Історія Іщенко Оксани – учасниці обласного конкурсу «Жінка Донеччини 2026 року», в номінації «Турботливе серце



Оксана Іщенко — жінка, для якої допомога людям стала не просто професійною діяльністю, а справжнім життєвим покликанням. Її робота пов'язана із соціальним захистом, підтримкою внутрішньо переміщених осіб, ветеранів і ветеранок, родин загиблих Захисників і Захисниць України, а також розвитком послуг із підтримки ментального здоров'я.

В умовах війни, коли тисячі людей втратили домівки, звичне життя та відчуття безпеки, Оксана спрямовує свої знання, досвід і енергію на те, щоб кожен, хто потребує допомоги, міг відчути: він не сам. Вона переконана, що справжня сила громади народжується з людяності, взаємної підтримки та небайдужості.

Оксана Іщенко — це історія про відповідальність, професійне зростання, милосердя і щоденну працю заради людей. Трудовий шлях Оксани розпочався у 2015 році в Мангушській районній державній адміністрації на посаді головного спеціаліста з питань організаційної роботи відділу управління персоналом. Після реформи децентралізації у 2020 році вона продовжила роботу в Мангушській селищній раді, де працювала головним спеціалістом із роботи зі зверненнями громадян.

Повномасштабна війна докорінно змінила життя громади. Після окупації та вимушеної релокації перед нею постали нові, надзвичайно складні виклики. У липні 2022 року Оксана очолила відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Мангушської селищної ради. Відтоді її робота стала не лише професійним обов'язком, а й покликанням допомагати людям долати складні життєві обставини, відновлювати відчуття безпеки та знаходити опору в умовах невизначеності.

У 2022–2023 роках разом із колегами Оксана організовувала всебічну підтримку внутрішньо переміщених осіб, сприяючи їхній адаптації та доступу до необхідної допомоги.

У 2023 році долучилася до проєкту «SUCCESSFUL GENERATION», який реалізовувався у співпраці з представниками Литовської Республіки. Участь у проєкті дала змогу обмінятися досвідом із представниками органів місцевого самоврядування міста Акмяне, зокрема у сфері соціального захисту населення.

Розуміючи, наскільки важливою в умовах війни є психологічна підтримка, у вересні 2023 року Оксана вступила до Маріупольського державного університету на магістерську програму за спеціальністю

«Практична психологія». У 2025 році завершила навчання та здобула ступінь магістра за спеціальністю «Психологія».

Отримані знання допомагають їй глибше розуміти потреби людей, які переживають втрату, вимушене переміщення, стрес і травматичний досвід, а також сприяти розвитку доступної психологічної підтримки.

Сьогодні Оксана є координаторкою з питань підтримки ментального здоров'я в Мангушській селищній раді, секретаркою робочої групи з питань підтримки психічного здоров'я при Координаційному центрі підтримки цивільного населення Донецької обласної державної адміністрації, а також членкинею відповідної робочої групи при Координаційному центрі підтримки цивільного населення Маріупольської районної державної адміністрації.

Одним із важливих напрямів діяльності Оксани є координація проєкту Центру життєстійкості «Мангуш», який реалізується Міністерством соціальної політики України як складова Всеукраїнської програми ментального здоров'я, ініційованої Першою леді України Оленою Зеленською.

Центр став одним із перших у місті Києві та надає послуги понад 5 000 внутрішньо переміщених осіб із Донецької області.

Його діяльність спрямована на допомогу людям в адаптації до нових умов життя, отриманні психологічної підтримки, подоланні стресу та зміцненні власної життєстійкості.

Окремим важливим напрямом діяльності Оксани є підтримка ветеранів і ветеранок війни, а також членів родин загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України з Мангушської громади.

Вона працює над тим, щоб ці люди мали доступ до належної допомоги, відновлення та оздоровлення. Для неї важливо, щоб ті, хто віддав сили й здоров'я заради України, та родини, які пережили непоправну втрату, не залишалися сам на сам зі своїми проблемами.

Оксана переконана: вдячність Захисникам і Захисницям має виявлятися не лише словами, а й конкретними справами.

Вона ініціює збори допомоги для військових із Мангушської громади — від найнеобхідніших речей, зокрема окопних свічок і солодощів, до технічного обладнання: Starlink, FPV-дронів, зарядних станцій та іншого необхідного оснащення. Пані Оксана вважає, що підтримка українських військових — це спільна відповідальність і конкретний внесок кожного в наближення Перемоги.

Оксана послідовно розвиває професійні компетентності, бере участь у науково-практичних конференціях, професійних зустрічах та навчальних програмах.

Пройшла навчання за програмою «Система підтримки та супроводу ветеранів, ветеранок у громадах із застосуванням кейс-менеджменту», організованою за сприяння Фонду «Партнерство за сильну Україну», та продовжує навчання в Міжнародному інституті післядипломної освіти за курсом «Основи травматерапії».

11 жовтня 2024 року взяла участь у ІІ Конгресі Жінок Донеччини «Від рятування до миробудування». Також долучилася до Всеукраїнської науково-

практичної конференції «Теоретичні та праксеологічні аспекти реалізації психолого-педагогічних досліджень в умовах воєнного стану» та XXXV Міжнародної науково-практичної мультисекційної конференції «Modern Scientific Research is the Engine of Technical Progress» у місті Карлові Вари, Чехія.

Професійний шлях Оксани відзначений грамотами та подяками голови Маріупольської районної державної адміністрації й Мангушської селищної ради.

Для Оксани Іщенко соціальний захист, психологічна підтримка та допомога людям — це значно більше, ніж посадові обов'язки. Це свідомий життєвий вибір і справа, якій вона присвячує свої знання, досвід та енергію.

Її історія доводить: навіть коли війна змінює звичний світ, людяність залишається тією силою, яка допомагає вистояти, об'єднує та відкриває шлях до майбутнього.