

**ЗВІТ**  
**про виконання заходу 39.2**  
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із  
створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року  
*(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України  
від 25 березня 2025 р. № 374-р)*  
за II квартал 2026 року

**Зведена інформація про захід:**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Напрямок:                           | Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Стратегічна ціль:                   | “Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг”                                                                                                                                                                                                                                      |
| Найменування завдання:              | 39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг                                                                                                                                                                                                             |
| Найменування заходу:                | 39.2 проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг з питань цифрової грамотності                                                                                                                                                                                                    |
| Індикатор виконання:                | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати навчання                                                                                                                                                                                                                                   |
| Стислий опис отриманого результату: | 35 фахівців центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг територіальних громад області взяли участь в онлайн-марафоні «Публічне управління без бар'єрів», організованому Національним агентством України з питань державної служби спільно з Вищою школою публічного управління. |

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**про виконання заходу 39.2**  
**щодо проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг**  
**з питань цифрової грамотності**

З 17.02.2026 по 07.04.2026 залучено 35 фахівців центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг територіальних громад області в онлайн-марафоні «Публічне управління без бар'єрів», організованому Національним агентством України з питань державної служби спільно з Вищою школою публічного управління.

Метою заходу є формування в учасників системного розуміння принципів та інструментів державної політики безбар'єрності, а також розвиток практичних навичок їх застосування в діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, зокрема у сферах надання публічних послуг, комунікації, культури, просторової доступності та захисту прав осіб з інвалідністю.

Протягом звітного періоду прийнято участь у 9 сесіях:

1. Безбар'єрність у діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.
2. Комунікація без бар'єрів.
3. Проста мова та легке читання: практичні інструменти в публічній комунікації.
4. Жестова мова у публічній комунікації.
5. Моніторинг реалізації політики безбар'єрності.
6. Права осіб з інвалідністю: міжнародні стандарти та практики країн Ради Європи.
7. Аудит безпеки територій, укриттів, транспорту з урахуванням потреб різних груп жінок та чоловіків.
8. Трудова інклюзія в Україні: правові гарантії, обов'язки роботодавців та механізми адаптації робочих місць.
9. Безбар'єрність простору: державні будівельні норми та доступність до інфраструктури.