

ЗВІТ
про виконання заходу 39.3
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із
створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)
за II квартал 2026 року

Зведена інформація про захід:

Напрямок:	Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність
Стратегічна ціль:	“Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг”
Найменування завдання:	39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг
Найменування заходу:	39.3 проведення навчання працівників закладів соціальної інфраструктури
Індикатор виконання:	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати навчання
Стислий опис отриманого результату:	В методичних днях, організованих Донецьким обласним центром соціальних служб приймають участь представники закладів соціальної підтримки сімей, дітей та молоді. Так, в заході на тему «Щодо Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми» взяли участь 2 фахівця, на тему «Ідентифікація постраждалих від торгівлі людьми та забезпечення доступу до допомоги в межах Національного механізму взаємодії» - 3 фахівця, на тему «Захист дитини в практиці соціального працівника: від сигналів до складних розмов» - 1 фахівець, на тему «Надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг» - 10 фахівців, на тему «Про надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів» – 3 фахівця.

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
про виконання заходу 39.3
щодо проведення навчання працівників закладів соціальної
інфраструктури

Наказом директора Донецького обласного центру соціальних служб від 06.05.2024 № 28 «Про запровадження методичних днів» запроваджено методичні дні для працівників надавачів соціальних послуг кожен другий та четвертий четвер місяця (та у разі потреби). Методичні дні відбуваються у дистанційному режимі. До зазначених заходів запрошуються представники закладів соціальної підтримки сімей, дітей та молоді.

Так, 24.02.2026 в методичному дні на тему: «Щодо Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми» взяли участь 1 представник Комунальної установи «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації» та 1 представник Комунального закладу «Донецький обласний соціальний центр матері та дитини».

Начальником відділу соціально-психологічної роботи, протидії та попередження насильства презентовано алгоритм дій від час виявлення випадків насильства та жорстокого поводження з дітьми.

Всього в заході взяли участь 28 працівників надавачів соціальних послуг (комунальних).

26.03.2026 Донецьким обласним центром соціальних служб організовано та проведено черговий методичний день для працівників надавачів соціальних послуг на тему «Ідентифікація постраждалих від торгівлі людьми та забезпечення доступу до допомоги в межах Національного механізму взаємодії». Розглянуті сутність та особливості понять «торгівля» та «експлуатація», відповідальність, категорії зони ризику та роль працівників соціальної сфери у попередженні та протидії торгівлі людьми, допомозі постраждалим особам.

В заході взяли участь 29 працівників закладів соціальної підтримки сімей, дітей та молоді, центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг територіальних громад Донецької області, в тому числі:

- 26 фахівців із соціальної роботи;
- 1 представник КУ «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації»;
- 1 представник КЗ «Донецький обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями»;
- 1 представник КЗ «Донецький обласний соціальний центр матері та дитини».

На виконання листа Державної служби України у справах дітей від 27.02.2026 № 831/04.01-2/ «Про посилення роботи щодо запобігання жорстокому

поводженню з дітьми», 09.04.2026 організовано та проведено методичний день для працівників надавачів соціальних послуг. Начальником відділу соціально-психологічної роботи, протидії та попередження насильства презентовано тему «Захист дитини в практиці соціального працівника: від сигналів до складних розмов», висвітлені питання щодо дотримання законодавства у сфері запобігання жорстокому поведінню з дітьми, мінімізації ризиків для їх життя та здоров'я та забезпечення найкращих інтересів дитини. Взяли участь 34 особи, в тому числі:

- 33 представника центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг області;
- 1 представник КЗ «Донецький обласний соціальний центр матері та дитини».

14.05.2026 організовано та проведено черговий методичний день для працівників надавачів соціальних послуг. Практичним психологом відділу соціально-психологічної роботи, протидії та попередження насильства презентовано тему «Надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг», надані рекомендації щодо комплексу заходів для відновлення почуття безпеки та базового психосоціального супроводу. Взяли участь 47 осіб, в тому числі:

- 37 представників центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг області;
- 3 представника КУ «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації»;
- 3 представника КЗ «Донецький обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями»;
- 4 представника КЗ «Донецький обласний соціальний центр матері та дитини».

25.06.2026 організовано та проведено черговий методичний день для працівників надавачів соціальних послуг на тему «Про надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів», висвітлені питання законодавчої бази, алгоритму, оцінювання потреб. Взяли участь 45 осіб, з них:

- 42 представника центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг області;
- 1 представник КУ «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації»;
- 2 представника КЗ «Донецький обласний соціальний центр матері та дитини».