ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 10 червня 2026 р. № 768-р

ОПЕРАЦІЙНИЙ ПЛАН
заходів з реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2026—2030 роки

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
Стратегічна ціль 1. Державна служба є стабільною, конкурентною та привабливою сферою професійної діяльності із стабільним кадровим складом, збалансованою та справедливою системою оплати праці, належними умовами праці та мотивації, а також із забезпеченою правовою визначеністю кадрових рішень					
1. Подальший розвиток та проведення реформи системи оплати праці державних службовців для забезпечення її конкурентоспромож-ності та справедливості	1) проведення оцінки реформування системи оплати праці на основі класифікації посад за 2025 і 2026 роки та імплементація можливих висновків для подальшого вдосконалення системи	НАДС Мінфін	проведено оцінку стану реформування системи оплати праці на основі реальних даних, підготовлено звіт з рекомендаціями щодо внесення змін до підзаконних актів; подано звіт на розгляд Кабінету Міністрів України та розглянуто його на засіданні Координаційної ради з питань реформування державного управління	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	2) проведення дослідження щодо співставлення рівнів оплати праці на державній службі та у приватному секторі	НАДС	підготовлено звіт з рекомендаціями щодо внесення змін до схеми посадових окладів на посадах державної служби та грейдів; подано звіт на розгляд Кабінету Міністрів України та розглянуто його на засіданні Координаційної ради з питань реформування державного управління	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
	3) підготовка пропозицій щодо внесення змін до підзаконних актів з урахуванням результатів проведеної оцінки реформування системи оплати праці та порівняльного дослідження щодо співставлення рівнів оплати на державній службі та у приватному секторі	НАДС	прийнято відповідний акт Кабінету Міністрів України	III квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
2. Удосконалення механізмів припинення державної служби	1) проведення комплексного дослідження щодо звільнення з посади державної служби	НАДС	підготовлено звіт з рекомендаціями щодо вдосконалення механізмів припинення державної служби з урахуванням судової практики, правової визначеності та управлінських потреб; подано звіт на розгляд Координаційної ради з питань реформування державного управління	III квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
	2) підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства щодо звільнення з посад державної служби	НАДС	схвалено Кабінетом Міністрів України та подано до Верховної Ради України відповідний законопроект	III квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу
3. Удосконалення процедури здійснення дисциплінарного провадження	1) проведення дослідження щодо системи дисциплінарних проваджень на державній службі	НАДС	підготовлено звіт з рекомендаціями щодо системи дисциплінарних проваджень на державній службі;	III квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
			подано звіт на розгляд Координаційної ради з питань реформування державного управління		функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
	2) визначення порядку збору даних щодо дисциплінарних проваджень	НАДС	визначено порядок збору даних щодо дисциплінарних проваджень	I квартал 2029 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
	3) підготовка пропозицій щодо внесення до законодавства змін щодо дисциплінарних проваджень на державній службі	НАДС	схвалено Кабінетом Міністрів України та подано до Верховної Ради України відповідний законопроект	III квартал 2029 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
4. Удосконалення підходів щодо організації робочого середовища	1) проведення дослідження рівня залученості, професійної мотивації та психоемоційного благополуччя державних службовців	НАДС	підготовлено звіт за результатами дослідження з практичними рекомендаціями щодо удосконалення системи управління персоналом та здійснення заходів для покращення робочого середовища та психоемоційного благополуччя державних службовців	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
	2) розроблення та оновлення методичних рекомендацій щодо залученості, професійної мотивації та психоемоційного благополуччя державних службовців	НАДС	розроблено та оновлено методичні рекомендації	IV квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
Стратегічна ціль 2. Доступ до державної служби є рівним, прозорим і відкритим, ґрунтується на принципах меритократичного відбору, сучасних методах оцінювання та залучення кандидатів на посади державної служби, зокрема з різних цільових груп, що підвищує довіру до державної служби та її привабливість як кар'єрного вибору					
5. Відновлення та модернізація меритократичних конкурсів на оновленій правовій основі	1) внесення змін до законодавства щодо відновлення конкурсів на посади державної служби	НАДС	прийнято відповідний акт Кабінету Міністрів України	протягом шести місяців з дня набрання чинності законодав-ством щодо відновлення проведення конкурсів	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу
	2) забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу електронних послуг у частині функціоналу вакансій на державну службу	Мінцифри НАДС	забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу електронних послуг у частині функціоналу вакансій на державну службу з можливістю публікації вакансій для центральних органів виконавчої влади	III квартал 2026 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	3) розширення функцій Єдиного державного вебпорталу електронних послуг у частині функціоналу вакансій на державну службу	Мінцифри НАДС	оновлено Єдиний державний вебпортал електронних послуг у частині функціоналу вакансій на державну службу з новим функціоналом для кандидатів та центральних органів виконавчої влади	щороку починаючи з 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	4) оновлення рекомендаційних матеріалів та інструментів для підрозділів з управління персоналом щодо адаптації новопризначених державних службовців	НАДС	оновлено рекомендаційні інформаційні та навчальні матеріали для підрозділів з управління персоналом щодо адаптації новопризначених державних службовців; розроблено та впроваджено онлайн-курс для представників служб управління персоналом щодо супроводження процесу	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
			адаптації новопризначених державних службовців		
6. Посилення відкритості та спроможності державної служби до залучення кандидатів на посади державної служби категорії “А”	1) проведення аналізу бар’єрів, що впливають на залучення фахівців на посади державної служби категорії “А”	НАДС	підготовлено аналітичний звіт з визначенням бар’єрів, що впливають на залучення фахівців на посади державної служби категорії “А”, та пропозиціями, спрямованими на їх усунення та підвищення привабливості керівних посад державної служби; подано звіт на розгляд Координаційної ради з питань реформування державного управління	II квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
	2) розроблення пропозицій щодо внесення змін до законодавства для усунення бар’єрів у залученні фахівців на посади	НАДС	схвалено Кабінетом Міністрів України та подано до Верховної Ради України відповідний законопроект	IV квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	державної служби категорії “А”				зазначеного органу
7. Розвиток лідерського потенціалу державної служби	розроблення та впровадження програм підвищення кваліфікації державних службовців категорій “А”, “Б”, “В” щодо лідерства на державній службі, зокрема управлінської відповідальності та підзвітності, делегування повноважень, управління ризиками	НАДС	забезпечено проходження щороку навчання не менше 100 державних службовців категорій “А”, “Б”, “В”	щороку починаючи з 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
8. Формування єдиної комунікаційної політики щодо державної служби як кар’єрної можливості	1) розроблення та впровадження підходів щодо єдиної комунікаційної політики щодо державної служби, які застосовуються органами виконавчої влади у комунікації з потенційними кандидатами на посади державної служби	НАДС	підготовлено пропозиції щодо формування єдиної комунікаційної політики щодо державної служби та подано їх на розгляд Координаційної ради з питань реформування державного управління	III квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	2) участь у заходах для роботодавців (ярмарках вакансій, кар’єрних форумах)	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	забезпечення участі у щонайменше чотирьох заходах та представлення державної служби як кар’єрної можливості	щороку починаючи з 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
9. Запровадження загальнодержавної програми стажування на державній службі	1) підготовка пропозицій щодо запровадження програми стажування на державній службі, критеріїв відбору, навчальних цілей та моделі супроводу стажерів	НАДС	підготовлено пропозиції щодо запровадження програми стажування та подано їх на розгляд Координаційної ради з питань реформування державного управління	I квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу
	2) підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства для запровадження програми стажування на державній службі	НАДС	прийнято відповідний акт Кабінету Міністрів України	III квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
					зазначеного органу
	3) розроблення навчальних модулів та матеріалів для стажерів та методичних рекомендацій для менторів	НАДС	розроблено навчальні модулі та матеріали для стажерів та методичні рекомендації для менторів	III квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
	4) створення функціоналу для розміщення оголошення про проведення стажування на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг у частині функціоналу вакансій на державну службу	НАДС Мінцифри	створено функціонал для розміщення оголошення про проведення стажування на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг у частині функціоналу вакансій на державну службу	IV квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	5) впровадження загальнодержавної програми стажування на державній службі	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	впроваджено загальнодержавну програму стажування на державній службі, забезпечено участь щонайменше 10 центральних органів виконавчої влади	I квартал 2029 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
10. Залучення ветеранів війни до державної служби	1) розроблення методичних рекомендацій для державних службовців щодо адаптації ветеранів війни на державній службі	НАДС	підготовлено та схвалено рекомендації	III квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу
	2) розроблення та впровадження програм підвищення кваліфікації керівників державної служби та представників служб управління персоналом щодо адаптації	НАДС	забезпечено щороку проходження навчання не менше 25 керівників та 100 представників служб управління персоналом щодо адаптації та професійної	IV квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	та професійної інтеграції ветеранів війни		інтеграції ветеранів війни		органу, та міжнародної технічної допомоги
	3) розроблення інформаційних та комунікаційних матеріалів для залучення ветеранів війни на державну службу	НАДС	розроблено інформаційні та комунікаційні матеріали; проведено щонайменше одну інформаційну кампанію	IV квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
Стратегічна ціль 3. Професійні компетентності державних службовців розвиваються системно через доступ до якісного та релевантного навчання, орієнтованого на практичні завдання державної служби, що забезпечує підвищення ефективності діяльності державних органів за належної інституційної підтримки та ресурсного забезпечення					
11. Модернізація системи професійного навчання як цілісної моделі, орієнтованої на потреби державної служби	1) проведення комплексного дослідження щодо системи професійного навчання державних службовців	НАДС	підготовлено звіт з рекомендаціями щодо модернізації системи професійного навчання державних службовців; подано звіт на розгляд Координаційної ради з	III квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
професійної діяльності			питань реформування державного управління		
	2) підготовка пропозицій щодо внесення до законодавства змін щодо розвитку системи професійного навчання	НАДС	прийнято відповідний акт Кабінету Міністрів України	II квартал 2029 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу
12. Розроблення та впровадження єдиної рамки компетентностей для посад державної служби	1) розроблення та схвалення рамки компетентностей для посад державної служби за функціями та рівнями посад	НАДС	розроблено та схвалено щороку не менше двох рамок компетентностей	щороку починаючи з 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу
	2) розроблення та схвалення інструментів і рекомендацій щодо практичного застосування рамки компетентностей у відборі, оцінюванні та розвитку персоналу	НАДС	розроблено та схвалено інструменти і рекомендації щодо практичного застосування компетентностей у відборі, оцінюванні та розвитку персоналу	щороку починаючи з 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
					міжнародної технічної допомоги
	3) підготовка пропозицій щодо внесення до законодавства змін щодо застосування рамки компетентностей у відборі, оцінюванні та розвитку персоналу	НАДС	прийнято відповідний акт Кабінету Міністрів України	І квартал 2029 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу
Стратегічна ціль 4. Управління людськими ресурсами є стратегічною функцією з організаційного розвитку та інституційної спроможності, із чітко визначеними повноваженнями, проактивною моделлю роботи підрозділів з управління персоналом, цифровізованими кадровими процесами та системним використанням кадрових даних і аналітики для кадрового планування, добору кандидатів на посади державної служби та управління результативністю працівників					
13. Перегляд ролей управління людськими ресурсами та нормативної рамки	1) опис усіх функцій та робочих процесів, пов’язаних з управлінням персоналом на державній службі, та розроблення плану дій щодо усунення дублювань, спрощення вимог та оптимізації функцій і робочих процесів управління персоналом на державній службі	НАДС	проведено аналіз типових робочих процесів, виявлено неефективності та дублювання, розроблено план дій щодо їх оптимізації	ІІІ квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	2) підготовка пропозицій щодо внесення до законодавства змін відповідно до плану дій щодо оптимізації функцій та робочих процесів управління персоналом	НАДС	прийнято відповідний акт Кабінету Міністрів України	I квартал 2029 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу
	3) розроблення та впровадження програм підвищення кваліфікації представників служб управління персоналом	НАДС	забезпечено щороку проходження навчання не менше 30 представників служб управління персоналом	II квартал 2029 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу
14. Подальше впровадження єдиної інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі	впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	забезпечено наявність повних та актуальних кадрових даних 100 відсотків державних службовців у центральних органах виконавчої влади (крім центральних органах виконавчої влади із спеціальним статусом)	I квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
			у єдиній інформаційній системі управління людськими ресурсами на державній службі, у тому числі шляхом інтеграції даних з локальних систем		технічної допомоги
15. Розроблення і використання кадрових показників та аналітики державної служби	1) створення системи кадрових показників та аналітики державної служби, що забезпечує єдиний підхід до збору, інтеграції та аналізу кадрових даних державної служби	НАДС	розроблено та затверджено єдину систему показників (чисельність, плинність, вакансії, структура, оплата, мобільність, навчання, рекрутинг)	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу
	2) розроблення технічного рішення для інтеграції даних з усіх наявних інформаційних систем управління персоналом відповідно до системи кадрових показників та аналітики державної служби	НАДС Мінцифри	забезпечено інтероперабельність інформаційних систем, що містять дані про склад та структуру державної служби, інші кадрові дані державної служби	I квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	3) розроблення та забезпечення функціонування публічної аналітичної панелі (дашборду) з даними державної служби	НАДС	розроблено та забезпечено функціонування публічної аналітичної панелі (дашборду) для доступу до даних державної служби	II квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
Стратегічна ціль 5. Моніторинг виконання урядових завдань є ефективним, цифровізованим і менш залежним від ручних операцій, забезпечує своєчасну, порівнювану та надійну інформацію про прогрес і результати та використовується Кабінетом Міністрів України для управління, коригування пріоритетів і відстеження виконання євроінтеграційних зобов'язань					
16. Впровадження єдиної ІТ-системи управління урядовими завданнями	1) перегляд і оптимізація робочих процесів, пов'язаних з проведенням моніторингу та здійсненням контролю за виконанням урядових рішень, для підвищення ефективності управління та зменшення операційного навантаження	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінцифри	проведено аналіз робочих процесів, пов'язаних з проведенням моніторингу та здійсненням контролю, підготовлено пропозиції щодо внесення змін до нормативно-правових актів для оптимізації процесів	IV квартал 2026 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	2) створення та поетапне впровадження єдиної ІТ-системи моніторингу виконання урядових рішень	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінцифри	впроваджено єдину ІТ-систему моніторингу виконання урядових рішень	ІІ квартал 2027 року	кошти міжнародної технічної допомоги
	3) реалізація експериментального проекту щодо запровадження електронного документообігу електронних документів, що містять службову інформацію	Адміністрація Держспецзв'язку Адміністрація Держприкордонслужби інші центральні органи виконавчої влади (за згодою)	підготовлено звіт щодо реалізації експериментального проекту та подано його Кабінету Міністрів України разом з пропозиціями щодо внесення змін до законодавства	ІІ квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів
Стратегічна ціль 6. Система органів виконавчої влади є керованою та адаптивною з чітко визначеними повноваженнями і відповідальністю, здатною ефективно реагувати на зміну політичних пріоритетів і нові зобов'язання із збереженням інституційної спроможності, фахового потенціалу та послідовності реалізації політик, а також ефективним внутрішнім контролем відповідно до вимог ЄС					
17. Удосконалення організаційної моделі міністерств та розмежування	проведення дослідження та підготовка пропозицій щодо удосконалення розподілу повноважень, повноважень і	Секретаріат Кабінету Міністрів	проведено дослідження та підготовлено пропозиції щодо удосконалення	ІІ квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
повноважень і відповідальності між політичним керівництвом та керівництвом державної служби	системи підзвітності у міністерствах, зокрема для посилення ролі вищого корпусу державної служби у формуванні та реалізації політики	України Мін’юст	розподілу повноважень, повноважень і системи підзвітності у міністерствах, а також пропозиції щодо внесення змін до законодавства та організації роботи міністерств		забезпечення функціонування зазначених органів
18. Формування нормативної основи для проведення швидкої і контрольованої реорганізації та ліквідації центральних органів виконавчої влади	проведення дослідження щодо викликів, пов’язаних з реорганізацією та ліквідацією центральних органів виконавчої влади для забезпечення чітких та ефективних механізмів без втрати фахового потенціалу та безперервного виконання функцій	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мін’юст Мінфін Мінекономіки Мінсоцполі-тики інші центральні органи виконавчої влади	підготовлено звіт за результатами дослідження з рекомендаціями щодо внесення змін до законодавства; подано звіт на розгляд Координаційної ради з питань реформування державного управління	III квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів
19. Запровадження розмежування повноважень	1) забезпечення застосування принципів і критеріїв розмежування	Мінрозвитку інші центральні	забезпечено застосування принципів та критеріїв	III квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету,

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
державних органів між рівнями публічного врядування для забезпечення узгодженості системи державного управління	повноважень між рівнями публічного врядування за сферами публічної політики у визначених сферах повноважень органів місцевого самоврядування	органи виконавчої влади	розмежування повноважень державних органів між рівнями публічного врядування		виділених для забезпечення функціонування зазначених органів
	2) забезпечення прийняття та впровадження законодавства щодо розмежування та розподілу повноважень державних органів між рівнями публічного врядування	Мінрозвитку інші центральні органи виконавчої влади	набрало чинності законодавство щодо розмежування та розподілу повноважень державних органів між рівнями публічного врядування	І квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів
Стратегічна ціль 7. Допоміжні функції та типові робочі процеси в органах виконавчої влади здійснюються ефективно, стандартизовано та з використанням сучасних цифрових рішень, що зменшує операційні витрати та адміністративне навантаження та дає змогу державним службовцям зосереджуватися на виконанні стратегічно важливих завдань					
20. Реінжиніринг робочих процесів “здійснення розгляду звернень” та “здійснення розгляду запитів на інформацію”	1) підготовка опису та проведення аналізу робочого процесу “здійснення розгляду звернень” , виявлення неефективностей та можливостей оптимізації процесу	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мін’юст Мінцифри	проведено аналіз та підготовлено пропозиції щодо оптимізації робочого процесу, підготовлено карту майбутнього стану робочого процесу “як буде”	ІІ квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
					технічної допомоги
	2) підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства на основі пропозиції щодо майбутнього стану робочого процесу “здійснення розгляду звернень”	Мін’юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	прийнято відповідний акт Кабінету Міністрів України	протягом шести місяців з дня набрання чинності Законом України “Про звернення”	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів
	3) підготовка опису та проведення аналізу робочого процесу “здійснення розгляду запитів на інформацію”, виявлення неефективностей та можливостей оптимізації процесу	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінкульт	проведено аналіз та підготовлено пропозиції щодо оптимізації робочого процесу, підготовлено карту майбутнього стану робочого процесу “як буде”	III квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	4) підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства з	Мінкульт Секретаріат Кабінету	прийнято відповідний акт Кабінету Міністрів України	I квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету,

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	урахуванням пропозицій щодо майбутнього стану робочого процесу “здійснення розгляду запитів на інформацію”	Міністрів України			виділених для забезпечення функціонування зазначених органів
	5) впровадження єдиної ІТ-системи опрацювання звернень та запитів на інформацію для центральних органів виконавчої влади	Мінцифри Мін’юст Мінкульт Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено технічну можливість подання та розгляду звернень та запитів на інформацію для центральних органів виконавчої влади	протягом 12 місяців з дня набрання чинності актами Кабінету Міністрів України, перед-баченими підпунктами 2 і 4 цього пункту	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
Стратегічна ціль 8. Система надання адміністративних послуг є узгодженою та законодавчо визначеною; послуги є зручними та доступними для громадян і бізнесу, адміністративні процедури застосовуються послідовно відповідно до європейських стандартів					
21. Узгодження повноважень органів влади між рівнями публічного врядування, зокрема у сфері надання адміністративних послуг	1) делегування повноважень з надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану органам місцевого самоврядування	Мін'юст Мінцифри Мінрозвитку Секретаріат Кабінету Міністрів України	схвалено Кабінетом Міністрів України та подано до Верховної Ради України законопроект щодо делегування органам місцевого самоврядування повноважень з надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану	I квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	2) делегування повноважень у сфері адміністративних послуг соціального характеру органам місцевого самоврядування	Мінсоц-політики Мінцифри Мінрозвитку Мін'юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	схвалено Кабінетом Міністрів України та подано до Верховної Ради України законопроект щодо делегування органам місцевого самоврядування повноважень з надання	I квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
			адміністративних послуг соціального характеру		технічної допомоги
	3) проведення оцінки результатів реалізації пілотного проекту щодо внесення до Державного земельного кадастру відомостей про земельні ділянки сертифікованими інженерами-землевпорядниками та підготовка пропозицій щодо подальшого забезпечення здійснення функцій з державної реєстрації земельних ділянок	Мінекономіки Мінрозвитку Мін’юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	проведено оцінку результатів реалізації пілотного проекту та розглянуто Координаційною радою з питань реформування державного управління пропозиції щодо подальшого забезпечення здійснення функцій з державної реєстрації земельних ділянок	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
22. Послідовне впровадження та застосування Закону України “Про адміністративну процедуру”	1) приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність із Закону України “Про адміністративну процедуру”	Мін’юст Секретаріат Кабінету Міністрів України інші центральні органи виконавчої влади	підготовлено щорічний звіт щодо приведення центральними органами виконавчої влади підзаконних нормативно-правових актів у відповідність із Законом України “Про адміністративну процедуру”	щороку у IV кварталі	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
					технічної допомоги
	2) приведення Кодексу про адміністративні правопорушення у відповідність з європейськими стандартами та практикою	Мін’юст	забезпечено приведення законодавства у сфері адміністративних правопорушень (проступків) у відповідність з європейськими стандартами та практикою на рівні законів	IV квартал 2026 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
	3) приведення податкового законодавства у відповідність з вимогами Законом України “Про адміністративну процедуру”	Мінфін Мін’юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено приведення податкового законодавства у відповідність з вимогами Закону України “Про адміністративну процедуру” на рівні законів	IV квартал 2026 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	4) приведення митного законодавства у	Мінфін Мін’юст	забезпечено приведення митного законодавства у	IV квартал 2026 року	у межах коштів державного

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	відповідність із Законом України “Про адміністративну процедуру”	Секретаріат Кабінету Міністрів України	відповідність з вимогами Закону України “Про адміністративну процедуру” на рівні законів		бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	5) приведення земельного законодавства у відповідність з вимогами Закону України “Про адміністративну процедуру”	Мінекономіки Мін’юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено приведення земельного законодавства у відповідність з вимогами Закону України “Про адміністративну процедуру” на рівні законів	IV квартал 2026 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	6) приведення законодавства, що регулює питання щодо особливостей надання публічних (електронних публічних) послуг, у відповідність із	Мінцифри Мін’юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечення приведення законодавства у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг у	IV квартал 2026 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	Законом України “Про адміністративну процедуру”		відповідність з вимогами Закону України “Про адміністративну процедуру” на рівні законів		зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	7) приведення Закону України “Про звернення громадян” у відповідність з вимогами Закону України “Про адміністративну процедуру” і європейськими стандартами	Мін’юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено приведення законодавства у сфері розгляду звернень у відповідність з вимогами Закону України “Про адміністративну процедуру” та європейськими стандартами на рівні законів	IV квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	8) розроблення та впровадження програм підвищення кваліфікації державних службовців з питань застосування Закону України “Про адміністративну процедуру”	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено щороку проходження навчання не менше 3 тис. державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, суддів	щороку починаючи з 2026 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
					міжнародної технічної допомоги
	9) проведення аналітичного дослідження щодо можливості віднесення усіх публічно-правових спорів з адміністративними органами до повноважень адміністративних судів для забезпечення єдності судової практики	Мін’юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	проведено дослідження та підготовлено звіт з рекомендаціями щодо внесення змін до законодавства та практики досудового вирішення спорів; подано звіт на розгляд Віце-прем’єр-міністра з питань європейської та євроатлантичної інтеграції України та Координаційної ради з питань реформування державного управління	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	10) підготовка пропозицій щодо внесення до законодавства змін щодо врегулювання питання розгляду публічно-правових спорів з адміністративними органами для забезпечення єдності судової практики за	Мін’юст інші центральні органи виконавчої влади	схвалено Кабінетом Міністрів України та подано до Верховної Ради України законопроект щодо врегулювання питання розгляду всіх публічно-правових спорів з	IV квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	результатами аналітичного дослідження		адміністративними органами та адміністративними судами		
23. Розвиток адміністративних послуг, зокрема в електронній формі	1) проведення на державному рівні аналізу адміністративних послуг	Мінцифри інші центральні органи виконавчої влади	підготовлено аналітичний звіт з пропозиціями щодо реінжинірингу послуг, усунення дублювань та запровадження можливості надання їх в електронній формі	I квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	2) проведення реінжинірингу (у тому числі запровадження можливості надання в електронній формі та/або об’єднання за життєвими подіями) адміністративних та інших публічних послуг з урахуванням вимог Закону України “Про адміністративну процедуру”	Мінцифри інші центральні органи виконавчої влади	проведено реінжиніринг щонайменше 50 послуг	щороку починаючи з 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
	3) збільшення кількості адміністративних послуг, що надаються в електронній формі	Мінцифри інші центральні органи виконавчої влади	забезпечено можливість надання в електронній формі не менше 10 нових адміністративних послуг	щороку починаючи з 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів
	4) проведення аналізу і підготовка пропозицій щодо подальшого розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг з метою забезпечення доступності до адміністративних послуг	Мінцифри	підготовлено та подано Кабінету Міністрів України аналітичний звіт з пропозиціями щодо розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг	щороку починаючи з 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначеного органу, та міжнародної технічної допомоги
Стратегічна ціль 9. Діяльність органів інспекційного типу ґрунтується на сучасній системі державного нагляду, орієнтованій на проведення аналізу ризиків, превенцію порушень і підвищення рівня дотримання вимог законодавства, що сприяє зростанню довіри бізнесу до системи державного нагляду					
24. Підготовка до впровадження сервісно-орієнтованих	1) розроблення та затвердження плану заходів щодо забезпечення виконання Закону України	Мінекономіки ДРС інші центральні	затверджено план заходів щодо виконання Закону України “Про основні засади	II квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
підходів у системі державного нагляду (контролю)	“Про основні засади державного нагляду (контролю)” та підготовки органів державного нагляду (контролю) до виконання сервісних функцій	органи виконавчої влади	державного нагляду (контролю)” та підготовки органів державного нагляду (контролю) до виконання сервісних функцій		забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	2) підготовка органів державного нагляду (контролю) до виконання сервісних функцій, зокрема консультативної підтримки та проведення аудиту діяльності суб’єктів господарювання	Мінекономіки ДРС інші центральні органи виконавчої влади	підготовлено методичні матеріали та здійснено організаційні заходи для забезпечення виконання сервісних функцій органами державного нагляду (контролю)	IV квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів
Стратегічна ціль 10. Кабінет Міністрів України здійснює системне, узгоджене та аналітично обґрунтоване формування державної політики і підготовку нормативно-правових актів з урахуванням даних та прогнозованих впливів та є основним суб’єктом законодавчої ініціативи у підготовці якісних законопроектів, які приймаються Верховною Радою України					
25. Оновлення нормативної рамки формування політик та підготовки нормативно-правових актів	посилення стандартів аналітичної обґрунтованості нормативно-правових актів та усунення дублювань вимог щодо проведення оцінки впливу політик під час розроблення нормативно-правових актів	Віце-прем’єр-міністр з питань європейської та євроатлан-тичної інтеграції України	схвалено Кабінетом Міністрів України та подано до Верховної Ради України відповідний законопроект	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
		Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінекономіки			
26. Посилення ролі Секретаріату Кабінету Міністрів України у забезпеченні високої якості політики	розроблення та подання на розгляд Кабінету Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України щодо посилення функцій Секретаріату Кабінету Міністрів України із забезпечення проведення експертизи проектів нормативно-правових актів, контролю за якістю політик та можливості повернення проектів актів розробнику для доопрацювання	Віце-прем'єр-міністр з питань європейської та євроатлантичної інтеграції України Секретаріат Кабінету Міністрів України	прийнято постанову Кабінету Міністрів України щодо посилення ролі Секретаріату Кабінету Міністрів України	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів
27. Посилення ролі Кабінету Міністрів України у формуванні законодавства	1) проведення дослідження щодо причин та викликів, пов'язаних з низькою часткою урядових законопроектів серед ухвалених законів	Секретаріат Кабінету Міністрів України Апарат Верховної	підготовлено аналітичний звіт за результатами дослідження разом з планом дій; подано звіт на розгляд Віце-прем'єр-міністра з	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
		Ради України (за згодою)	питань європейської та євроатлантичної інтеграції України та Координаційної ради з питань реформування державного управління		органів, та міжнародної технічної допомоги
	2) підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства для посилення ролі Кабінету Міністрів України як основного розробника законів	Віце-прем'єр-міністр з питань європейської та євроатлантичної інтеграції України Секретаріат Кабінету Міністрів України Апарат Верховної Ради України (за згодою)	схвалено Кабінетом Міністрів України та подано до Верховної Ради України відповідний законопроект	IV квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів
28. Запровадження єдиної цифрової системи підготовки правових актів на	1) проведення аналізу робочого процесу, пов'язаного з підготовкою правових актів, та	Секретаріат Кабінету Міністрів України	подано Кабінету Міністрів України відповідні пропозиції	II квартал 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
основі структурованих даних як складової частини єдиної ІТ-системи управління урядовими завданнями	розроблення пропозицій щодо його оптимізації	Мінекономіки Мінфін Мінцифри Мін’юст			забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
	2) створення та поетапне впровадження цифрової системи для підготовки правових актів на основі структурованих даних	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінцифри	впроваджено цифрову систему для підготовки правових актів на основі структурованих даних	ІІ квартал 2028 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги
29. Посилення інституційної спроможності державної служби до формування політик на основі даних і доказів, оцінки впливу та	1) розроблення та впровадження навчальної програми щодо формування політик на основі даних та доказів, інструментів проведення аналізу, моніторингу і оцінки впливу політик для державних	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено щороку проходження навчання щонайменше 200 державних службовців та отримання ними сертифікатів	щороку починаючи з 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Строк виконання	Джерела фінансування
ефективності державних політик	службовців, що здійснюють їх формування				міжнародної технічної допомоги
	2) розроблення та впровадження навчальної програми щодо нормопроектувальної техніки для державних службовців, що розробляють нормативно-правові акти	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено щороку проходження навчання щонайменше 200 державних службовців та отримання ними сертифікатів	щороку починаючи з 2027 року	у межах коштів державного бюджету, виділених для забезпечення функціонування зазначених органів, та міжнародної технічної допомоги