

ЗВІТ

про виконання заходу 69.2 за II квартал 2026 р. в Донецькій області
плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення
безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)

1. Зведена інформація про захід:

Напрямок:	Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність
Стратегічна ціль:	Стратегічна ціль “Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю”
Найменування завдання:	69. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації
Найменування заходу:	2) забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі
Індикатор виконання:	забезпечено опублікування щокварталу звіту про проведення інформаційних кампаній з посиланнями на публікації та/або підтвердженнями повідомлень (фотографії, знімки екрана засобу телекомунікаційного зв'язку)
Стислий опис отриманого результату:	У II кварталі 2026 року здійснено комплекс заходів для посилення спроможності фахівців у сфері гендерної рівності та інклюзії. Проведено п'ятиденний інтенсив-тренінг для гендерних радниць територіальних громад і районів Донецької області, спрямований на розвиток локальної мережі консультативних органів та підвищення їхніх професійних навичок. Організовано та проведено у м. Дніпро тренінг з питань гендерної рівності та соціальної інклюзії у межах проєкту «VIDNOVA – Підтримка стійкості в Україні» за сприяння чеської гуманітарної організації «Людина в біді». Заходи дозволили покращити якість надання допомоги вразливим верствам населення. Також проведено 4 методичні дні для працівників надавачів соціальних послуг «Щодо Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми» (взяли участь 28 фахівців) та «Ідентифікація постраждалих від торгівлі людьми та забезпечення доступу до допомоги в межах Національного механізму взаємодії» (взяли участь 29 фахівців), «Безбар'єрність та коректна комунікація» (взяли участь 43 фахівця), «Застосування методів гендерно чутливої комунікації» (взяли участь 42 фахівця). На семінарі з представниками райдержадміністрацій, районних військових адміністрацій військових адміністрацій населених пунктів, військово-цивільних адміністрацій та виконавчих органів сільських,

	селищних, міських рад області з актуальних питань діяльності державних органів в умовах воєнного стану презентовано тему "Про гендерно зумовлене насильство у воєнний час: нові ризики та виклики.". Взяли участь 49 фахівців.
--	--

ЗВІТ**про виконання заходу 69.2 щодо забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі**

У II кварталі 2026 року управлінням сім'ї, молоді та масових заходів національно-патріотичного виховання Донецької облдержадміністрації забезпечено реалізацію комплексу практичних та навчальних заходів, спрямованих на підвищення кваліфікації фахівців, удосконалення механізмів реагування на випадки гендерно зумовленого насильства та розбудову системи надання якісної соціальної допомоги постраждалим особам в умовах воєнного стану та релокації.

Розширена інформація про проведену роботу:

У травні 2026 року організовано та проведено п'ятиденний інтенсивний офлайн-тренінг для радниць з гендерних питань керівників територіальних громад та райдержадміністрацій, районних військових адміністрацій Донецької області. Навчальна програма була сфокусована на розвитку спроможності локальних консультативно-дорадчих органів, протидії дискримінації за ознакою статі та координації міжвідомчої взаємодії для надання дієвої соціально-психологічної допомоги постраждалим особам.

У червні 2026 року в місті Дніпро забезпечено проведення дводенного спеціалізованого тренінгу з питань гендерної рівності та соціальної інклюзії (GESI). Захід відбувся у межах реалізації міжнародного проєкту «VIDNOVA – Підтримка стійкості в Україні» за технічного та фінансового сприяння чеської гуманітарної організації «Людина в біді» (People in Need). Учасники опрацювали європейські стандарти та найкращі світові практики інтеграції гендерно чутливих підходів у систему соціального захисту.

Протягом звітного періоду в межах роботи профільних Рад та Комітетів проводилося постійне інформування громадськості про функціонування спеціалізованих служб підтримки (денних центрів, мобільних бригад та телефонів довіри) задля уникнення ретравматизації постраждалих та забезпечення безбар'єрного доступу до правової й психологічної допомоги.

Додаткові посилання на оприлюднені матеріали (новини та повідомлення про заходи у вільному доступі):

1. П'ятиденний інтенсив-тренінг для гендерних радниць громад Донеччини: <https://dn.gov.ua/news/dlia-radnyts-z-hendernykh-pytan-kerivnykiv-hromad-donechchyny-provely-piatydenniy-intensyv-treninh>

2. Проведення у м. Дніпро тренінгу з питань гендерної рівності та соціальної інклюзії (проект VIDNOVA): <https://dn.gov.ua/news/v-ramkakh-proiektu-vidnova-pidtrymka-stiikosti-v-ukraini-provedeno-dvodennyi-treninh-z-pytan-hendernoi-rivnosti-ta-sotsialnoi-inkliuzii>

Також наказом директора Донецького обласного центру соціальних служб від 06.05.2024 № 28 «Про запровадження методичних днів» запроваджено методичні дні для працівників надавачів соціальних послуг кожен другий та четвертий четвер місяця (та у разі потреби). Заходи відбуваються у дистанційному режимі.

Протягом звітного періоду 4 методичні дні були присвячені попередженню насильства, зокрема

- 24.02.2026 організовано та проведено методичний день для працівників надавачів соціальних послуг «Щодо Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми». Начальником відділу соціально-психологічної роботи, протидії та попередження насильства презентовано алгоритм дій від час виявлення випадків насильства та жорстокого поводження з дітьми.

Всього в заході взяли участь 28 працівників надавачів соціальних послуг (комунальних).

- 26.03.2026 організовано та проведено черговий методичний день для працівників надавачів соціальних послуг на тему «Ідентифікація постраждалих від торгівлі людьми та забезпечення доступу до допомоги в межах Національного механізму взаємодії». Розглянуті сутність та особливості понять «торгівля» та «експлуатація», відповідальність, категорії зони ризику та роль працівників соціальної сфери у попередженні та протидії торгівлі людьми, допомозі постраждалим особам. В заході взяли участь 29 працівників закладів соціальної підтримки сімей, дітей та молоді, центрів соціальних служб та центрів надання соціальних послуг територіальних громад Донецької області, в тому числі: - 26 фахівців із соціальної роботи; - 1 представник КУ "Обласний центр соціально-психологічної реабілітації"; - 1 представник КЗ "Донецький обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями"; - 1 представник КЗ «Донецький обласний соціальний центр матері та дитини».

- 28.05.2026 організовано та проведено черговий методичний день для працівників надавачів соціальних послуг. Презентовано тему «Безбар'єрність та коректна комунікація». Захід був спрямований на формування культури людиноцентричної комунікації, зокрема через використання коректної термінології відповідно до «Довідника безбар'єрності» та стандарту державної мови «Термінологія безбар'єрності». Взяли участь 43 працівника надавачів соціальних послуг. 11.06.2026 в рамках методичних днів для працівників надавачів соціальних послуг проведено тренінг для представників центрів

соціальних служб та центрів надання соціальних послуг Донецької області на тему: «Застосування методів гендерно чутливої комунікації». В ході тренінгу учасники вчилися розпізнавати приховані гендерні стереотипи, долати мовні бар'єри та опановували алгоритми спілкування, які виключають стигматизацію чи дискримінацію постраждалих осіб. Взяли участь 42 працівника надавачів соціальних послуг.

Крім того, 07.05.2026 на семінарі з представниками райдержадміністрацій, районних військових адміністрацій військових адміністрацій населених пунктів, військово-цивільних адміністрацій та виконавчих органів сільських, селищних, міських рад області з актуальних питань діяльності державних органів в умовах воєнного стану презентовано тему "Про гендерно зумовлене насильство у воєнний час: нові ризики та виклики.". Взяли участь 49 осіб, в тому числі: - 23 працівника надавачів соціальних послуг; - 11 представників служб у справах дітей; - 15 працівників структурних підрозділів з питань соціального захисту населення.