

ЗВІТ

про виконання заходу 69.2 за 2025 рік у Донецькій області
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із
створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

*(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)*

Зведена інформація про захід:

Напрямок:	4. Суспільна та громадянська безбар'єрність
Стратегічна ціль:	“Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю”
Найменування завдання:	69. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації
Найменування заходу:	69.2) забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі
Індикатор виконання:	забезпечено щокварталу оприлюднення інформації щодо розвитку системи надання соціальних послуг
Стислий опис отриманого результату:	Проведено 3 навчальних заходи, спрямованих на попередження насильства, в тому числі: методичні дні для працівників надавачів соціальних послуг «Особливості насильства в сім'ях військовослужбовців: причини, ризики, ефективні стратегії допомоги» (29 осіб), «Юридичний та практичний аспекти проведення оцінки ризиків, що загрожують постраждалій особі» (27 осіб) та «Формування професійних компетенцій з питань дотримання прав людини та протидії дискримінації» (36 осіб).

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
про виконання заходу 69.2
щодо включення до програмних документів заходів з забезпечення
розвитку системи надання соціальних послуг особам, які
постраждали від насильства за ознакою статі

Наказом директора Донецького обласного центру соціальних служб від 06.05.2024 № 28 «Про запровадження методичних днів» запроваджено методичні дні для працівників надавачів соціальних послуг кожен другий та четвертий четвер місяця (та у разі потреби). Заходи відбуваються у дистанційному режимі.

Протягом звітного періоду 3 методичні дні були присвячені попередженню насильства, в тому числі:

- 26.06.2025 організовано та проведено методичний день для працівників надавачів соціальних послуг. Практичним психологом відділу соціально-психологічної роботи, протидії та попередження насильства Донецького обласного центру соціальних служб презентовано тему «Особливості насильства в сім'ях військовослужбовців: причини, ризики, ефективні стратегії допомоги». Взяли участь 29 працівників центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг Донецької області.

- 14.08.2025 організовано та проведено методичний день для працівників надавачів соціальних послуг. Начальником відділу соціально-психологічної роботи, протидії та попередження насильства Донецького обласного центру соціальних служб презентовано тему «Юридичний та практичний аспекти проведення оцінки ризиків, що загрожують постраждалій особі». Взяли участь 27 осіб, в тому числі 11 фахівців із соціальної роботи, 1 представник КЗ «Донецький обласний соціальний центр матері та дитини», 16 інших працівників центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг Донецької області.

- 25.09.2025 організовано та проведено методичний день для працівників надавачів соціальних послуг. Начальником відділу підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Донецького обласного центру соціальних служб презентовано тему «Формування професійних компетенцій з питань дотримання прав людини та протидії дискримінації». Взяли участь 36, в тому числі 18 фахівців із соціальної роботи, 1 представник КЗ «Донецький обласний соціальний центр матері та дитини», 1 представник КУ «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації» та 16 інших працівників центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг Донецької області. З метою розвитку навичок для виявлення та аналізу випадків дискримінації, ведення діалогу про права людини, застосування принципів рівності у професійній діяльності та прийняття рішень з урахуванням

прав людини, на заході учасників ознайомлено з міжнародними документами з прав людини та національними законами, що стосуються рівності та недискримінації; вивчено різні форми дискримінації; розглянуто ключові аспекти формування толерантного ставлення, поваги до різноманітності, емпатії та усвідомлення важливості дотримання прав людини в усіх аспектах професійної діяльності.

