

ЗВІТ
про виконання заходу 21.8 у 2026 році в Донецькій області
Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із
створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 25 березня 2025 р. № 374-р)

Зведена інформація про захід:

№ та назва напряму:	2. Інформаційна безбар'єрність
Стратегічна ціль:	«Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах»
№ та найменування завдання:	21. Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб'єктів владних повноважень
№ та найменування заходу:	8) впровадження системи відеозв'язку з перекладачами на жестову мову та забезпечення центрів надання адміністративних послуг технічними засобами та ліцензійними програмними продуктами для здійснення відеозв'язку
Індикатор виконання:	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо запровадження системи відеозв'язку з перекладачами на жестову мову у не менше 20 відсотках центрів надання адміністративних послуг
Стислий опис отриманого результату:	Укладено договори про співпрацю з Громадською організацією «Українське товариство глухих» на 2026 рік щодо впровадження системи відеозв'язку з перекладачами на жестову мову у 12 центрах надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) Добропільської міської, Дружківської міської, Комарської сільської, Краматорської міської, Мар'їнської міської, Новодонецької селищної, Олександрівської селищної, Покровської міської, Сіверської міської, Черкаської селищної, Удачненської селищної, Шахівської сільської територіальних громад, що складає 30,0 відсотків від загальної кількості утворених ЦНАП області, та 34,3 відсотки від ЦНАП області, які здійснюють надання послуг у період дії воєнного стану. Слід зазначити, що на станом на 18.09.2026 6 ЦНАП надають послуги в територіальних громадах на території області, 29 – релоковані (з них 7 надають послуги дистанційно в електронній формі)