацієнтів, 2956 осіб було скеровано до психолога та скеровано до психіатра 1004 пацієнтів, які вчасно отримали спеціалізовану допомогу.

Протягом 2025 року надана первинна психологічна допомога 605 ветерану війни, військовослужбовцю, скеровано до психолога 152 ветеранів, військовослужбовців та скеровано до психіатра 78 ветеранів, військовослужбовців.

Щомісячно звіт подається до Міжвідомчої координаційної ради при Координаційному центру з психічного здоров'я КМУ.

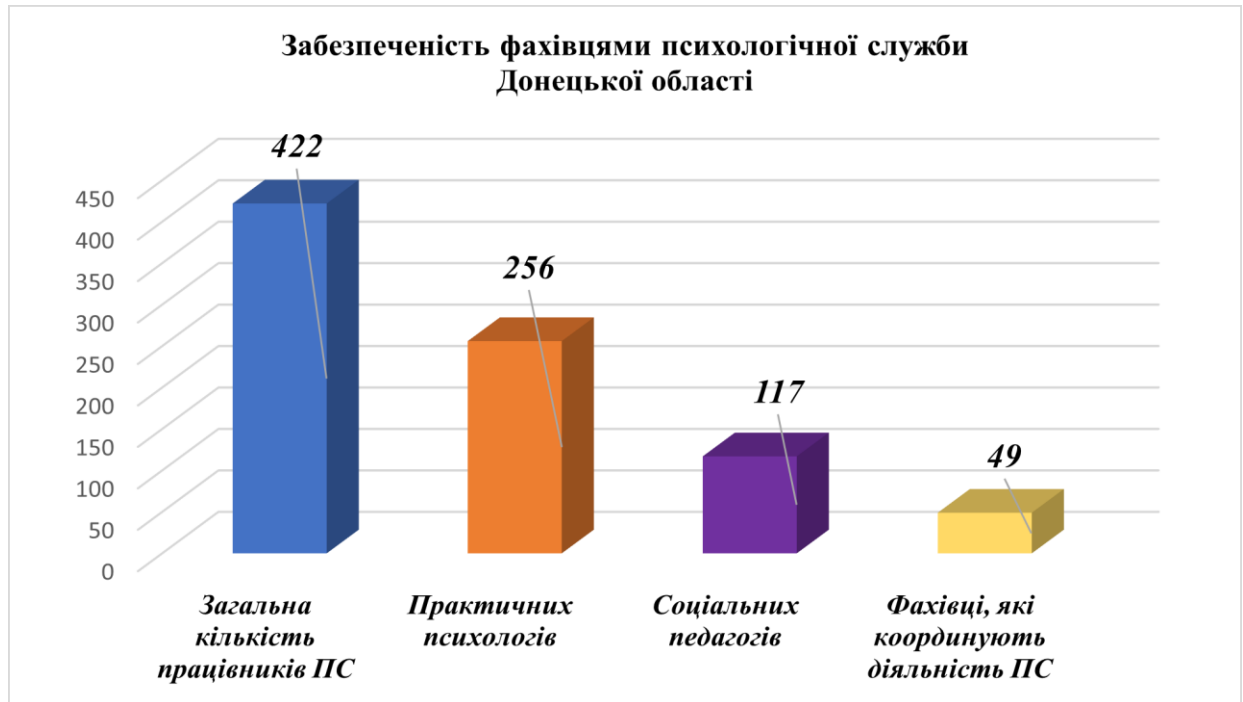
Департаментом охорони здоров'я облдержадміністрації та закладами охорони здоров'я на офіційних сторінках соцмереж поширюється інформація щодо заходів з підтримки ментального здоров'я, які проводяться в області:

- <https://doz.donoda.gov.ua/gromadske-zdorov-ya-v-donetskij-oblasti-v-tsentr-uvagy/>;
- <https://doz.donoda.gov.ua/17142-2/>;
- <https://doz.donoda.gov.ua/den-spilnodiyi-dotyky-pidtrymky-ya-stoyu-cherez-zv-yazok-z-inshymy-lyudmy/>;
- https://www.facebook.com/photo/?fbid=732869686465162&set=a.124560607296076&locale=ru_RU;
- https://www.facebook.com/photo/?fbid=1450823393715052&set=pcb.1450823453715046&locale=uk_UA.

У сфері освіти і науки

Важливим підґрунтям діяльності психологічної служби є її **кадровий потенціал**. У **2025 році** психологічна служба системи освіти Донецької області **налічує 422 фахівців**, з них:

- практичних психологів – **256 осіб**;
- соціальних педагогів – **117 осіб**;
- відповідальні особи за діяльність психологічної служби всіх рівнів - **49 осіб**.



Практичні психологи та соціальні педагоги забезпечують комплексний психологічний супровід, допомагають у подоланні наслідків стресу, сприяють розвитку толерантності, взаємоповаги та згуртованості в учнівських колективах. Головним завданням їхньої роботи є створення умов для успішної адаптації, емоційного відновлення та гармонійного розвитку здобувачів освіти.

Фахівці охоплюють своєю діяльністю всі рівні освіти, що забезпечує системність і послідовність психологічної підтримки дітей, батьків, педагогів та адміністрацій закладів освіти.

І. Психологічний супровід здобувачів освіти з ООП за напрямками роботи

Діти з ООП є цільовою групою реалізації принципів безбар'єрності, адже цей підхід спрямований на створення рівних можливостей для всіх учасників освітнього процесу. Забезпечення безбар'єрності передбачає адаптацію освітнього середовища, надання психолого-педагогічної підтримки та створення умов для повноцінної участі таких учнів у навчанні та суспільному житті.

Психологічна підтримка учнів, які потребують додаткової підтримки в освітньому процесі полягає у формуванні в закладі освіти атмосфери прийняття, доброзичливості та толерантності, у якій кожна дитина відчуває себе важливою та залученою до спільної діяльності. Системна робота психологічної служби, послідовна підтримка та своєчасне психологічне втручання сприяють зниженню рівня тривожності, запобіганню дезадаптації та мінімізації можливих наслідків воєнних подій для психоемоційного стану таких учнів.

В закладах освіти Донецької області за даними психологічної служби у 2025-2026 навчальному році всього нараховувалось **2 457** дітей з ООП.



1.1. Надання першої психологічної допомоги учасникам освітнього процесу.

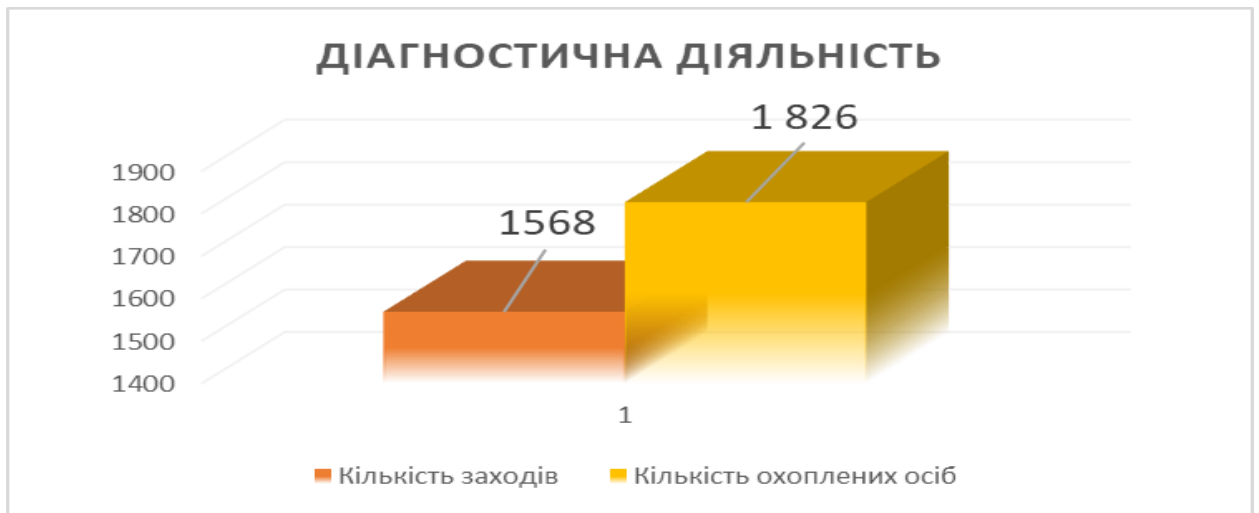
У кризовій ситуації, яка склалася сьогодні надзвичайно важливо підтримувати один одного, вміти заспокоїти людей, які знаходяться поруч, насамперед дітей. Дуже важливо вчасно надати дитині первинну допомогу.

Реакція дитини на травматичну подію залежить від цілого ряду факторів: вік, характер, ступінь тяжкості та близькості до дитини травматичної події, а також рівень підтримки, що отримується від членів сім'ї та друзів.

Більшість дітей приходять до тяти після травматичної події без професійної допомоги психологів, лише завдяки підтримці близьких. Тому дуже важливо, щоб дорослі уважно стежили за проявом у дитини будь-яких симптомів пригніченості та стресу і завжди були поруч у цей важкий час.

Назва	Надання першої психологічної допомоги учасникам освітнього процесу		
	Кількість звернень		
	Здобувачі освіти	Педагоги	Батьки
Всього	708	498	740

1.2. Діагностична діяльність є відправною точкою у роботі з дітьми з ООП. Вона є основою для побудови ефективного психолого-педагогічного супроводу осіб з ООП. Її завданням є своєчасне виявлення труднощів у розвитку, динаміки емоційного стану, соціальної адаптації, пізнавальних процесів та мотиваційної сфери здобувачів освіти, що дає змогу розробляти обґрунтовані індивідуальні стратегії психологічної допомоги. У 2025 році в рамках діагностичної роботи було проведено **1 568 заходів** та охоплено **1 826 учнів**.

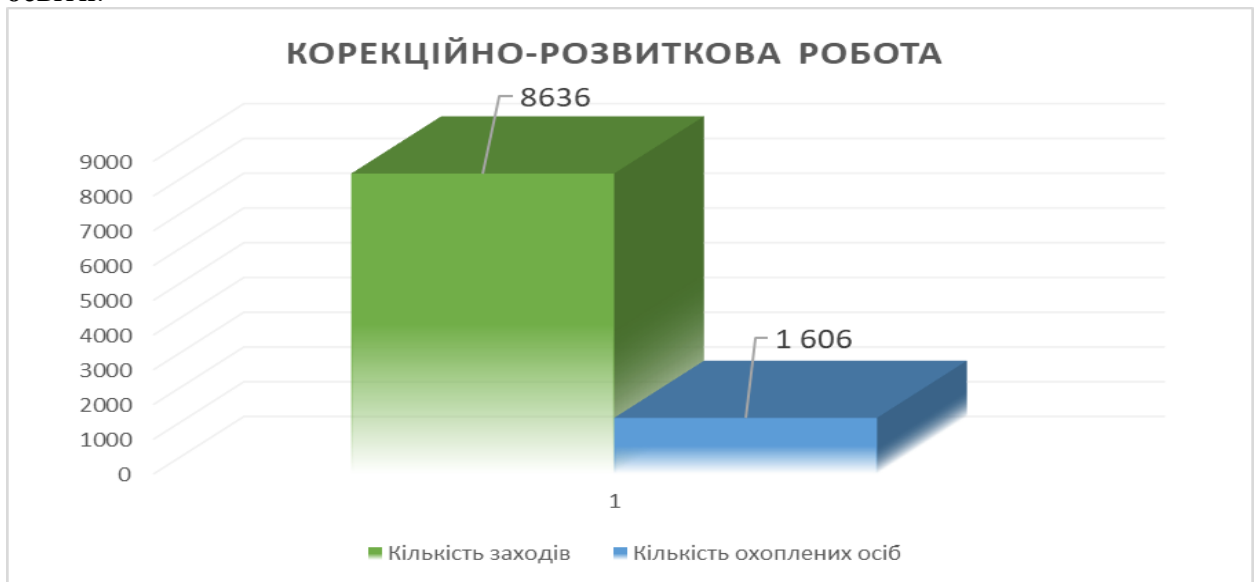


1.3. Корекційно-розвиткова робота.

В умовах сучасних викликів, зокрема впливу воєнних дій та вимушеного переходу закладів освіти на дистанційний формат роботи, питання ефективної корекційно-розвиткової діяльності з учнями з ООП набуває особливої актуальності. Корекційно-розвиткова робота в цих умовах стає важливим інструментом підтримки, спрямованим на збереження та розвиток пізнавальних, емоційно-вольових і комунікативних навичок, а також на формування психологічної стійкості.

Особливого значення набуває використання індивідуалізованого підходу, що дозволяє адаптувати зміст і методи роботи відповідно до реальних можливостей і потреб кожної дитини, незалежно від формату навчання — очного чи дистанційного.

Так, у межах корекційної роботи проведено **8 636 заходів** та охоплено **1 606 здобувачів освіти**.



Зважаючи на формат онлайн, акцент робився на інтерактивності та доступності матеріалу, тому застосовувалися інтерактивні вправи, арт-техніки, онлайн-ігри для розвитку емоційного інтелекту та відеоматеріали. Основні напрями дистанційної корекційної роботи:

- розвиток емоційної регуляції у дітей;
- подолання тривожності та стресу;
- формування навичок самоконтролю.

1.4. Просвітницько-профілактична робота є ваговою складовою діяльності служби. Важливо не лише виправляти вже наявні труднощі, а й запобігати їх виникненню. Саме тому просвітницько-профілактична робота спрямована на підвищення психологічної грамотності учнів, батьків і педагогів. У звітному періоді проведено **4 162** заходи, серед яких батьківські всеобучи, інтерактивні лекції, тренінги для педагогів та уроки з елементами психогігієни для учнів. Просвітницько-профілактичною роботою охоплено:

- дітей 15 369 особа;
- педагогів 6 844 осіб;
- батьків 13 038 осіб.

Назва	Просвітницько-профілактична робота					
	Здобувачі освіти		Педагоги		Батьки	
	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб
ТГ	1741	12400	782	6079	975	12173
ЗФПО	42	1538	15	320	9	14
ЗПО	68	581	39	141	23	210
ЗООКВ	179	850	148	304	141	641
Всього	2030	15369	984	6844	1148	13038

ТГ - територіальні громади області.

ЗФПО – заклади фахової передвищої освіти.

ЗПО – заклади професійної освіти області.

ЗООКВ – заклади освіти спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст Донецької області

1.5. Консультаційна робота є не менш важливою складовою діяльності фахівців психологічної служби. Протягом звітнього періоду в рамках консультаційної діяльності проведено **5 424** заходи та охоплено **5 985** осіб зокрема з питань подолання тривожності, конфліктів у сім'ї та колективі, адаптації дітей до нових умов навчання, підтримки педагогів у ситуаціях професійного виснаження.

Назва	Консультаційна робота					
	Здобувачі освіти		Педагоги		Батьки	
	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб
Всього	1750	2153	1513	2016	2161	1816

Консультаційна діяльність відбувалася дистанційно — через електронні кабінети/сторінки практичного психолога/ соціального педагога та онлайн-платформи. Активно використовуються соціальні мережі та месенджери для поширення інформаційних матеріалів і створення спільнот підтримки. Це забезпечило безперервність допомоги навіть у громадах, які опинилися в зоні активних бойових дій.

1.6. Співпраця з міжнародними та громадськими організаціями є важливою складовою діяльності служби, що дозволяє залучати додаткові ресурси, проводити спільні тренінги, вебінари та отримувати методичну підтримку для підвищення якості надання психологічної допомоги. Так в рамках співпраці було проведено **476** заходів та було охоплено **2609** осіб з них:

Звіт складено департаментом освіти і науки облдержадміністрації спільно з
департаментом охорони здоров'я облдержадміністрації

- дітей 1 595 осіб;
- педагогів 396 осіб;
- батьків 618 осіб.

II. Психологічний супровід та надання комплексної психосоціальної підтримки дітям з числа ВПО

Також пріоритетом для психологічної служби залишається надання комплексної психосоціальної підтримки дітям з числа ВПО. Така допомога має бути спрямована на створення безпечного, стабільного, ресурсного освітнього середовища, де кожна дитина зможе поступово адаптуватися до нових умов.

Одним із ключових завдань фахівців психологічної служби закладів освіти залишається забезпечення належного психолого-педагогічного супроводу дітей з числа ВПО.

За 2025 рік фахівцями психологічної служби Донецької області було охоплено **35 856** дітей з сімей ВПО.

2.1. Діагностична робота.

Психолого-педагогічний супровід дітей ВПО базується на проведенні діагностичної роботи, спрямованої на виявлення рівня адаптації, особистісних труднощів, проявів стресу та тривожності у дітей, а також на визначення індивідуальних потреб і внутрішніх ресурсів кожного учня.

Результати діагностики дають можливість фахівцям планувати подальшу корекційну, профілактичну та консультативну діяльність, розробляти індивідуальні маршрути психологічної підтримки та налагоджувати співпрацю з педагогами й батьками.

У дистанційному форматі діагностична робота проводилась за допомогою онлайн-опитувальників, спостережень у віртуальному середовищі, відеобесід та інтерактивних опитувань, що забезпечує безперервність супроводу.

Діагностичною роботою було **охоплено 21 358 здобувачів освіти.**

Назва	Діагностична діяльність	
	Здобувачі освіти	
	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб
ТГ	1625	17556
ЗФПО	95	2328
ЗПО	111	1106
ЗООКВ	30	368
Всього	1861	21358

2.2. Корекційну роботу психологічної служби в закладах освіти спрямовано на підтримку учнів, які мають психоемоційні, поведінкові або освітні труднощі, а також на допомогу в подоланні різноманітних психологічних проблем, що виникають у процесі розвитку. Основною метою корекційної роботи є полегшення або усунення негативних проявів і розладів, що можуть впливати на адаптацію учнів до освітнього процесу, соціуму та розвитку їхнього потенціалу.

У звітному періоді корекційною роботою було **охоплено 8 556 осіб.**

Назва	Корекційна робота	
	Здобувачі освіти	
	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб
ТГ	1555	6846
ЗФПО	161	831
ЗПО	74	653
ЗООКВ	63	226
Всього	1853	8556

2.3. Консультаційна допомога. Для успішного забезпечення учнів послугою психологічної підтримки учасникам освітнього процесу надавалась консультаційна допомога. Метою консультаційної роботи є надання своєчасної, кваліфікованої психологічної та соціально-педагогічної допомоги з питань розвитку, виховання, навчання, міжособистісних відносин, емоційного стану, поведінки та соціальної адаптації дітей і підлітків.

В умовах нестабільної безпекової ситуації зберігало свою актуальність онлайн-консультування як ефективна форма роботи психологів і соціальних педагогів. Цей формат забезпечив:

- доступність психологічної допомоги для учасників освітнього процесу незалежно від їхнього місця перебування;
- гнучкість у виборі часу та формату взаємодії;
- орієнтацію на потреби внутрішньо переміщених осіб, які часто не мають змоги отримати очну допомогу за місцем тимчасового проживання.

В рамках консультативної роботи було **проведено 9 975 заходів** та **охоплено:**

- з боку дітей – 15 606 осіб;
- з боку педагогів – 4 824 особи;
- з боку батьків – 9 135 осіб.

Назва	Консультаційна робота					
	Здобувачі освіти		Педагоги		Батьки	
	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб
ТГ	3336	12385	1410	3976	2706	7874
ЗФПО	288	1693	74	355	91	305
ЗПО	620	948	263	240	279	516
ЗООКВ	441	580	253	253	274	440
Всього	4685	15606	2000	4824	3350	9135

2.4. Проведення превентивних заходів з учасниками освітнього процесу з числа ВПО зосереджувалось на поширенні психологічних знань, інформуванні з питань збереження соціального благополуччя і психічного здоров'я, формуванні психологічної та соціальної компетентності учасників освітнього процесу.

Така діяльність спрямована на підвищення рівня психолого-педагогічної обізнаності учасників освітнього процесу, формування навичок психоемоційної саморегуляції, соціальної компетентності, а також запобігання різним формам насильства, проявам деструктивної поведінки та емоційного вигорання.

Особлива увага приділяється:

- наданню знань про стрес, хронічний стрес і ПТСР;
- поясненню особливостей поведінки у надзвичайних умовах;
- ознайомленню з методами самопомоги та психологічного відновлення;
- розвитку навичок комунікації, співпраці та ненасильницького вирішення конфліктів;
- мотивації до збереження ментального здоров'я в умовах тривалих криз.

Працівники психологічної служби систематично організовують інформаційно-просвітницькі заходи з урахуванням реальних потреб здобувачів освіти, батьків і педагогічних працівників. Основна увага зосереджується на створенні безпечного, психологічно комфортного та підтримувального освітнього середовища.

Кількість звернень до фахівців психологічної служби:

- з боку дітей – 38 703;
- з боку педагогів – 8 653;
- з боку батьків – 21 552.

Назва	Проведення превентивних заходів					
	Здобувачі освіти		Педагоги		Батьки	
	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб	Кількість заходів	Кількість охоплених осіб
ТГ	3465	34202	1101	7362	1310	19578
ЗФПО	102	1952	37	605	59	524
ЗПО	199	1710	81	353	64	946
ЗООКВ	198	839	121	333	166	504
Всього	3964	38703	1340	8653	1599	21552

2.5. Співпраця з міжнародними та громадськими організаціями. Фахівці психологічної служби не лише особисто проводять просвітницьку та консультативну роботу з усіма учасниками освітнього процесу, а й активно залучаються до партнерської взаємодії з представниками міжнародних і громадських структур. Завдяки налагодженій партнерській взаємодії з міжнародними та громадськими організаціями, діяльність психологічної служби в закладах освіти набуває більш системного та комплексного характеру. Така співпраця сприяє досягненню конкретних результатів, зокрема дозволяє:

- підвищити якість просвітницької діяльності;
- урізноманітнити тематику профілактичних заходів;
- забезпечити сталість підтримки в умовах дистанційного.

В рамках співпраці було **проведено 1 126 заходів та охоплено 11 040 осіб.**

III. Діяльність гарячих ліній, пошти довіри, електронних кабінетів/сторінок психологічної служби закладів освіти.

Важливим елементом доступності та безперервності психологічної допомоги стали також телефони довіри та сучасні електронні сервіси, які надають можливість отримати анонімну й оперативну психологічну підтримку.

У закладах освіти Донецької області функціонує:

- «Телефон довіри» - 101;
- «Пошта довіри» - 192;
- електронні кабінети/сторінки практичного психолога/ соціального педагога 311.

IV. Діяльність Донецького обласного навчально-методичного центру психологічної служби системи освіти за 2025 рік

Протягом 2025 року організація діяльності Донецького обласного навчально-методичного центру психологічної служби системи освіти, спрямована на здійснення психологічної та соціально-педагогічної підтримки всіх учасників освітнього процесу відповідно до цілей та завдань системи освіти та підвищення інформованості фахівців психологічної служби.

Основна увага зосереджена на розвитку професійних компетентностей спеціалістів у сфері психопрофілактики, кризового консультування, медіації та психосоціальної підтримки в умовах військового стану. Центром організовуються тематичні вебінари, методичні наради, онлайн-тренінги та супервізійні зустрічі, під час яких розглядаються актуальні питання збереження психічного здоров'я, емоційної стійкості й адаптації учасників освітнього процесу.

Особливий акцент робиться на питаннях безбар'єрності, формуванні толерантного освітнього середовища, профілактиці проявів дискримінації та булінгу, а також розвитку партнерської взаємодії між школою, родиною та громадою.

З метою підвищення професійної майстерності завідувачів (директорів) центрів практичної психології і соціальної роботи, керівників (відповідальних осіб) психологічної служби ТГ, психологів центрів професійного розвитку педагогічних працівників; практичних психологів і соціальних педагогів закладів дошкільної освіти, загальної середньої освіти, позашкільної освіти, фахової передвищої освіти, професійної освіти, спеціальних шкіл, санаторно-оздоровчого центру соціальної реабілітації «Смарагдове місто» протягом 2025 року **методистами центру організовано проведення заходів за наступною тематикою:**

- Психологічні аспекти використання альтернативної та додаткової комунікації для осіб з ООП

- <https://youtu.be/Pxoq-XjozZk> (частина 1)

- <https://youtu.be/i61aJfoJxII> (частина 2)

- Просвітницька робота з батьками, як фактор успішної адаптації дітей вимушених переселенців <https://youtu.be/J92YiaZItYk>

- Рання діагностика суїцидальної поведінки здобувачів освіти <https://youtu.be/2SjK5dzyGZI>

- Сучасні підходи до профорієнтації: як допомогти здобувачам освіти у виборі професії <https://youtu.be/1E2V4WE9Tp0>

- Види залежностей у сучасного покоління: як допомогти підлітку та не вигоріти самому <https://youtu.be/N7nJ4JwK1Bc>

- Соціально-педагогічний супровід сімей різних категорій в освітніх закладах у період воєнних дій

- <https://youtu.be/Qbh75lvpxgk> (частина 1)

- <https://youtu.be/R0zL-MIRFds> (частина 2)

- Сучасні проблеми інтернет-безпеки в освітньому середовищі <https://youtu.be/VuM9tJn2Sos>

- Особливості спілкування з дітьми молодшого шкільного віку про культуру безпеки в рамках профілактики торгівлі людьми <https://www.youtube.com/watch?v=q2-j23Ld-To>

- Виявлення сексуального насильства щодо литини, як форма домашнього насильства: координація дій

- <https://www.youtube.com/watch?v=u7vbW4XDL44>

- та інше.

Всього фахівцями Донецького обласного навчально-методичного центру психологічної служби системи освіти було проведено 48 заходів, з них:

- супервізійних та інтервізійних зустрічей – 10;

- інструктивно-методичних нарад – 1;

- вебінарів – 25;
- воркшоп – 2;
- онлайн-студія – 3;
- психологічний дайджест – 3;
- онлайн квіз – 1;
- круглих столів – 1;
- практикумів, тренінгів – 1;
- творчих майстерень, майстер-класів – 1.

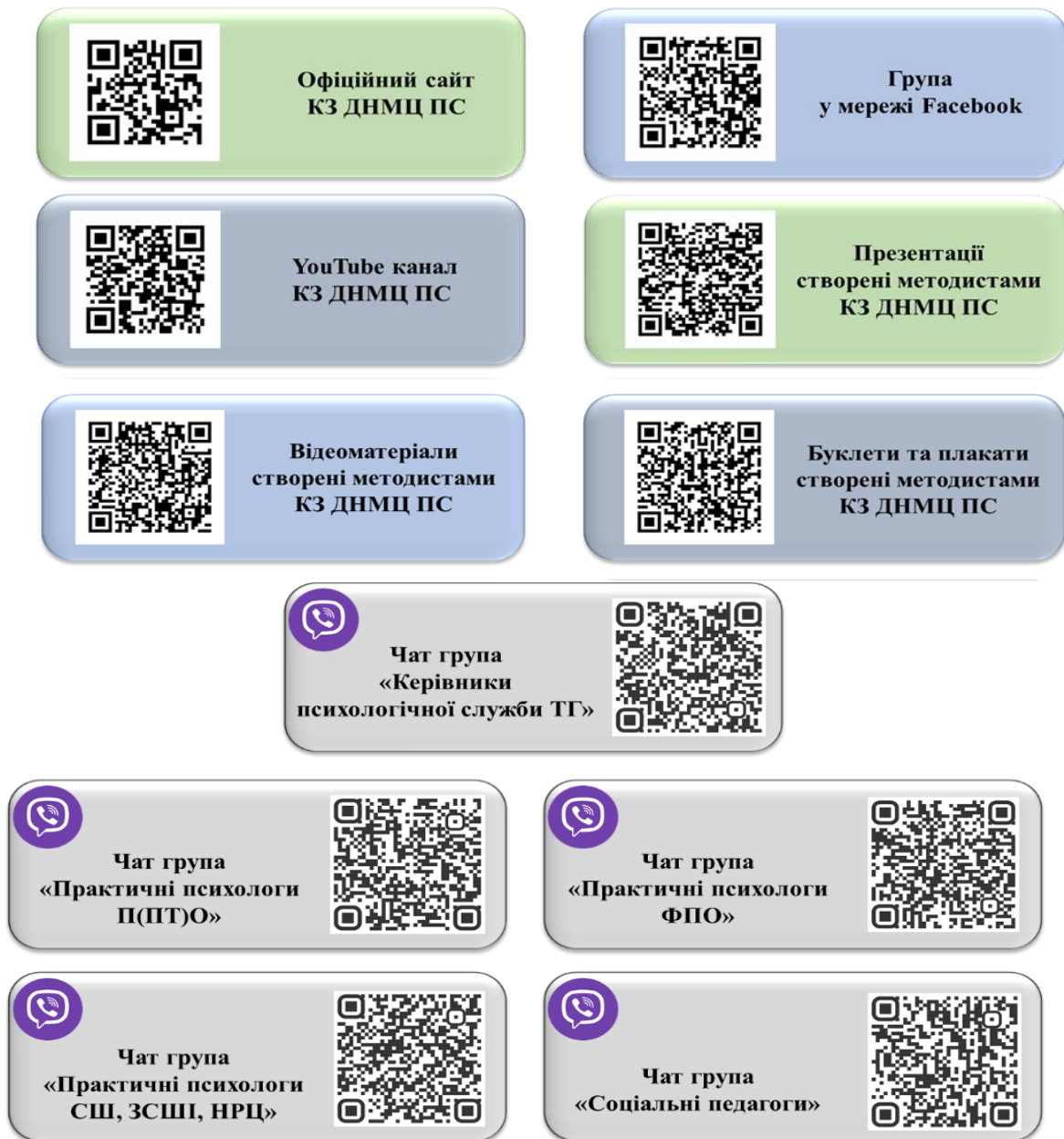
➤ **Розроблено та підготовлено:**

- презентації – 42;
- методичні рекомендації за пріоритетними напрямами роботи для практичних психологів та соціальних педагогів – 24;
- інформаційні листи на запити- 64;
- буклети, плакати, відеоролики – 118;
- інформаційні довідки за пріоритетними напрямами роботи – 32;
- аналітично-статистичні довідки щодо діяльності практичних психологів та соціальних педагогів за поточний навчальний рік засобами Єдиної електронної системи звітності (ЄЕСЗ) АІС «Я-ПСИХОЛОГ» - 5;
- інформаційні пости – 134.

Методисти Донецького обласного навчально-методичного центру психологічної служби системи освіти постійно здійснюють інформаційно-просвітницький та методичний супровід діяльності фахівців психологічної служби закладів освіти області в рамках проведення Всеукраїнських та Міжнародних акцій:

- Всеукраїнська акція «16 днів проти насильства»
<https://www.facebook.com/photo?fbid=1885687808683294&set=gm.1516182436258438&id=273346713875356>
- Всесвітній день психічного здоров'я
<https://www.facebook.com/photo?fbid=1877256979522503&set=gm.1483834226159926&id=273346713875356>
- Всесвітній день запобігання самогубству
<https://www.facebook.com/groups/273346713875356/posts/1459149691961713>
- Міжнародний день боротьби з насильством та булінгом у закладах освіти
<https://www.facebook.com/photo?fbid=122149715288842826&set=gm.1505716250638390&id=273346713875356>
- Національний тиждень безбар'єрності.
<https://www.facebook.com/groups/273346713875356/posts/1375637253646291/>

Інформаційно-просвітницькі та методичні матеріали розповсюджуються через використання онлайн ресурсів Центру:



Учасники Facebook-спільноти «Донецький обласний навчально-методичний центр психологічної служби системи освіти» (3 000 осіб) демонструють стабільно **високий рівень залученості**:

- активно переглядають оприлюднені матеріали,
- коментують пости,
- беруть участь в опитуваннях і тематичних обговореннях,
- діляться корисною інформацією зі своїми колегами у громадах та закладах освіти.

Значна частина контенту — методичні рекомендації, просвітницькі матеріали, інформація про вебінари, тренінги, акції та важливі дати — отримує підвищену увагу, що підтверджується високими показниками переглядів і реакцій.

Такі форми онлайн-взаємодії дають змогу **швидко поширювати актуальні напрацювання психологічної служби**, підтримувати професійну спільноту та сприяти оперативному обміну досвідом. **Залученість учасників свідчить про зростаючу потребу фахівців** у практичних інструментах, надійних джерелах інформації та можливості залишатися на зв'язку з колегами в умовах динамічних соціальних змін. Ефективність роботи

спільноти підкреслює важливість онлайн-формату як сучасного й доступного ресурсу професійної комунікації та підтримки.

Регулярно **здійснюється моніторинг переглядів і динаміки активності** у групі Facebook «Донецький обласний навчально-методичний центр психологічної служби системи освіти», що дозволяє відстежувати потреби аудиторії, коригувати зміст контенту та підвищувати ефективність комунікації.

Моніторинг переглядів постів свідчить про стабільно високий рівень інтересу з боку учасників спільноти. Аналітика охоплення показує, що користувачі регулярно переглядають нові публікації, активно реагують на найбільш практично орієнтовані матеріали та зберігають їх для подальшого використання у роботі. Найвищі показники переглядів фіксуються в постах із методичними рекомендаціями, матеріалами для роботи з дітьми та батьками, а також інформацією про вебінари, тренінги й обласні заходи.

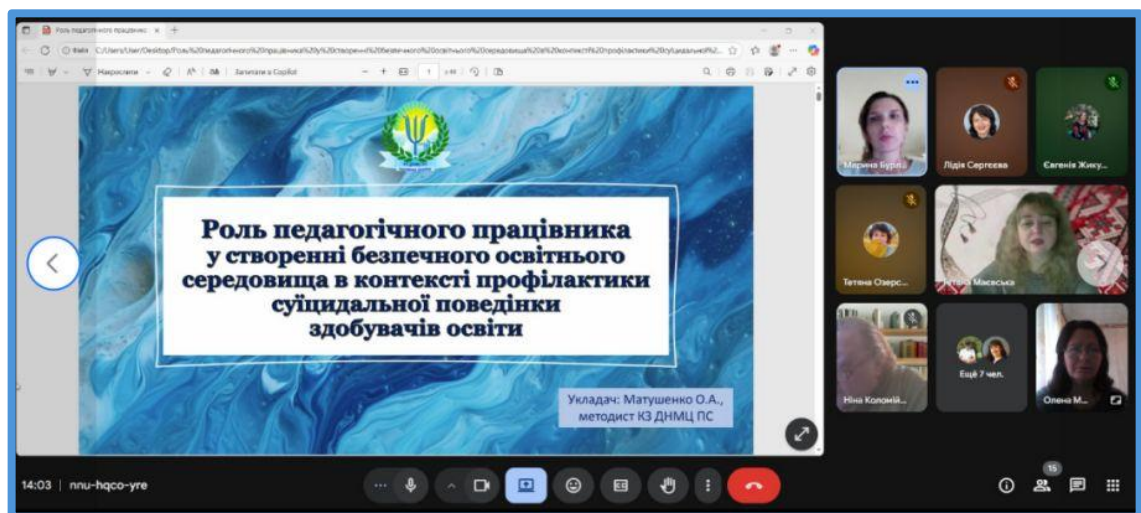
Простежується **позитивна динаміка охоплення**: спільнота розширюється, зростає кількість регулярних переглядів та взаємодій. Це підтверджує актуальність контенту, високу професійну потребу фахівців у якісних матеріалах та ефективність онлайн-комунікації психологічної служби.

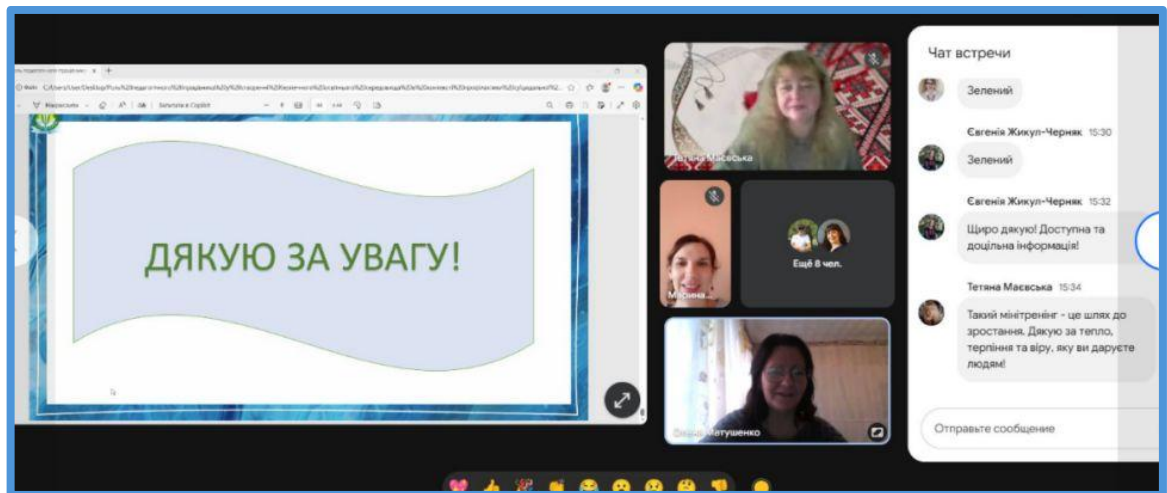
Співпраця фахівців Донецького обласного навчально-методичного центру психологічної служби системи освіти з закладами освіти області є **ключовим компонентом** надання ефективної психолого-педагогічної підтримки та підвищення психологічної компетентності педагогів.

Важливість такої взаємодії суттєво посилюється в результаті системних суспільних змін, підвищеної психологічної напруги, наслідків воєнного стану та зростання запитів на якісну психологічну допомогу.

Так в рамках співпраці з

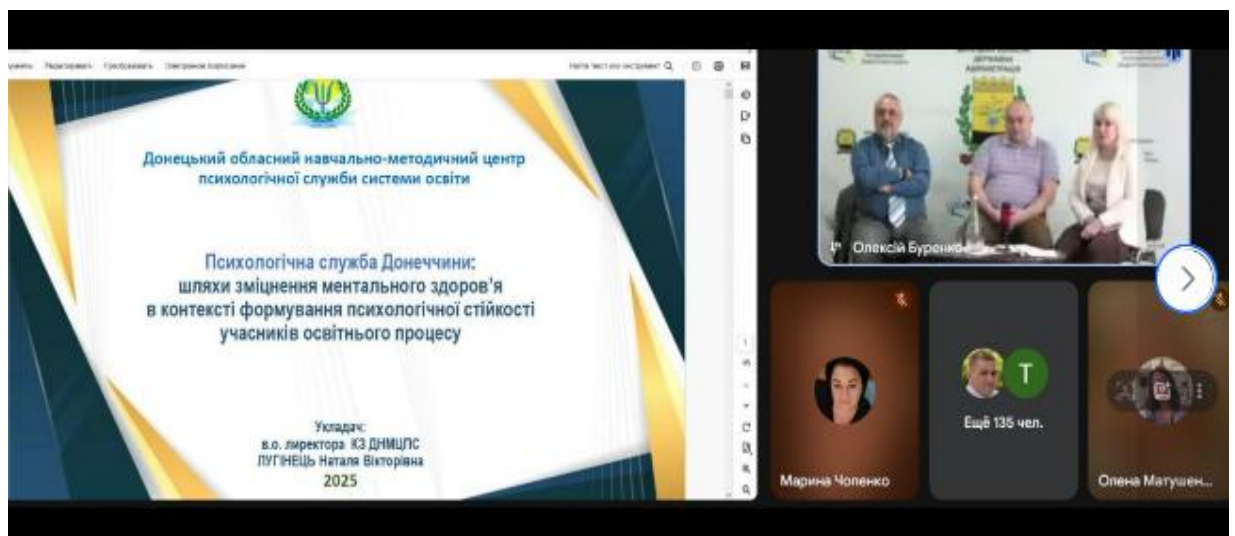
➤ Краматорським фаховим коледжем технологій та дизайну 11.11.2025 був проведений воркшоп за темою: «Роль педагогічного працівника у створенні безпечного освітнього середовища в контексті профілактики суїцидальної поведінки» з метою надання психолого-педагогічної підтримки та підвищення психологічної компетентності педагогів щодо розпізнавання маркерів суїцидальної поведінки здобувачів освіти, створення безпечного, підтримувального освітнього середовища.





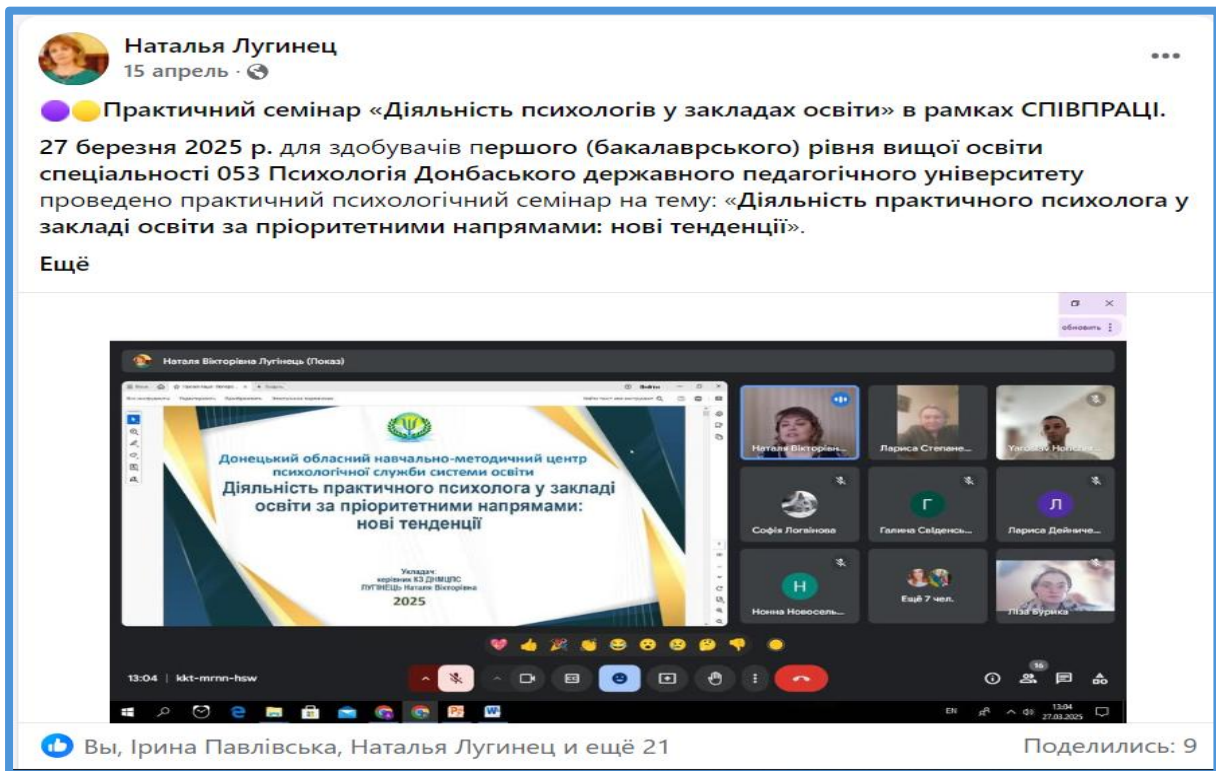
➤ Департаментом освіти і науки Донецької обласної державної адміністрації (ДОН ДОДА) та Донецьким обласним інститутом післядипломної педагогічної освіти (Дон ОблІППО) 24.04.2025 проведено Панельну дискусію на тему «Психологічна стійкість як елемент громадянської відповідальності»

Метою дискусії було обговорення шляхів подолання викликів, що постали через війну у сфері психічного здоров'я українців.



➤ Донбаським державним педагогічним університетом 27.03.2025 проведено зустріч зі студентами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 053 Психологія Донбаського державного педагогічного університету на тему: **Діяльність практичного психолога у закладі освіти за пріоритетними напрямками: нові тенденції**.

➤ 3 листопада 2025 року у регіоні відбулася **реалізація проекту** «Комплексна психологічна підтримка учасників освітнього процесу в умовах реалізації Державного стандарту базової середньої освіти». **Проект спрямований** на створення системної моделі психологічного супроводу учнів, педагогів та батьків у період упровадження оновленого змісту освіти та нових підходів НУШ.

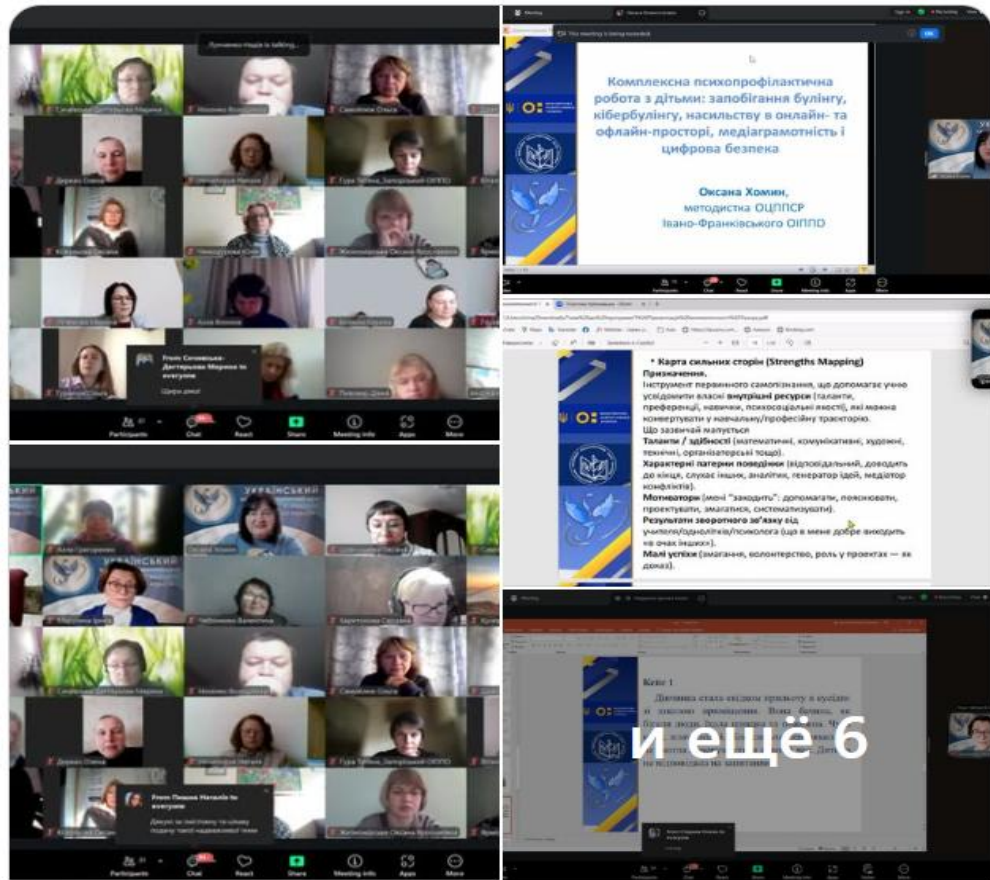


Актуальність ініціативи зумовлена потребою у забезпеченні психологічної безпеки та емоційного комфорту всіх учасників освітнього процесу, а також підвищенням запитів на професійну підтримку в умовах змін, адаптаційних труднощів та необхідністю формування сучасних соціально-емоційних компетентностей учнів.

У межах реалізації проєкту організовано цикл навчально-методичних заходів, зокрема:

- «Нормативно-правове забезпечення роботи практичного психолога в умовах реалізації Концепції НУШ»;
- «Укріплення резиліентності у педагогів»;
- «Надання першої психологічної допомоги учасникам освітнього процесу в умовах стресу та кризових ситуацій»;
- «Індивідуально-психологічні і вікові особливості учнів 7-9 класів. Методи підвищення навчальної мотивації»;
- «Формування в учнів 7-9 класів компетентностей для побудови освітньо-професійної траєкторії»;
- «Комплексна психопрофілактична робота з підлітками: запобігання булінгу, кібербулінгу, насильству в онлайн- та офлайн-просторі, медіаграмотність і цифрова безпека» та інше.

СТАРТУЄ НАВЧАННЯ ПРАКТИЧНИХ ПСИХОЛОГІВ У ВСІХ РЕГІОНАХ УКРАЇНИ



У 2025 році Донецький обласний навчально-методичний центр психологічної служби забезпечив системну та безперервну підтримку фахівців психологічної служби області. Завдяки комплексному підходу, який поєднує методичну, консультативну, просвітницьку та організаційну роботу, вдалося підвищити рівень професійної компетентності спеціалістів, зміцнити їхню готовність надавати психологічну допомогу в умовах воєнного стану та посилити спроможність ефективно реагувати на виклики, які постають перед освітнім середовищем.