

## ЗВІТ

### про виконання заходу 78.2

плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України  
від 25 березня 2025 р. № 374-р)

II квартал 2026 року

### Зведена інформація про захід:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Напрямок:                           | 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Стратегічна ціль:                   | «Територіальні громади впроваджують заходи безбар'єрності та посилюють свою спроможність»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Найменування завдання:              | 78. Підвищення обізнаності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, бізнес-спільнот, інститутів громадянського суспільства про потреби та інтереси маломобільних груп, механізми та інструменти громадської участі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Найменування заходу:                | 78.2 запровадження програми обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Індикатор виконання:                | забезпечено підготовку шокквартилу звіту про здійснені заходи щодо обізнаності фізичних та юридичних осіб з питань прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю)                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Стислий опис отриманого результату: | <p>У Львові 02 квітня 2026 року представники Департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації та управління містобудування та архітектури облдержадміністрації прийняли участь у запуску тьюторського курсу Ради Європи HELP «Права людей з інвалідністю», організований Національним агентством України з питань державної служби, Вищою школою публічного управління та Проєктом Ради Європи «HELP для України, в тому числі під час війни, Фаза II».</p> <p>Під час запуску курсу ознайомилися з темою і платформою HELP, сторінкою курсу, на якій проходило навчання з підтримкою тьютора.</p> |

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА про виконання заходу 78.2**

**запровадження програми обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю)**

У Львові 02 квітня 2026 року стартував тьюторський курс Ради Європи HELP «Права людей з інвалідністю», організований Національним агентством України з питань державної служби (далі - НАДС), Вищою школою публічного управління та Проєктом Ради Європи «HELP для України, в тому числі під час війни, Фаза II».

Представники Департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації та управління містобудування та архітектури облдержадміністрації прийняли участь у запуску курсу, ознайомилися з темою і платформою HELP, сторінкою курсу, на якій проходило навчання з підтримкою тьютора.

Проєкт спрямований на підвищення кваліфікації з ефективного застосування європейських стандартів в галузі прав людини, зокрема під час війни.

Мета курсу – підвищення рівня професійної компетентності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо імплантації Україною європейських стандартів захисту прав осіб з інвалідністю, які базуються на ратифікації Конвенції ООН про права з інвалідністю. Опанування вимог міжнародного і національного законодавства, сфокусованих на забезпеченні прав осіб з інвалідністю.

Курс сприяє набуттю умінь та навичок належної комунікації з людьми з інвалідністю, опануванню практичних інструментів роботи з особами з інвалідністю, впровадженню практик «розумного пристосування» - внесення необхідних пропорційних модифікацій і коректив до стандартних процедур, щоб всі люди мали змогу реалізувати свої права та свободи.

Забезпечення рівності під час реалізації особами з інвалідністю своїх прав та інтересів є одним із пріоритетних напрямків державної соціальної політики. Конвенція про права осіб з інвалідністю та Європейська соціальна хартія визначають, що інвалідність є не проблемою здоров'я людини, а соціальним явищем.

Положення міжнародного та національного законодавства сфокусовані на забезпеченні права осіб з інвалідністю на самостійність, соціальну інтеграцію та

участь у житті суспільства, зокрема врегульовані проблеми забезпечення доступу осіб з інвалідністю до соціальних благ, запобігання будь-якими формами дискримінації та створенню безбар'єрного простору.

Курс відкрила Голова НАДС Наталія Алюшина, яка наголосила: питання прав людей з інвалідністю – це не окрема соціальна тема, а складова якості державного управління. За словами Голови НАДС, саме навчання дозволяє інтегрувати стандарти прав людини у щоденну роботу державних службовців.

Розвиток таких програм є важливою частиною ширшого процесу – інтеграції європейських стандартів прав людини у систему публічного управління Україні.

І саме через навчання, обмін досвідом та практичне застосування цих підходів формується сучасна публічна служба – орієнтована на людину і її потреби.