

ЗВІТ
про виконання заходу 58.12 за II квартал 2026 р. в Донецькій області
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення
безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)

Зведена інформація про захід:

Напрямок:	Суспільна та громадянська безбар'єрність
Стратегічна ціль:	Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші
Найменування завдання:	58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг
Найменування заходу:	12) Забезпечення проведення навчання (тренінгів, вебінарів) для працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
Індикатор виконання:	Забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення навчання медичних працівників закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
Стислий опис отриманого результату:	Навчання з питань безбар'єрності за другий квартал 2026 року пройшли 326 працівників закладів охорони здоров'я. Зкладами використовувались навчальні курси, розміщені на сайті НСЗУ, зокрема: онлайн-курси «Спочатку людина. Курс про безбар'єрність у закладах охорони здоров'я», «Комплексна медична допомога постраждалим від гендерно зумовленого насильства, в тому числі сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом», «Путівник добросовісного медичного працівника», «Медична допомога ветеранам: нові виклики та рішення», «Формування толерантного ставлення до людей, які хворіють на ТБ, та представників груп найвищого ризику», «Як ефективно вибудовувати спілкування з пацієнтами», тощо.

Звіт

про виконання заходу 58.12. «Забезпечення проведення навчання (тренінгів, вебінарів) для працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення»

В 2026 року в закладах охорони здоров'я Донецької області продовжувалася робота з підвищення рівня знань медичних працівників в сфері безбар'єрності.

Навчання з питань безбар'єрності за другий квартал 2026 року пройшли 326 працівників закладів охорони здоров'я.

Для підвищення компетентності фахівців закладами активно використовувалися навчальні онлайн-курси, розміщені на платформі Академії НСЗУ, а також інші освітні ресурси. Зокрема, працівники опрацювали такі курси:

- «Спочатку людина. Курс про безбар'єрність у закладах охорони здоров'я» (доступний на платформі bcl та НСЗУ);
- «Комплексна медична допомога постраждалим від гендерно зумовленого насильства, у тому числі сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом»;
- «Путівник добродісного медичного працівника»;
- «Лікар & Ветеран»;
- «Медична допомога ветеранам: нові виклики та рішення»;
- «Формування толерантного ставлення до людей, які хворіють на ТБ, та представників груп найвищого ризику»;
- «Як ефективно вибудовувати спілкування з пацієнтами» та інші курси Академії НСЗУ.

Більшість указаних освітніх програм розміщено на платформі Академія НСЗУ та є доступними для працівників закладів охорони здоров'я.

Забезпечення проведення навчання з питань безбар'єрності, недискримінації та доступності ґрунтується на чинній нормативно-правовій базі, зокрема:

1. Методичні рекомендації щодо запровадження принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я, затверджені наказом МОЗ України від 06.02.2024 № 198. Документ визначає підходи до забезпечення доступності медичних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

2. Національна стратегія зі створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України, яка передбачає обов'язковість впровадження безбар'єрних практик у сфері охорони здоров'я.

3. Договори про медичне обслуговування населення з НСЗУ, які містять вимоги щодо доступності закладів охорони здоров'я, безбар'єрності та відсутності дискримінації під час надання медичної допомоги.

4. Постанова Кабінету Міністрів України № 1007 (2025 р.) «Про деякі питання створення безбар'єрних маршрутів у населених пунктах», яка регламентує доступність інфраструктури, у тому числі підходів до медичних закладів.

Зазначені нормативні акти формують системну основу для планування та проведення навчання, а також для організації роботи закладів охорони здоров'я відповідно до принципів доступності, інклюзії та поваги до прав кожної людини.