

ЗВІТ

про виконання заходу 65.12 за II квартал 2026 р. в Донецькій області
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення
безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)

Зведена інформація про захід:

Напрямок:	Суспільна та громадянська безбар'єрність
Стратегічна ціль:	Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров'я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту
Найменування завдання:	<i>Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп</i>
Найменування заходу:	Організація проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг
Індикатор виконання:	Забезпечено опублікування щокварталу звіту щодо проведених тренінгів, семінарів тощо для соціальних працівників з надання першої психологічної допомоги
Стислий опис отриманого результату:	Тренінги проводяться на рівні Міністерства охорони здоров'я України, до яких залучаються фахівці області. На рівні області також проводяться тренінги, на які запрошуються психологи та інші зацікавлені фахівці. Організовано проходження тренінгу для тренерів - психологів від Міжнародної організації міграції (МОМ) «Інтеграція компоненту психічного здоров'я та психосоціальної підтримки у проекти забезпечення засобами існування» та «Профілактика професійного вигорання і управління стресом». Також організовано проходження лікарями КНП ММР «Маріупольські міська лікарня № 1» триденного навчання від Ізраїльської коаліції травми. Всього обучено у 2026 році 10 психологів сфери охорони здоров'я На семінарах з представниками райдержадміністрацій, районних військових адміністрацій військових адміністрацій населених пунктів, військово-цивільних адміністрацій та виконавчих органів сільських, селищних, міських рад області з актуальних питань діяльності державних органів в умовах воєнного стану презентовано теми «Громада як простір відновлення: прості інструменти психосоціальної допомоги»

	(охоплено 23 представника надавачів соціальних послуг), «Психологічні ресурси відновлення: як підтримка психічного здоров'я впливає на соціальну та економічну інтеграцію ветеранів та внутрішньо переміщених осіб.» (охоплено 27 представників надавачів соціальних послуг), «Мотивація без насильства над собою: сенси у складні часи» (охоплено 19 представників надавачів соціальних послуг).
--	--

Звіт

про виконання заходу 65.12 щодо організації проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг»

Тренінги проводяться на рівні Міністерства охорони здоров'я України, до яких залучаються фахівці області.

На рівні області також проводяться тренінги, на які запрошуються психологи та інші зацікавлені фахівці.

Організовано проходження тренінгу для тренерів - психологів від Міжпородної організації міграції (МОМ) «Інтеграція компоненту психічного здоров'я та психосоціальної підтримки у проєкти забезпечення засобами існування» та «Профілактика професійного вигорання і управління стресом».

Також організовано проходження лікарями КНП ММР «Маріупольські міська лікарня № 1» триденного навчання від Ізраїльської коаліції травми.

Всього обучено у 2026 році 10 психологів сфери охорони здоров'я.

На виконання Перспективного плану роботи Донецького обласного центру соціальних служб на 2026 рік, доручення голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 13 січня 2026 року № 2/9-26 представники Донецького обласного центру соціальних служб приймали участь у семінарах з представниками райдержадміністрацій, районних військових адміністрацій військових адміністрацій населених пунктів, військово-цивільних адміністрацій та виконавчих органів сільських, селищних, міських рад області з актуальних питань діяльності державних органів в умовах воєнного стану.

Так, 12.02.2026 було презентовано тему «Громада як простір відновлення: прості інструменти психосоціальної допомоги». В заході брали участь 23 представники надавачів соціальних послуг.

26.03.2026 було презентовано тему «Психологічні ресурси відновлення: як підтримка психічного здоров'я впливає на соціальну та економічну інтеграцію ветеранів та внутрішньо переміщених осіб». В заході брали участь 27 представників надавачів соціальних послуг.

09.04.2026 було презентовано тему «Мотивація без насильства над собою: сенси у складні часи». В заході брали участь 19 представників надавачів соціальних послуг.

Крім того, забезпечено участь 15 представників центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг територіальних громад області в онлайн-тренінгу «Психосоціальна підтримка в громадах під час криз і надзвичайних

ситуацій», організованому Фондом Ріната Ахметова в межах програми «Сирітству – Ні!».

Питання, які розглядалися під час заходу: ·

- Принципи психосоціальної підтримки сімей у кризі ·
- Застосовування підходу «ресурсної орієнтації» ·
- Базові інструменти стабілізації дітей і дорослих ·
- Основні інструменти у роботі з родинами під час кризи і надзвичайних ситуацій ·
- Важливість підтримки власної професійної стійкості.

14.05.2026 організовано та проведено методичний день для працівників надавачів соціальних послуг. Практичним психологом відділу соціально-психологічної роботи, протидії та попередження насильства презентовано тему «Надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг», надані рекомендації щодо комплексу заходів для відновлення почуття безпеки та базового психосоціального супроводу. Взяли участь 47 представників надавачів соціальних послуг.

З метою підвищення рівня психологічної компетентності працівників, розвитку навичок кризового реагування та надання первинної психологічної підтримки населенню організовано низку навчальних заходів.

Зокрема, працівники закладів культури взяли участь в онлайн-тренінгу «Перша психологічна допомога», який проведено у співпраці з Товариством Червоного Хреста України. Під час навчання учасники ознайомилися з базовими принципами надання першої психологічної допомоги людям, які переживають стресові або кризові події, алгоритмами підтримки постраждалих, особливостями комунікації з особами, які перебувають у стані гострої психологічної реакції, а також із принципами збереження власного психоемоційного ресурсу.

Крім того, проведено тренінг «Спокій у дії: допомога та самопомога в кризі», спрямований на формування практичних навичок емоційної саморегуляції, розвитку психологічної стійкості, опанування технік самопомоги та підтримки інших осіб під час кризових ситуацій. Учасники ознайомилися з сучасними підходами до подолання стресу, профілактики професійного вигорання та підтримання власного психічного здоров'я.

Проведення зазначених навчальних заходів сприяє підвищенню готовності працівників культури до роботи з різними категоріями населення в умовах воєнного стану, розвитку навичок кризової комунікації та створенню безпечного й підтримуючого середовища для відвідувачів закладів культури.

<https://www.facebook.com/share/p/1F9o7CHVbv/>

<https://www.facebook.com/share/p/1FQYVaoBDG/>