

ЗВІТ

про виконання у заході 58.4 за II квартал 2026 р. в Донецькій області
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення
безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)

Зведена інформація про захід:

№ та назва напрямку:	Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність
Стратегічна ціль:	Стратегічна ціль «Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші»
№ та найменування завдання:	58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг
№ та найменування заходу:	4) проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо)
Індикатор виконання:	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведеного навчання
Стислий опис отриманого результату:	Протягом звітного періоду фахівцями структурних підрозділів за напрямком діяльності проведено низку семінарів щодо впровадження принципів доступності, підвищення фахової компетенції щодо безбар'єрності, формуванню кейсу кращих практик тощо. Представники територіальних громад відвідали близько 70 заходів різного рівня та форм проведення . Охоплено більш 900 осіб . Протягом звітного періоду проведено 2 обласних семінари для 222 працівників культурної сфери Донеччини

ЗВІТ**про виконання заходу 58.4**

щодо проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо)

Протягом 2 кварталу 2026 року облдержадміністрації, обласної військової адміністрації здійснювалася системна робота, спрямована на розвиток культури безбар'єрності, для цього поширювались матеріали щодо існуючих освітніх курсів, курсів підвищення кваліфікації, інформації щодо проведення заходів про правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички, взаємодію, надання послуг тощо. Основним пріоритетом стали: підвищення рівня обізнаності серед працівників органів місцевого самоврядування, надавачів освітніх, соціальних, медичних послуг, транспортних тощо щодо питань безбар'єрності.

Так фахівцями Управління культури і туризму облдержадміністрації 28 травня 2026 року проведено обласний семінар «Безбар'єрність – це коли можеш!». Участь у заході взяли 150 представників районних державних адміністрацій, військових адміністрацій, територіальних громад, закладів культури та культурної спільноти області.

До обговорення долучився амбасадор безбар'єрності Міністерства культури України Юрій Іваськевич. Спікерками семінару стали начальниця Відділу політики безбар'єрності Міністерства культури України Леся Хемраєва та кандидатка історичних наук, дослідниця культурної спадщини, менеджерка культурних і виставкових проєктів, голова громадської організації «Навколо Нас. UA» Оксана Гуменюк.

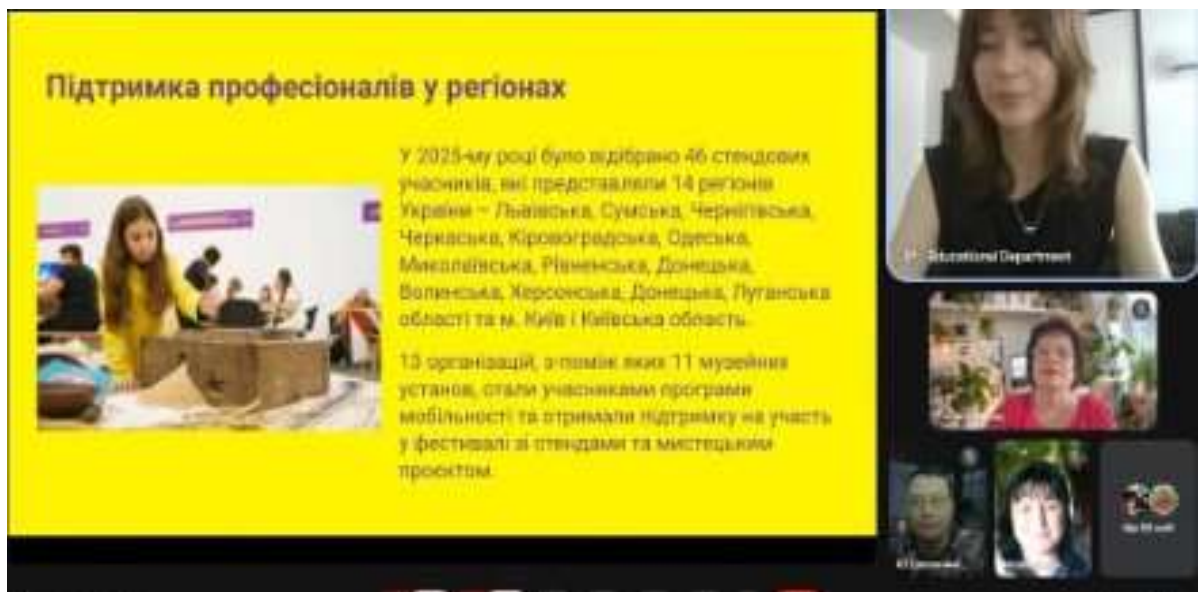
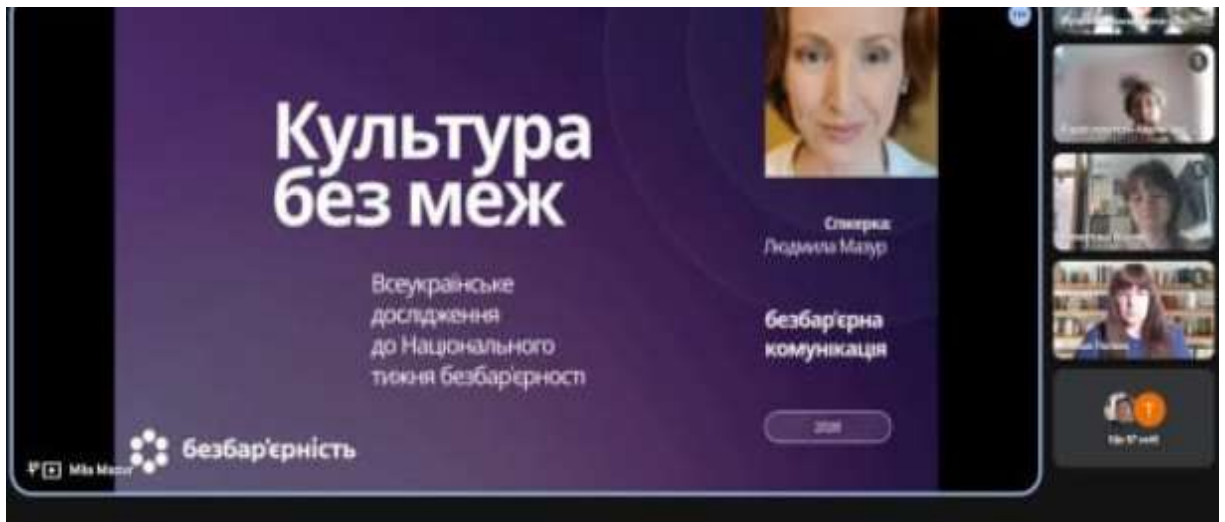
Посилання на захід: <https://dn.gov.ua/news/na-donechchyni-vidbuvsia-oblasnyi-seminar-u-mezhakh-natsionalnoho-tyzhnia-bezbaryernosti>

<https://www.facebook.com/share/p/1AmfLVKdx3/?mibextid=wwXIfr>

Донецький обласний краєзнавчий музей

У контексті залучення питань інклюзії та безбар'єрності в програми навчання надавачів послуг «Донецький обласний краєзнавчий музей» 25.05.2026 провів черговий онлайн-практикум із циклу «Культура без меж». У заході, який складався з теоретичної частини й практичного блоку, взяли участь 72 особи. Він став дієвим кроком до створення доступного культурного простору для різних суспільних груп.

<https://www.facebook.com/share/p/1BTZkxRZuE/>



Управлінням культури і туризму облдержадміністрації спільно з підпорядкованими закладами проведено 2 заходів з загальною кількістю 222 учасника.

Крім того структурними підрозділами облдержадміністрації прийнято участь у низці заходів, що проводилися Міністерством розвитку громад та територій України, Міністерство культури України тощо.

Протягом року посадові особи місцевого самоврядування та представники установ надання послуг 11 територіальних громад області долучались до проведення 69 різноманітних навчальних семінарів, тренінгів, освітніх курсів, воркшопів тощо, загальною кількістю 69 заходів. Ініціаторами та організаторами яких стали міжнародні організації, міністерства, структурні підрозділи облдержадміністрації, а подекуди, і структурні підрозділи

територіальних громад. За рівнем проведення національні - 27 заходів, обласні - 26, а місцевого рівня - 16 заходів. Заходи відбувались в різних форматах, зокрема: офлайн-1, онлайн-66, комбінованих -2. Тематика заходів передбачала розгляд питання правил спілкування - 32, навичок взаємодії - 12, організації безбар'єрного простору - 19, тощо – 6 заходів. Загалом до заходів долучилось 849 учасника, з них: представників органів влади 180 учасника, надавачі соціальних послуг - 37 учасника, закладів освіти – 418 учасника, охорони здоров'я- 11 учасника, представники ЦНАП-14 учасника, інші представники територіальних громад - 189 учасника, у тому числі молодь громад. 143 особи опанувало онлайн курси - Дія Освіта на платформі <https://osvita.diia.gov.ua/>